

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden bestaan uit delen A, B, C, D, E en F.

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

Dit deel A is van toepassing op alle producten en diensten die door LNRS worden geleverd.

1 GEBRUIK DOOR DE KLANT

- 1.1 **Voorwaarden.** Deel A van deze Overeenkomst is van toepassing op alle producten en/of diensten die door LNRS, of een Gelieerde Onderneming van LNRS, aan de Klant beschikbaar worden gesteld op grond van deze Overeenkomst.
- 1.2 **Toekenning van rechten.** Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent LNRS de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie aan de Klant, zonder het recht om sublicenties te verlenen, voor toegang tot en gebruik van het Product in overeenstemming met de Overeenkomst. Al het gebruik van het Product en/of eventuele aanvullende producten en/of diensten van LNRS die niet uitdrukkelijk zijn gespecificeerd in een Orderformulier of uitdrukkelijk zijn toegestaan op grond van deze Overeenkomst, is verboden.
- 1.3 **Bevoegde Gebruikers.** De Klant mag zijn rechten op het Product uitoefenen via zijn Bevoegde Gebruikers.
- 1.4 **Gelieerde Ondernemingen.** Tenzij specifiek toegestaan op een Orderformulier, zal de licentie die aan de Klant is verleend niet gelden voor Gelieerde Ondernemingen van de Klant, en de Klant zal het Product niet beschikbaar stellen aan of toegankelijk maken voor zijn Gelieerde Ondernemingen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LNRS en de betaling van eventuele aanvullende kosten die tussen de partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 **Verantwoordelijkheid van de Klant.** De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van zijn Bevoegde Gebruikers en Toegestane Gelieerde Onderneming(en), met inbegrip van alle Schade geleden of opgelopen door LNRS in verband met de handelingen of nalatigheden van dergelijke Bevoegde Gebruikers of Toegestane Gelieerde Ondernemingen.
- 1.6 **Wijzigingen in het gebruik.** De Klant gaat ermee akkoord dat alle wijzigingen aan de/het bedrijfsstructuur, werknemersbestand, gebruikersaccountgegevens of gebruik LNRS het recht geven om aanvullende kosten in rekening te brengen. De Klant zal LNRS schriftelijk en voorafgaand op de hoogte stellen van eventuele verwachte wijzigingen in het gebruik van de Producten.
- 1.7 **Gebruiksbeperkingen.** Behalve voor zover uitdrukkelijk elders in deze Overeenkomst toegestaan (inclusief op een Orderformulier) of op grond van de schriftelijke voorafgaande goedkeuring en toestemming van LNRS, is het de Klant verboden om, en mag de Klant evenmin enige Persoon aanmoedigen of toestaan om:
- (a) het Product, of een deel daarvan, te kopiëren, of een database aan te maken met Gelicentieerde Content of de output van een Product;
 - (b) auteursrechten, handelsmerken of andere kennisgevingen of codes of identificatoren (met inbegrip van identificatiecodes die verband houden met Gelicentieerde Content) op of deel uitmakend van het Product te verwijderen, te wijzigen of te verbergen;
 - (c) afgeleide werken te creëren op basis van het Product, of een deel van het Product te vertalen;
 - (d) eender welk deel van het Product te distribueren, te publiceren, te verzenden of op een andere manier bekend te maken aan een derde of aan het publiek in het algemeen, inclusief door het beschikbaar te stellen via een file-sharing-, time-sharing-, servicebureau- of vergelijkbaar mechanisme of op een andere manier, ongeacht of deze manier momenteel bekend of onbekend is;
 - (e) het Product of een deel ervan aan te passen, te wijzigen, te onderwerpen aan reverse-engineering of te manipuleren, of een product te creëren dat concurreert met het Product of een deel ervan;
 - (f) instellingen die zijn ingebed in het Product, inclusief gateways, interfaces of (toegangs)poorten, opnieuw te configureren of aan te passen;
 - (g) het Product te verkopen, uit te lenen, over te dragen, in sublicentie te geven, te verhuren of op een andere manier van de hand te doen aan een derde;
 - (h) het Product of een deel ervan te decompileren, demonteren, decoderen, te onderwerpen aan reverse-engineering of anderszins te proberen de broncode af te leiden of er toegang toe te verkrijgen;

- (i) te proberen een technologisch beschermingsmechanisme of een andere beveiliging of licentieconformiteit van het Product te omzeilen (met inbegrip van een beveiligingskenmerk van gegevenspakketten die zijn aangemaakt, opgeslagen of verzonden door iemand die een element van de software of diensten van LNRS gebruikt);
- (j) internetlinks naar het Product te maken of het Product geheel of gedeeltelijk te “framen” of te kopiëren op een andere server of apparaat;
- (k) een algoritme, toepassing, apparaat, methode, software of andere geautomatiseerde tool of andere middelen te gebruiken om in welke omstandigheden dan ook toegang te verkrijgen tot gegevens van het Product, deze te kopiëren, te manipuleren of te vernietigen;
- (l) een Product (met inbegrip van Gelicentieerde Content) of een deel daarvan in een interne toepassing of toepassing van een derde te plaatsen;
- (m) een model voor generatieve kunstmatige intelligentie of large language model te trainen op basis van Gelicentieerde Content of een Product, of Gelicentieerde Content binnen een *large language* model of *large language application* te plaatsen of een dergelijk model of een dergelijke applicatie toegang te geven tot Gelicentieerde Content of een Product;
- (n) malware, virussen, Trojaanse paarden of andere schadelijke of invaliderende code op de Producten en/of de software of diensten van LNRS te introduceren of toe te staan;
- (o) het Product te gebruiken voor onwettige of ongeoorloofde doeleinden, met inbegrip van inbreuk op het auteursrecht of andere Intellectuele Eigendomsrechten van een derde; of voor een illegaal, immoreel of aanstootgevend doel; en/of
- (p) het Product het onderwerp te laten worden van enige last, pandrecht of bezwaring.

Als de Klant wettelijk gerechtigd is om een van de voorgaande bepalingen uit te voeren op grond van de bepalingen van toepasselijke wetten die niet rechtmatig kunnen worden uitgesloten, zal hij LNRS op de hoogte stellen voorafgaand aan de uitoefening van dat recht.

- 1.8 **Wettelijke eisen.** De Klant zal ervoor zorgen dat het gebruik van het Product voldoet aan alle wettelijke vereisten waar het ook door de Klant wordt gebruikt, en zal LNRS onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele wettelijke vereisten die van invloed kunnen zijn op het gebruik van het Product of de werking van deze Overeenkomst.
- 1.9 **Garanties van LNRS.** LNRS zal het Product leveren in overeenstemming met de wetten die van toepassing zijn op LNRS en haar activiteiten, en zal haar verplichtingen onder deze Overeenkomst met redelijke vaardigheid en zorg uitvoeren.
- 1.10 **Beschikbaarheid.** Wanneer in een Orderformulier staat dat LNRS het Product als mobiele applicatie, of ‘software as a service’ zal leveren, zal LNRS redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het Product beschikbaar is voor de Klant, met uitzondering van uitval voor regulier onderhoud en/of noodonderhoud. LNRS doet generlei verklaring en geeft generlei garantie dat het Product altijd of op elk moment en ononderbroken beschikbaar en toegankelijk zal zijn. Tijd is niet van wezenlijk belang met betrekking tot de levering van het Product, en de enige verplichting van LNRS en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant is om LNRS te verzoeken de levering uit te voeren of de dienst te hervatten zodra dat praktisch mogelijk is.
- 1.11 **Productwijzigingen.** LNRS kan een Product of een deel ervan van tijd tot tijd en op elk moment bijwerken, verbeteren of anderszins wijzigen zonder kennisgeving aan de Klant. Wanneer een dergelijke wijziging zal leiden tot een wezenlijke vermindering van de functionaliteit, zal LNRS de Klant dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Gedurende een periode van dertig (30) dagen vanaf de dag dat LNRS de kennisgeving verstrekt, kan de Klant, door middel van een schriftelijke kennisgeving, de licentie met betrekking tot het/de betrokken Product(en) opzeggen. Als de Klant zijn recht op opzegging niet binnen dertig (30) dagen na de datum van kennisgeving door LNRS uitoefent, aanvaardt de Klant het gewijzigde product en kan hij dit opzeggingsrecht niet langer uitoefenen.
- 1.12 **Stopzetting.** LNRS kan een Product of een deel van een Product, of enige ondersteuning die wordt aangeboden voor een Product, stopzetten en/of terugtrekken na kennisgeving drie maanden van tevoren aan de Klant. Aan het einde van een dergelijke opzegtermijn is LNRS niet verplicht om het Product of de versie te leveren of te ondersteunen. In het geval dat LNRS het Product staakt of terugtrekt, kan LNRS de Klant ofwel (a) de vooruitbetaalde kosten van het ongebruikte deel restitueren op grond van het toepasselijke Orderformulier of (b) een alternatief product beschikbaar stellen onder de aanvullende voorwaarden die door LNRS en de Klant zijn overeengekomen in een Orderformulier. Wanneer de levering van een Product door LNRS afhankelijk is van een relatie met een derde, kan LNRS een Product of Gelicentieerde Content geheel of gedeeltelijk stopzetten zonder voorafgaande kennisgeving na een wijziging in de relatie tussen LNRS en die derde.

- 1.13 **Klantgegevens.** De Klant zal LNRS voorzien van de informatie die het redelijkerwijs nodig kan hebben met betrekking tot het gebruik van het Product door de Klant en alle Afgeleide Gegevens en antwoorden op vragen, beslissingen en goedkeuringen die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen zijn voor LNRS om te voldoen aan zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst of om toegang tot de Producten te verlenen aan de Klant, al naar gelang het geval. De Klant zal ervoor zorgen dat de informatie en antwoorden die aan LNRS worden verstrekt nauwkeurig en volledig zijn.
- 1.14 **Gebruikersnamen en wachtwoorden.** LNRS kan gebruikersnamen en wachtwoorden toewijzen aan Bevoegde Gebruikers of voor Producten. Wanneer LNRS gebruikersnamen en wachtwoorden toewijst, is elke gebruikersnaam en wachtwoord uniek voor de genoemde individuele Bevoegde Gebruiker en mag deze niet worden gedeeld, overgedragen of gebruikt door een andere persoon. LNRS kan gebruikersnamen en/of wachtwoorden wijzigen in overeenstemming met zijn standaard beveiligingsprocedures en zal de Klant op de hoogte stellen van de wijziging. De Klant dient LNRS onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij merkt of vermoedt dat een derde partij een wachtwoord heeft verkregen of zich toegang heeft verschafte tot een Product, en LNRS kan het wachtwoord wijzigen en de Klant hierover informeren.
- 1.15 **Voorwaarden van derden.** Het Product kan gegevens of ander materiaal bevatten dat door de externe licentiegevers van LNRS wordt verstrekt. Er kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op dergelijke gegevens of materialen, en de Klant gaat ermee akkoord om te voldoen aan alle toepasselijke aanvullende voorwaarden zoals tussentijds doorgegeven of beschikbaar gesteld door LNRS. Wanneer de Klant toegang verkrijgt tot Gelicentieerde Content of een Product met gebruikmaking van een service of leveringsmethode van een derde, prevaleert deze Overeenkomst ten opzichte van eventuele voorwaarden van derden met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van een Product of Gelicentieerde Content door de Klant.
- 1.16 **Redelijke instructies.** De Klant moet zich houden aan de redelijke instructies van LNRS met betrekking tot het gebruik van het Product.
- 1.17 **Toeschrijving/erkenning.** Wanneer een Orderformulier de weergave of andersoortige distributie van Gelicentieerde Content aan derden toestaat, moet een dergelijke weergave of distributie gebaseerd zijn op bewoordingen die redelijkerwijs mogen worden geacht de bewoordingen afdoende te benaderen van de Gelicentieerde Content waarin LNRS (of een andere merknaam die LNRS mogelijk verplicht stelt) wordt erkend als zijnde de bron van de gegevens, samen met (waar redelijkerwijs mogelijk) een ander merklogo dat LNRS mogelijk redelijkerwijs verplicht stelt.
- 1.18 **Niet-exclusiviteit.** De grondslag waarop LNRS haar Product levert is dat geen enkel Product op grondslag van exclusiviteit geleverd wordt. De Klant erkent dat LNRS dezelfde, vergelijkbare of verschillende Producten mag leveren aan zijn andere klanten.
- 1.19 **Geschillen en procesvoering.** De Klant mag een Product of Gelicentieerde Content niet gebruiken in verband met rechtszaken, expertgetuigenissen of procedures voor geschillenbeslechting ("Geschiil") anders dan zoals toegestaan op een Orderformulier. Wanneer een Orderformulier dergelijk gebruik uitdrukkelijk toestaat, erkent de Klant en gaat deze ermee akkoord dat (a) LNRS LNRS-producten kan leveren, inclusief gegevens, analytics, rapporten en diensten op het gebied van verklaringen van gerechtsdeskundigen, aan derden, waaronder, zonder beperking, partijen bij hetzelfde Geschiil; (b) dat LNRS een kennisgeving heeft verstrekt waarin gesteld wordt dat zij Producten mag leveren aan derden in hetzelfde Geschiil; en (c) LNRS aan potentiële klanten het feit mag bekendmaken dat LNRS Producten levert aan een partij in het Geschiil, met inbegrip van de naam van de zaak en het nummer van de procedure; en de aard van de diensten die worden geleverd. De Klant stemt ermee in en erkent dat er onder deze omstandigheden generlei belangenconflict ontstaat.

2 VERGOEDINGEN EN BETALING

- 2.1 De Klant betaalt de Vergoedingen aan LNRS binnen dertig (30) dagen na de datum van een factuur of zoals op een andere manier uiteengezet in een Orderformulier. Betalingsverplichtingen zijn niet opzegbaar en betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd, behalve zoals vermeld in deze Overeenkomst of door de toepasselijke wetgeving.
- 2.2 De Klant moet onmiddellijk reageren op het verzoek van LNRS om informatie over het gebruik van het Product te verstrekken om LNRS in staat te stellen de door de Klant verschuldigde Vergoedingen te berekenen en te verifiëren. De Klant moet ook volledige en nauwkeurige facturerings- en contactgegevens verstrekken aan LNRS en LNRS op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in dergelijke informatie.
- 2.3 Kosten zijn exclusief belastingen, accijnzen, heffingen of soortgelijke overheidsaanslagen van welke aard dan ook, zoals bijvoorbeeld btw, omzet-, verbruiks- of bronbelastingen, die door enig rechtsgebied kunnen worden opgelegd (gezamenlijk, "**Belastingen**") behalve indien uitdrukkelijk vermeld in een factuur. De Klant dient alle Belastingen te betalen die verband houden met de aankopen en het gebruik van het Product door de Klant. Als LNRS een wettelijke verplichting heeft om Belastingen te betalen of te innen, zal LNRS de Klant factureren, en de Klant zal dat bedrag betalen, tenzij de Klant LNRS een geldige verklaring van belastingvrijstelling verstrekt die door de bevoegde belastinginstantie is

afgegeven of goedgekeurd. Voor alle duidelijkheid: LNRS is als enige verantwoordelijk voor belastingen die aan LNRS kunnen worden opgelegd op basis van inkomsten, eigendommen en werknemers.

- 2.4 Wanneer LNRS ermee instemt om op verzoek van de Klant facturerings- of betalingsplatforms te gebruiken, zal de Klant LNRS vergoeden voor kosten of uitgaven die door LNRS zijn gemaakt in verband met het gebruik van dergelijke platforms. Wanneer LNRS ermee instemt facturen uit te geven aan een Gelieerde Onderneming van de Klant of een andere derde ter betaling om aan de betalingsverplichtingen van de Klant te voldoen, blijft de Klant verantwoordelijk voor de betaling van dergelijke facturen alsmede voor het volledige bedrag aan Vergoedingen.
- 2.5 Indien Vergoedingen niet door de Klant in onbezwaarde middelen aan LNRS worden betaald op de vervaldag voor betaling, zonder beperking van andere rechten die deze mogelijk heeft, kan LNRS de toegang van de Klant tot het Product geheel of gedeeltelijk opschorten na kennisgeving aan de Klant.
- 2.6 Over onbetaalde bedragen wordt vanaf de vervaldag rente berekend tegen een tarief van drie procent (3%) per maand of, indien lager, het maximale wettelijk toegestane tarief. De Klant stemt ermee in: (a) alle kosten te betalen voor het innen van achterstallige Vergoedingen, met inbegrip van redelijke juridische kosten en honoraria en (b) dat LNRS toekomstige verlengingen kan onderwerpen aan betalingsvoorwaarden die korter zijn dan de voorwaarden van deze Overeenkomst indien de Vergoedingen niet op de vervaldag voor betaling ontvangen zijn.
- 2.7 Tenzij in een Orderformulier anders is overeengekomen, kunnen hoeveelheden of gebruiksniveaus waarvoor een licentie is verleend tijdens de Initiële Termijn niet worden verlaagd. Voor elk ander gebruik van de Producten door de Klant dan specifiek en uitdrukkelijk toegestaan door deze Overeenkomst gelden aanvullende kosten. De Klant moet LNRS deze aanvullende kosten betalen binnen 30 dagen na het schriftelijke verzoek van LNRS tegen (a) de tarieven die zijn uiteengezet in het relevante Orderformulier of (b) tegen het dan geldende tarief van de prijslijst van LNRS, afhankelijk van wat het hoogste is.
- 2.8 LNRS kan de Vergoedingen jaarlijks verhogen met het bedrag of percentage dat wordt vermeld op een Orderformulier of een andere voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant. Een verhoging van de Vergoedingen is na verloop van een jaar na de Ingangsdatum geldig, tenzij schriftelijk anders is bepaald door LNRS.

3 NALEIVING VAN WETTEN EN NORMEN

- 3.1 De Klant moet altijd op eigen kosten voldoen aan alle toepasselijke wetten (inclusief, maar niet beperkt tot exportwetten en sancties), statuten, verordeningen, overheidsvoorschriften en regelgevingen in verband met het gebruik van het Product. Zonder beperking van het voorgaande is elke partij gehouden te voldoen aan alle toepasselijke wetten met betrekking tot anti-omkoping en anticorruptie, inclusief, indien van toepassing, maar niet beperkt tot de Bribery Act van het Verenigd Koninkrijk en de Foreign Corrupt Practices Act van het Verenigd Koninkrijk en is ze gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gehouden tot handhaving van beleid en procedures om naleving van dergelijke vereisten te waarborgen.

4 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 4.1 **Rechten van de Klant.** Alle rechten, eigendomsrechten en belangen in Toegevoegde Gegevens tussen de Klant en LNRS, berusten bij de Klant. LNRS verwerft geen rechten op de Toegevoegde Gegevens, tenzij deze zijn verleend door middel van de Overeenkomst of anderszins schriftelijk is overeengekomen tussen de partijen.
- 4.2 **Verklaringen van de Klant.** De Klant erkent dat:
- (a) LNRS of zijn Gelieerde Ondernemingen of zijn/hun licentiegevers eigenaar zijn van alle Intellectuele Eigendomsrechten in en op het Product;
 - (b) hij geen auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten in het Product of enig deel daarvan heeft, bezit of in de toekomst zal verwerven; en
 - (c) het Product bedrijfseigen en Vertrouwelijke Informatie bevat van LNRS en zijn Gelieerde Ondernemingen en zijn of hun licentiegevers.
- 4.3 De Klant mag (behalve zoals toegestaan onder deze Overeenkomst of zoals op een andere manier schriftelijk overeengekomen met LNRS) voor geen enkel doel (met inbegrip van de financiële schade of het commerciële nadeel van LNRS) de Intellectuele Eigendomsrechten of Vertrouwelijke Informatie van LNRS of zijn Gelieerde Ondernemingen gebruiken of exploiteren en moet voorkomen dat zijn Bevoegde Gebruikers en ander personeel dat doen. RELX en het RE-symbool zijn handelsmerken van RELX Group plc, gebruikt onder licentie.
- 4.4 De Klant verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van, of te proberen gebruik te maken van, enig Intellectueel eigendomsrecht van LNRS of enige handelsmerken of namen die verwarrend vergelijkbaar zijn met de Intellectuele Eigendomsrechten van LNRS, inclusief, zonder beperking, Intellectuele Eigendomsrechten die kunnen bestaan in

ongeacht welk handelsmerk en/of handelsnaam van LNRS, zonder een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LNRS.

5 VRIJWARINGEN

5.1 **Vrijwaring van LNRS.** Onder voorbehoud van artikel 5.3 en 5.4 vrijwaart LNRS de Klant en houdt LNRS de Klant schadeloos voor en tegen alle kosten die verschuldigd zijn aan een derde voortvloeiend uit of in verband met een schriftelijke vordering, eis of actie van een derde die beweert dat het Product, zoals verstrekt door LNRS, inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde.

5.2 **Vrijwaring van Klant.** Onder voorbehoud van artikel 5.3 en 5.4, is de Klant gehouden LNRS op verzoek van LNRS te vrijwaren, schadeloos te stellen en te verdedigen voor en tegen alle Schade opgelopen door LNRS die voortvloeit uit of verband houdt met: (a) het gebruik door de Klant of zijn Bevoegde Gebruikers van het Product in strijd met deze Overeenkomst of in strijd met het toepasselijke recht; (b) alle Toegevoegde Gegevens, gegevens, informatie, materiaal of andere inhoud die aan LNRS wordt verstrekt, of Afgeleide Gegevens, en (c) onverminderd de algemeenheid van artikel (b), een vordering, eis of actie van een derde partij, waarin wordt gesteld dat Toegevoegde Gegevens die zijn verstrekt door de Klant of zijn Bevoegde Gebruiker, inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde; en (d) zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van een ander artikel van dit artikel 5.2, de items geïdentificeerd in artikel 5.4 hieronder.

5.3 **Procedure voor Vorderingen.** Indien er sprake is van een feitelijke, dreigende of vermoedelijke vordering van een derde op grond van het onderhavige artikel 5 (Vrijwaringen):

- (a) stelt de partij tegen wie de Vordering is ingediend (de “Gevrijwaarde Partij”) de andere partij (de “Vrijwarende Partij”) onmiddellijk op de hoogte van de Vordering;
- (b) zal de Vrijwarende Partij de enige zijn die betrokken is bij alle besprekingen en rechtszaken, en zal het alle rechtszaken die voortvloeien uit de Vordering voeren;
- (c) zal de Gevrijwaarde Partij de Vrijwarende Partij alle beschikbare informatie en bijstand verstrekken die de Vrijwarende Partij redelijkerwijs nodig kan hebben; en
- (d) zal de Gevrijwaarde Partij geen erkenning afgeven met betrekking tot de Vordering of door enige handeling of nalatigheid het vermogen van de Vrijwarende Partij om de Vordering te verdedigen of te schikken, beperken.

en LNRS zal niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant als de Klant niet voldoet aan de bepalingen van artikel 5.3.

5.4 **Uitsluitingen.** LNRS is niet aansprakelijk tegenover de Klant voor zover er een Vordering ontstaat als gevolg van:

- (a) gebruik van het Product door of namens de Klant op een manier waarmee in deze Overeenkomst geen rekening is gehouden;
- (b) het gebruik van het Product in combinatie met andere software, hardware of systemen die niet door LNRS worden geleverd, waarbij zonder een dergelijke combinatie geen claim zou kunnen ontstaan;
- (c) alle Toegevoegde Gegevens of Afgeleide Gegevens;
- (d) gegevens die door een andere gebruiker van het Product aan de Klant ter beschikking zijn gesteld via de functionaliteit voor het delen van gegevens binnen een Product;
- (e) wijziging of aanpassing van het Product niet door LNRS, of zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LNRS;
- (f) gebruik van het Product nadat een update of nieuwe versie is aangeboden door LNRS; of
- (g) een transactie die wordt aangegaan met betrekking tot enig deel van het Product zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LNRS,

en de Klant is gehouden LNRS te vrijwaren, schadeloos te stellen en te verdedigen tegen alle Verliezen die LNRS heeft geleden met betrekking tot een Vordering die voortvloeit uit of verband houdt met een van de omstandigheden in het onderhavige artikel 5.4.

5.5 Indien een deel van een Product, naar het oordeel van LNRS, het onderwerp van een Vordering wordt, kan LNRS, als enig en exclusief rechtsmiddel van de Klant, ofwel: (a) het recht van de Klant verkrijgen om het Product te blijven gebruiken; (b) het Product vervangen of wijzigen zodat het geen inbreuk meer maakt op de rechten van de Klant op het Product; of (c) het recht van de Klant op het Product opschorten of beëindigen en de Klant pro rata restitueren met betrekking tot het ongebruikte gedeelte van de betaalde vergoeding voor het Product in verband met de Vordering.

- 5.6 Dit artikel 5 vermeldt het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant en de volledige aansprakelijkheid van LNRS met betrekking tot een Vordering.

6 ADMINISTRATIE, TOEZICHT EN VERIFICATIE VAN HET GEBRUIK

- 6.1 **Gegevens en rapportage.** LNRS kan van de Klant eisen dat deze regelmatig rapporteert met betrekking tot het gebruik van een Product of van Gelicentieerde Content. LNRS zal de Klant schriftelijk in detail op de hoogte stellen van dergelijke vereisten en de Klant gaat ermee akkoord om aan dergelijke vereisten te voldoen. De Klant moet op verzoek van LNRS informatie en documentatie verstrekken waarvan LNRS redelijkerwijs verstrekking eist om te controleren of deze Overeenkomst door de Klant wordt nageleefd, en/of een schriftelijke bevestiging verstrekken, gecertificeerd door een directeur of functionaris van de Klant, dat een Product en/of Gelicentieerde Content in overeenstemming met de Overeenkomst wordt gebruikt.

6.2 Toezicht en analytics.

- 6.2.1 LNRS kan (a) statistische en andere gegevens verzamelen met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van het Product, (b) gegevens of Toegevoegde Gegevens gebruiken ten behoeve van het beveiligings- en operationeel beheer, om statistische analyses aan te maken, ten behoeve van onderzoek en ontwikkeling of ten behoeve van andere zakelijke doeleinden, en (c) Toegevoegde Gegevens gebruiken en combineren met andere informatie voor interne zakelijke doeleinden om te innoveren en haar producten te verbeteren, op voorwaarde, voor wat betreft (a) tot en met (c), dat het resultaat van dergelijke activiteiten de Klant of een natuurlijke persoon niet identificeren zal. Gebruiksgegevens, metagegevens, zoekopdrachten en andere statistische en gebruiksinformatie zijn het eigendom van LNRS.

- 6.2.2 LNRS kan het gebruik van het Product door de Klant en Geautoriseerde Gebruikers controleren met het oog op de beveiliging, om naleving van deze Overeenkomst te waarborgen en ten behoeve van het accountbeheer. Onverminderd de overige bepalingen van het onderhavige artikel 6.2 moet de Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na een schriftelijk verzoek van LNRS, (a) een lijst verstrekken van alle gebruikers (inclusief servers of applicaties) die toegang hebben tot Producten; en (b) uitleg geven over hoe het Product wordt gebruikt door de Klant en zijn Bevoegde Gebruikers.

6.3 Verificatie van het gebruik.

- 6.3.1 LNRS (of haar Gelieerde Ondernemingen, vertegenwoordigers of regelgevers) kan (a) van de Klant eisen dat deze een schriftelijke verklaring verstrekt (ondertekend door een directeur of functionaris van de Klant) waarin wordt bevestigd dat de Klant de voorwaarden van deze Overeenkomst naleeft, en/of (b) rechtstreeks of met behulp van een derde een audit uitvoeren om te verifiëren dat het Product wordt gebruikt op een manier die in overeenstemming is met de bepalingen van deze Overeenkomst. Een audit moet plaatsvinden tijdens de normale kantooruren van de Klant na redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving en mag niet meer dan éénmaal per twaalf (12) maanden plaatsvinden, tenzij vereist door een toezichthoudende instantie of de toepasselijke wetgeving.

- 6.3.2 De Klant is gehouden tot samenwerking met de controlerende partij en mag niet proberen om technische maatregelen die door LNRS worden gebruikt ten behoeve van de audit of het toezicht te verstoren of te blokkeren. De Klant moet informatie waar redelijkerwijs om verzocht wordt verstrekken in verband met een audit.

- 6.3.3 Onverminderd de overige rechten of rechtsmiddelen van LNRS moet de Klant, als LNRS redelijkerwijs vaststelt (middels een audit of op andere wijze) dat het gebruik van het Product door de Klant niet voldoet aan de voorwaarden van deze Overeenkomst of aan het beleid inzake redelijk gebruik dat van toepassing kan zijn op een Product of Gelicentieerde Content, naar keuze van LNRS, onmiddellijk dergelijk inconsistent gebruik staken en/of LNRS de extra kosten betalen die voldoende zijn om dergelijk gebruik toe te staan, samen met de eventuele kosten van een audit (indien van toepassing).

7 GARANTIES

7.1 Wederzijdse garanties

Elke partij garandeert op de Aanvangsdatum dat:

- (a) hij de macht en de bevoegdheid heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst na te komen en dat de uitvoering van deze Overeenkomst naar behoren en rechtsgeldig is toegestaan op grond van alle noodzakelijke maatregelen en voorschriften van het bedrijf en de overheid;
- (b) zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst geldig, bindend en afdwingbaar zijn in overeenstemming met de voorwaarden; en
- (c) deze Overeenkomst en de uitvoering ervan niet in strijd is met zijn statuten of andere (beleids)documenten met betrekking tot (behoorlijk) ondernemingsbestuur of enige wet, of enige van zijn verplichtingen of verbintenissen waaraan hij gebonden is, en geen beperking van de bevoegdheden van zijn functionarissen laat overschrijden.

7.2 Uitsluitingen en beperkingen

- 7.2.1 Voor zover toegestaan door de wet, levert LNRS het Product “zoals het is” en geeft geen garantie, verklaring of toezegging dat het Product:
- (a) vrij of nagenoeg vrij is van fouten, bugs, defecten, virussen of andere schadelijke code; of
 - (b) voldoet aan de vereisten van de Klant.
- 7.2.2 LNRS zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het Product, voor zover bekend, geen computervirussen, malware of code, bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om gegevens of andere informatie van de Klant te beschadigen of ongeautoriseerde toegang hiertoe te verkrijgen.
- 7.2.3 LNRS geeft met betrekking tot het Product geen expliciete garanties, verklaringen of toezeggingen af anders dan die uitdrukkelijk zijn uiteengezet in deze Overeenkomst, en de Klant bevestigt dat hij niet heeft vertrouwd op andere garanties bij de beslissing om deze Overeenkomst aan te gaan, noch van LNRS, noch van een andere partij namens LNRS.
- 7.3 Informatie, scores, analyse en andere inzichten die door LNRS aan de Klant worden verstrekt, zijn niet bedoeld om te dienen als exclusieve grondslag voor een beslissing die voor een persoon wezenlijke gevolgen heeft. De Klant, niet LNRS, is verantwoordelijk voor alle beslissingen of handelingen die worden genomen of verricht op basis van informatie of materialen die door LNRS worden verstrekt.
- 7.4 Alle andere voorwaarden, bepalingen, garanties, verklaringen of verbintenissen met betrekking tot het Product (expliciet of impliciet, voortvloeiend uit overeenkomst jurisprudentie of krachtens de wet, met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel, verkoopbaarheid, nauwkeurigheid, tijdigheid, volledigheid of anderszins) zijn, voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk uitgesloten. LNRS is niet verantwoordelijk voor: (a) fouten en omissies van welke aard dan ook in of door het Product, ongeacht de oorzaak, (b) de nauwkeurigheid van enige andere informatie in het Product, of (c) berekeningen gemaakt of gecreëerd door, of resultaten verkregen uit, of beslissingen genomen met behulp van, de Producten (of een deel daarvan). De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat LNRS geen verklaringen of garanties geeft met betrekking tot de nauwkeurigheid van verkoop-, handels- of andere prijsinformatie die aan de Klant beschikbaar wordt gesteld. De Klant erkent dat een Product meer dan één informatiepunt of -element kan bevatten en dat afzonderlijke bestanddelen of elementen van tijd tot tijd kunnen veranderen.

8 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Met uitzondering van de rest van dit artikel 8 is de totale aansprakelijkheid van elke partij ten opzichte van de andere partij die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, hetzij krachtens overeenkomst, onrechtmatige daad, schending van wettelijke plicht of anderszins, beperkt tot de Vergoedingen betaald door de Klant in de periode van twaalf (12) maanden voor het/de Product(en) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.2 Geen van beide partijen is aansprakelijk tegenover de ander voor de volgende soorten verlies of schade:
- (a) bijzondere, indirecte of gevolgschade, of schadevergoedingen met een boetekarakter, ongeacht of de partij op de hoogte was of reden had om op de hoogte te zijn van de mogelijkheid van dergelijk verlies of dergelijke schade;
 - (b) puur economisch verlies, kosten, schade of onkosten;
 - (c) directe of indirecte schade of gevolgschade in de vorm van gederfde winst, gemiste inkomsten of misgelopen contracten, besparingen of andere zakelijke kansen;
 - (d) directe of indirecte schade of gevolgschade in de vorm van gemist gebruik;
 - (e) directe of indirecte schade of gevolgschade in de vorm van verlies van goodwill; en
 - (f) directe of indirecte schade of gevolgschade in de vorm van verliezen of schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of corruptie van gegevens.
- 8.3 De uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid uiteengezet in de artikelen 8.1 en 8.2 zijn niet van toepassing op:
- (a) aansprakelijkheid voortvloeiend uit dood of letsel aan personen veroorzaakt door nalatigheid;
 - (b) een opzettelijke schending van deze Overeenkomst door de Klant;
 - (c) de aansprakelijkheid van de Klant voor enige inbreuk, verduistering of misbruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van LNRS of de aansprakelijkheid van de Klant met betrekking tot Toegevoegde Gegevens, Afgeleide Gegevens of het Product;

- (d) de aansprakelijkheid van de Klant op grond van artikel 1 (Gebruik door de Klant) of de aansprakelijkheid van de Klant om aan LNRS alle vergoedingen te betalen die verschuldigd zijn in verband met het Product; en
- (e) al het overige dat niet kan worden uitgesloten of beperkt door de toepasselijke wetgeving.

9 VERTROUWELIJKHEID

9.1 Vertrouwelijkheid.

- 9.1.1 Elke partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt ("**Ontvangende Partij**") van de andere partij ("**Bekendmakende Partij**") zal: (a) de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij uitsluitend te gebruiken voor het nakomen van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst; (b) de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij veilig houden en minimaal de veiligheidsmaatregelen en een mate van zorg op zich nemen om de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij te beschermen dan de Ontvangende Partij toepast op zijn eigen vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie (maar niet minder dan een redelijke mate van zorg); en (c) de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij niet openbaar maken aan een derde partij, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende Partij of in overeenstemming met dit artikel.
- 9.1.2 Na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst zal elke partij de relevante Vertrouwelijke Informatie van de andere partij en alle kopieën, uittreksels en daarvan afgeleide informatie onmiddellijk retourneren of vernietigen, tenzij anders is bepaald in deze Overeenkomst.
- 9.1.3 De Ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij openbaar maken:
 - (a) voor zover deze wettelijk verplicht is om dit te doen, op voorwaarde dat de Ontvangende Partij de Bekendmakende Partij vooraf op de hoogte stelt van de verplichte openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijke assistentie, op kosten van de Bekendmakende Partij, indien de Bekendmakende Partij de openbaarmaking wil betwisten; en
 - (b) aan zijn Gelieerde Ondernemingen en aan de Gelieerde Ondernemingen van de Bekendmakende Partij, en aan zijn professionele adviseurs en, voor zover nodig om het Product te leveren, aan zijn externe leveranciers.
- 9.1.4 Elke partij erkent dat schending van dit artikel onherstelbare schade kan veroorzaken aan de andere partij waarvoor financiële schadevergoeding geen adequaat rechtsmiddel is. Daarom heeft een partij het recht om juridische of billijke rechtsmiddelen te zoeken in het geval van een dergelijke schending door de andere partij. De werking van dit artikel blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.
- 9.2 **Feedback geven.** De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat LNRS tussentijds gebruik kan maken van elk(e) suggestie, verzoek om verbetering, aanbeveling, idee, correctie of andere feedback die door de Klant of Bevoegde Gebruikers wordt verstrekt, en statistische en andere informatie kan verzamelen met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de Producten en de informatie die erin is opgenomen voor beveiliging en het operationele beheer of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden. De Klant wijst aan LNRS alle eigendoms- en andere rechten en belangen toe op alle feedback en ideeën of suggesties die erin zijn opgenomen door middel van toekenning van huidige en toekomstige rechten.
- 9.3 **Publiciteit.** LNRS kan de Klant bij naam identificeren als klant van het/de Product(en) op websites, marketingmateriaal en andere publicaties of openbare media, mits LNRS voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant verkrijgt voor ieder afzonderlijk geval van dergelijk gebruik. De Klant zal op schriftelijk verzoek van LNRS een getuigenis of schriftelijke verklaring verstrekken waarin het gebruik van het/de relevante Product(en) door de Klant wordt bevestigd.

10 GEGEVENSBESCHERMING

- 10.1 Voor zover LNRS of de Klant persoonsgegevens ontvangt van de andere partij, zijn de voorwaarden van het Addendum inzake gegevensbescherming van LexisNexis Risk Solutions zoals te raadplegen op <https://risk.lexisnexis.com/corporate/dpa> van toepassing, behalve voor zover LNRS persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, want in dat geval zijn de voorwaarden van het Addendum voor gegevensverwerking van LexisNexis Risk Solutions op <https://risk.lexisnexis.com/group/dpa> van toepassing.

11 DUUR EN BEÏNDIGING

- 11.1 **Duur en beëindiging.** Het Orderformulier geeft de Initiële Termijn voor een Product. De Klant mag een Product of een Orderformulier niet beëindigen tijdens de Initiële Termijn of een Verlenging. Bij het aflopen van de Initiële Termijn en elke Verlenging, tenzij anders vermeld op een Orderformulier, worden de op het Orderformulier vermelde licenties automatisch verlengd voor de duur van een periode van twaalf (12) maanden. Beide partijen kunnen een Product en/of een Orderformulier opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste dertig (30) dagen voor het aflopen van de Initiële Termijn of de op dat moment geldende Verlenging en

dergelijke beëindiging wordt van kracht bij het aflopen van de Initiële Termijn of de op dat moment geldende Verlenging (naargelang wat van toepassing is). Opzegging van een Orderformulier of Product heeft geen invloed op andere Orderformulier(en) of Product(en). Wanneer Vergoedingen in verband met een Verlengingstermijn niet binnen dertig (30) dagen na aanvang van de Verlengingstermijn schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen, kan LNRS het/de relevante Orderformulier of Product(en) onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving aan de Klant beëindigen. Een respijtp periode of voortzetting van een termijn na de Termijn is onderworpen aan deze Voorwaarden, behalve (a) met betrekking tot Vergoedingen en (b) dat LNRS de toegang tot het Product te allen tijde onmiddellijk kan beëindigen na kennisgeving aan de Klant.

- 11.2 **Opschorting en beëindiging.** Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat hem ter beschikking staat, kan LNRS eender welk Product of Orderformulier onmiddellijk en zonder schadevergoeding opschorten of beëindigen indien: (a) de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en ook na schriftelijke aanmaning stellende een termijn van dertig (30) kalenderdagen in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen; (b) Klant verzuimt een betaling aan LNRS te doen binnen veertien (14) kalenderdagen na de vervaldag; (c) de Klant surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of aan hem surséance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een akkoord met crediteuren buiten faillissement aanbiedt of overeenkomt of verplicht of vrijwillig wordt geliquideerd (anders dan voor het doel van een bonafide reconstructie of samenvoeging zonder insolventie); (d) de Klant of een entiteit die de Klant controleert, wordt overgenomen door en/of fuseert met een andere rechtspersoon; of (e) de Klant of Bevoegde Gebruiker of een begunstigde wordt gesanctioneerd door handelssancties ingesteld door, inclusief maar niet beperkt tot, Groot-Brittannië, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten van Amerika. LNRS kan een Product of Orderformulier onmiddellijk zonder voorafgaande kennisgeving opschorten of beëindigen in het geval dat: (i) Klant, een begunstigde of een Geautoriseerde Gebruiker wordt onderworpen aan (hetzij op grond van vermelding op of op grond van het direct of indirect eigendom zijn, van of onder de zeggenschap vallen, van een of meer perso(n)en)) sanctieregimes van de Europese Unie (of haar lidstaten), het Verenigd Koninkrijk, de regelgevende instanties van de Verenigde Naties of de Verenigde Staten van Amerika; (ii) de voortzetting van diensten voor een van de partijen een redelijk risico met zich meebrengt dat de partij onderworpen zou worden aan enigerlei sanctie, aanwijzing, afstoting, of een verbod op aanbestedingen, (iii) Klant handelt op een manier die in strijd is met de RELX Ethische en Zakelijke Gedragscode of het publiekelijk uitgedragen LNRS-beleid, of (iv) een voortgezette samenwerking met de Klant door LNRS de reputatie van LNRS wezenlijk zou schaden of anderszins nadelig zou zijn voor de belangen van LNRS; en in geval van beëindiging op grond van dit lid, worden er geen vooruitbetaalde kosten terugbetaald aan de Klant. De Klant kan een Orderformulier onmiddellijk na schriftelijke kennisgeving beëindigen indien: (a) LNRS deze Overeenkomst schendt en nalaat een dergelijke schending te verhelpen binnen dertig (30) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving van de Klant waarin de schending wordt gespecificeerd en wordt geëist dat deze wordt verholpen; (b) LNRS insolvent wordt of failliet gaat (of het equivalent daarvan in een bepaald rechtsgebied) of een regeling aangaat met of ten gunste van zijn schuldeisers of gedwongen of vrijwillig wordt geliquideerd (anders dan ten behoeve van een bonafide reconstructie of samenvoeging zonder insolventie) of een curator is aangesteld voor het geheel of een deel van zijn onderneming of activa de bedrijfsvoering staakt of dreigt te staken.
- 11.3 **Gevolgen van beëindiging.** Bij het om welke reden dan ook aflopen, beëindigen of annuleren van een Product, een Orderformulier of deze Overeenkomst, dienen de Klant, zijn Toegestane Gelieerde Ondernemingen, Vertegenwoordigers van de Klant en alle Bevoegde Gebruikers onmiddellijk de toegang tot en het gebruik van de opgezegde Producten te staken en alle kopieën van het Product (of ieder deel daarvan, inclusief alle Gelicentieerde Content) onmiddellijk te verwijderen van hun systemen, applicaties of andere opslagcapaciteiten. De Klant zal op schriftelijk verzoek van LNRS aan LNRS een schriftelijke verklaring (ondertekend door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Klant) verstrekken ter bevestiging dat een dergelijke vernietiging heeft plaatsgevonden. Niets in het onderhavige artikel 11.3 vereist dat de Klant Toegevoegde Gegevens, Afgeleide Gegevens of andere materialen verwijdert die de Klant moet bewaren op grond van een verplichting uit hoofde van regelgeving die op de Klant van toepassing is, met inbegrip van de regels van een beroepsorgaan (in elk geval alleen voor zover vereist en gedurende de tijd die vereist is op grond van een dergelijke verplichting); op voorwaarde dat indien de Klant Gelicentieerde Content bewaart, geldt dat de Klant (a) blijft voldoen aan de bepalingen van deze Overeenkomst en (b) deze kopieën alleen in archieven bewaart die niet toegankelijk zijn in het kader van de dagelijkse zakelijke activiteiten van de Klant en deze kopieën niet voor andere doeleinden gebruikt.
- 11.4 **Betalingsverplichtingen.** Beëindiging of afloop van de Overeenkomst ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om vergoedingen te betalen voor de periode voorafgaand aan de datum van de beëindiging c.q. afloop. Als de Overeenkomst wordt opgezegd om een andere reden dan stopzetting van een Product, betaalt de Klant aan LNRS alle onbetaalde kosten voor de rest van de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.5 **Overleving.** Afloop of beëindiging van deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan de opgebouwde rechten en verplichtingen van de partijen en artikel 4 (Intellectueel Eigendom), artikel 8 (Beperking van Aansprakelijkheid), 9

(Vertrouwelijkheid), 10 (Gegevensbescherming), 11 (Duur en Beëindiging) blijven van kracht na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst.

12 KENNISGEVINGEN

- 12.1 **Kennisgeving aan de Klant.** LNRS kan de Klant op grond van deze Overeenkomst op de hoogte stellen door: (a) een kennisgeving te plaatsen op de website van LNRS; of (b) een bericht te sturen naar het e-mailadres dat op dat moment is gekoppeld aan de account van de Klant. Kennisgevingen die LNRS verstrekt door publicatie op zijn website worden van kracht na publicatie en kennisgevingen per e-mail worden van kracht wanneer LNRS de e-mail verzendt. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om het e-mailadres van de Klant actueel te houden. De Klant wordt geacht een e-mail die is verzonden naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan de account van de Klant te hebben ontvangen, wanneer de e-mail is verzonden, ongeacht of de Klant de e-mail daadwerkelijk ontvangt.
- 12.2 **Kennisgeving aan LNRS.** Om LNRS in kennis te stellen onder deze Overeenkomst, moet de Klant als volgt contact opnemen met LNRS: door persoonlijke bezorging, nachtkoerier of aangetekende of gecertificeerde post naar General Counsel, Risk Solutions Group, 1000 Alderman Drive, Alpharetta, Georgia 30005, Verenigde Staten met een verplichte kopie naar legalnotices@lexisnexisrisk.com. LNRS kan het adres voor kennisgevingen wijzigen door een kennisgeving op de website van LNRS te plaatsen. Kennisgevingen die door persoonlijke afgifte worden verstrekt, zijn onmiddellijk van kracht. Kennisgevingen die door een spoedkoerier worden verstrekt, zijn één (1) werkdag na verzending van kracht. Kennisgevingen die per aangetekende post worden verstuurd, zijn drie (3) werkdagen na verzending van kracht. Kennisgeving per e-mail gaat in op één (1) werkdag nadat deze is verzonden, mits er een bevestiging per post of na ontvangst van een e-mail met ontvangstbevestiging van bovengenoemde partij naar het e-mailadres van LexisNexis Risk is verzonden. Een kennisgeving door de Klant ter stopzetting van een Orderformulier of Product kan worden toegezonden aan de LNRS-accountmanager of verkoopcontactpersoon van de Klant op het meest recentelijk door LNRS verstrekte e-mailadres en is geldig na ontvangstbevestiging van LNRS.

13 BÈTA- EN PROEFPERIODEREGLINGEN.

- 13.1 Wanneer LNRS aangeeft dat een Product een product of functie dat/die zich in het bètastadium bevindt, of dat een Product op proef voor de duur van een proefperiode wordt geleverd, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing. Verwijzingen in het onderhavige artikel 13 naar een product in de bètafase of op proef verwijzen tevens naar functies in de bètafase of op proef binnen een bestaand Product.
- 13.2 Gedurende de proefperiode mag de Klant het Product alleen intern gebruiken om het Product te ontdekken, te testen en te beoordelen met het oog op mogelijk gebruik door het bedrijf van de Klant. Gezien de verkennende aard van een bètafase of proefperiode voor een Product sluit LNRS alle aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik van een dergelijk Product uit. De partijen erkennen dat een dergelijke uitsluiting redelijk is in de context van een Product in de bètafase of op proef.
- 13.3 LNRS kan het Product, of een deel ervan, of de ondersteuning of materialen die ermee verband houden, te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving opschorten, intrekken, wijzigen, beperken of onderdrukken. LNRS kan het Product van tijd tot tijd gratis of tegen een gereduceerde prijs leveren; LNRS kan er te allen tijde toe beslissen, na redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant, het product alleen nog tegen betaling van vergoedingen door de Klant beschikbaar te stellen. De Klant kan de toegang tot een dergelijke bèta- of proefversie van een Product te allen tijde beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan LNRS. Een beleid inzake redelijk gebruik is van toepassing op het gebruik van het Product en LNRS kan een vermindering van het gebruik eisen, of kan het gebruik dat buiten de parameters voor redelijk gebruik valt zoals van tijd tot tijd door LNRS wordt vastgesteld, onderdrukken of opschorten.
- 13.4 De Klant gaat ermee akkoord dat LNRS, uitsluitend in verband met het Product, van tijd tot tijd contact kan opnemen met de Klant en/of Geautoriseerde Gebruikers om te vragen om feedback of opmerkingen over het Product.

14 ALGEMEEN

- 14.1 **Afwijkingen.** LNRS kan, naar eigen inzicht, de bepalingen van deze Overeenkomst wijzigen na schriftelijke kennisgeving aan de Klant. Gedurende een periode van dertig (30) dagen, te beginnen op de dag dat LNRS de kennisgeving verstrekt, kan de Klant, middels schriftelijke kennisgeving, de betrokken Producten opzeggen. Als de Klant zijn opzeggingsrecht niet binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving door LNRS uitoefent, aanvaardt de Klant de gewijzigde voorwaarden en kan hij dit opzeggingsrecht niet langer uitoefenen.
- 14.2 **Volledige overeenkomst.** Deze Overeenkomst (inclusief voorwaarden op een website van LNRS die door middel van verwijzing is opgenomen) beschrijft de volledige overeenkomst en vervangt alle eerdere overeenkomsten, voorstellen of verklaringen, schriftelijk of mondeling, tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Ieder van de partijen erkennen dat zij bij het aangaan van deze Overeenkomst niet vertrouwen op enige verklaring,

voorstelling van zaken, verzekering of garantie van ongeacht welk persoon (al dan niet een partij bij deze Voorwaarden) anders dan uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst of een Orderformulier.

- 14.3 **Wijzigingen.** Onverminderd het bepaalde in artikel 14.1, zijn wijzigingen in de Overeenkomst alleen geldig indien deze schriftelijk zijn opgesteld en ondertekend door een rechtsgeldig (gemachtigde) vertegenwoordiger van elke partij, met dien verstande dat LNRS de Overeenkomst kan wijzigen, hetzij (a) om te voldoen aan enige wijziging van de toepasselijke wetgeving, verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving, het beleid van LNRS, branchenormen, veiligheidseisen of overeenkomsten met derden, door de Klant van zulke aanpassingen zo vroeg als praktisch mogelijk is van tevoren op de hoogte te stellen, of (b) om wijzigingen aan te brengen (inclusief het bijwerken van voorwaarden op een website van LNRS die door middel van verwijzing is opgenomen) die geen wezenlijk nadelig effect hebben op de aard of kwaliteit van het Product of de rechten en verplichtingen van LNRS of de Klant op grond van de Overeenkomst.
- 14.4 **Toewijzing en veranderingen in de zeggenschap.** De Klant mag zijn rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst of enig Orderformulier niet overdragen, of vervangen door middel van novatie, hetzij van rechtswege of op een andere manier, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van LNRS. LNRS kan te allen tijde zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst toewijzen, vernieuwen of anderszins overdragen, op voorwaarde dat de verkrijger of overnemer de in deze Overeenkomst uiteengezette verplichtingen tot uitvoering aanvaardt. Wanneer de Klant een wijziging in de zeggenschap ondergaat (dat wil zeggen een wijziging, direct of indirect, van het economisch eigendom van meer dan 50% van het uitgegeven aandelenkapitaal van een bedrijf), kan LNRS, naar eigen keuze: (a) de reikwijdte of inhoud van een Product of Gelicentieerde Content waartoe de Klant toegang heeft wijzigen; (b) de Vergoedingen verhogen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant ter weerspiegeling van het risico voor de activiteiten of producten van LNRS; (c) een Product of Gelicentieerde Content geheel of gedeeltelijk opschorten; of (d) deze Overeenkomst beëindigen.
- 14.5 **Relatie van de partijen.** De partijen zijn onafhankelijke contractpartijen. Niets in deze Overeenkomst kan worden opgevat als een partnerschap, franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of arbeidsrelatie tussen de partijen.
- 14.6 **Externe begunstigden.** Behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst, heeft een persoon die geen partij is bij deze Overeenkomst geen recht om enige van de voorwaarden ervan af te dwingen, hetzij onder de Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 of anderszins.
- 14.7 **Vrijstelling en cumulatieve rechtsmiddelen.** Geen enkel verzuim of vertraging door een van de partijen bij het uitoefenen van enig recht op grond van deze Overeenkomst vormt een verklaring van afstand van dat recht. Tenzij anders vermeld zijn de rechten en rechtsmiddelen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst cumulatief en sluiten zij geen rechten en rechtsmiddelen uit die door de wet of anderszins worden verstrekt, behalve waar uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Overeenkomst. Geen enkele gehele of gedeeltelijke opzegging van deze Overeenkomst of een Orderformulier heeft invloed op de opgebouwde rechten of aansprakelijkheden van partijen of de inwerkingtreding of de voortzetting van een bepaling van deze Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om in te gaan op of in werking te blijven op of na een dergelijke opzegging.
- 14.8 **Scheidbaarheid.** De onwettigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van deze Overeenkomst onder enige wet van enig rechtsgebied heeft geen invloed op en doet geen afbreuk aan de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van deze Overeenkomst, noch op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van die bepaling onder de wetgeving van enig ander rechtsgebied. Indien een bepaling van deze Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht op grond van een wet van enig rechtsgebied, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om akkoord te gaan met elke herziening die nodig is om de bepaling legaal, geldig en afdwingbaar te maken, zodat de intentie van de partijen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst tot uitdrukking komt.
- 14.9 **Kopieën.** Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving kan deze Overeenkomst worden getekend in één of meer exemplaren, die samen één overeenkomst zullen vormen. Een partij kan deze Overeenkomst bekrachtigen door ondertekening van een willekeurig exemplaar. Ondertekende exemplaren kunnen per e-mail, fax of andere elektronische methoden worden bezorgd.
- 14.10 **Overmacht.** De partijen vrijwaren elkaar van elke aansprakelijkheid voor het niet nakomen van hun verplichtingen op grond van deze Overeenkomst als gevolg van een Geval van Overmacht. Een partij die getroffen wordt door een Geval van Overmacht zal, zodra hij zich bewust wordt van het voorval, de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van het voorval, de oorzaak ervan en de stappen die de meldende partij neemt om de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst zo snel mogelijk te hervatten. Indien de uitvoering niet kan worden hervat binnen zestig (60) dagen na het optreden van het voorval, kan de niet-betrokken partij deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.
- 14.11 **Toepasselijk recht en rechtsgebied.** De contracterende rechtspersoon van LNRS (zoals weergegeven op een Orderformulier) bepaalt het toepasselijk recht en de jurisdictie die van toepassing zijn in verband met deze

Overeenkomst, zoals uiteengezet in de onderstaande tabel. De partijen onderwerpen zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in de relevante jurisdictie voor conflicten die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst.

Entiteit	Heersend recht	Bevoegdheid
LNRS Data Services, Inc	New York	New York
LNRS Data Services Limited	Engeland	Engeland
LNRS Data Services B.V.	Nederland	Nederland

15 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

15.1 De definities die hieronder in artikel 15.1 en elders in deze Overeenkomst worden vermeld, zijn van toepassing op deze Overeenkomst:

“Gelieerde Onderneming” betekent (a) met betrekking tot de Klant, elke Persoon die onder de zeggenschap valt van, of die onder de zeggenschap valt van dezelfde partij als de Klant, waarbij “zeggenschap” de bevoegdheid betekent om de directie en het beleid van die Persoon aan te sturen of te leiden op grond van het eigendom van meer dan 50% van de uitstaande stemrechtverlenende effecten van die Persoon, alsook (b) met betrekking tot LNRS, elke Persoon, elke andere Persoon die direct of indirect zeggenschap heeft over of onder de zeggenschap valt van, of die onder de directe of indirecte zeggenschap valt van dezelfde partij als die Persoon.

“Overeenkomst” houdt in het Orderformulier, deze voorwaarden en alle bijlagen bij het Orderformulier, zoals tussentijds gewijzigd in overeenstemming met de voorwaarden ervan.

“App” betekent een softwareapplicatie voor een mobiel apparaat.

“Bevoegde Gebruiker” betekent: (a) een werknemer of Klantvertegenwoordiger van de Klant, (b) een Afnemer van de Klant die op een Orderformulier wordt vermeld, of (c) een machine, applicatie, interface of andere technologische oplossing die door de Klant wordt gebruikt en waarvoor uitdrukkelijk in het Orderformulier toestemming wordt gegeven om Gelicentieerd Materiaal te openen, te downloaden, in bezit te hebben en te gebruiken.

“Vordering” betekent elke eis, vordering of actie tegen een partij, ongeacht de vorm daarvan, hetzij wegens contractbreuk, nalatigheid of enige onrechtmatige daad, krachtens de wet of anderszins met betrekking tot de Overeenkomst.

“Aanvangsdatum” betekent de datum van ondertekening van deze Overeenkomst door de partij die het laatst ondertekent.

“Vertrouwelijke Informatie” van een partij betekent alle informatie: (a) met betrekking tot de zakelijke aangelegenheden van die partij, inclusief alle financiële, technische en bedrijfseigen informatie; (b) met betrekking tot de voorwaarden van deze Overeenkomst (of een deel daarvan), of de commerciële regelingen tussen de partijen; (c) die naar haar aard vertrouwelijk is of die door die partij als vertrouwelijk is aangewezen; (d) waarvan de andere partij weet, of zou moeten weten, dat die vertrouwelijk is; maar geen informatie bevat die: (e) deel uitmaakt of zal uitmaken van het publieke domein, anders dan als gevolg van een schending van deze Overeenkomst of een andere verplichting tot vertrouwelijkheid waartoe een persoon is verschuldigd; of (f) bekend was bij de Ontvanger voor openbaarmaking door of namens de Bekendmakende Partij (behalve als gevolg van een voorafgaande vertrouwelijke openbaarmaking door een Gelieerde Onderneming), zoals blijkt uit de gelijktijdige schriftelijke gegevens van de Ontvanger, of (g) onafhankelijk werd ontwikkeld door de Ontvangende Partij, zoals aangetoond door de gelijktijdige schriftelijke dossiers van de Ontvanger.

“Toegevoegde Gegevens” alle inhoud, gegevens, informatie of materialen die door of namens de Klant zijn ingediend bij, geüpload naar of anderszins verstrekt aan het Product of anders aan LNRS.

“Zeggenschap” betekent, met betrekking tot een Persoon, het bezit, direct of indirect, van de bevestigende macht om de koers van het management en het beleid van een dergelijke Persoon te sturen of te zorgen dat dit gebeurt, hetzij door het eigendom van aandelen, partnerschapsbelangen of andere eigendomsbelangen, door contract, door lidmaatschap of betrokkenheid bij de directie of een andere managementstructuur van een dergelijke Persoon, of anderszins.

“Klant” betekent de klant die als contracterende entiteit op het Orderformulier vermeld staat.

“Klantvertegenwoordiger” betekent een individuele contractant, consultant of agent die door de Klant is ingeschakeld om diensten uit te voeren ter ondersteuning van het gebruik van de Producten door de Klant in overeenstemming met het Orderformulier. Een Klantvertegenwoordiger met toegang tot het Product is altijd gebonden aan de schriftelijke voorwaarden met de Klant in overeenstemming met de voorwaarden die voor het Product gelden conform deze Overeenkomst. In het bijzonder zullen dergelijke algemene voorwaarden verplicht stellen dat de contractant, consultant of agent het Product alleen mag gebruiken om diensten aan de Klant te verlenen, en voor geen enkel ander doel, dus niet voor eigen doeleinden. De Klantvertegenwoordiger mag zich toegang tot het Product verschaffen of het Product slechts zo lang in bezit hebben, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, als nodig is om diensten te verlenen aan de Klant.

“Afnemer van de Klant” betekent de klant van de Klant of een andere derde partij die op grond van een Orderformulier toegang heeft tot een Product (inclusief om Gelicentieerde Content te ontvangen of in bezit te hebben).

“Afgeleide Gegevens” betekent materiaal waarin Gelicentieerde Content is opgenomen, waarbij dergelijke Gelicentieerde Content wezenlijk wordt gewijzigd, gemanipuleerd, opgenomen in een berekening en/of gecombineerd met andere gegevens of materialen, zodat het afgeleide materiaal (i) niet zodanig kan worden gereverse-engineerd of anderszins gedecompileerd dat het tot het oorspronkelijke totaal van de samenstellende delen kan worden hersteld of dat er originele Gelicentieerde Content mee kan worden onderscheiden, en (ii) geen vervanging is voor Gelicentieerde Content.

“Documentatie” betekent alle gebruikershandleidingen en alle andere documenten die door LNRS aan de Klant zijn verstrekt in verband met het Product, zoals tussentijds gewijzigd, hetzij in elektronische hetzij in papieren vorm.

“Ingangsdatum” betekent de startdatum of andere ingangsdatum van het Orderformulier, zoals uiteengezet in het Orderformulier.

“Vergoedingen” betekent de door de Klant verschuldigde vergoedingen zoals gedefinieerd en uiteengezet in een Orderformulier.

“Geval van Overmacht” betekent een gebeurtenis die buiten de macht van een partij ligt en waarvan nakoming zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn en die niet kan worden vermeden door de nodige zorgvuldigheid, vaardigheden en bedrijfscontinuïteit en/of rampenherstelplan, inclusief natuurrampen, onteigening of inbeslagname van faciliteiten, elke vorm van overheidsinterventie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, terroristische activiteit, lokale of nationale noodsituatie, stakingen en andere industriële acties, sabotage of rellen, en overstromingen, branden, explosies, epidemieën/pandemieën of andere rampen.

“Initiële Termijn” betekent de initiële termijn voor een Product zoals uiteengezet op het Orderformulier.

“Intellectuele Eigendomsrechten” betekent alle bestaande en toekomstige rechten betreffende auteursrechten en gerelateerde rechten, modelrechten, databankrechten, octrooien en patenten, gebruiksmodellen, merken, handelsnamen, rechten op uitvindingen (al dan niet voor een octrooi in aanmerking komend), domeinnamen, aanvragen en het recht om een aanvraag in te dienen voor een van de bovenstaande elementen, morele rechten, goodwill, het recht om een rechtszaak aan te spannen wegens wederrechtelijk gebruik en oneerlijke concurrentie, rechten op het gebied van knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie (inclusief handelsgeheimen), en rechten in halfgeleider-topografieën, en andere intellectuele of industriële eigendomsrechten of gelijkwaardige vormen van bescherming, al dan niet geregistreerd of in staat om te worden geregistreerd, en alle verlengingen en uitbreidingen van dergelijke rechten, ongeacht of die nu bekend zijn of in de toekomst en in welk deel van de wereld dan ook zullen bestaan.

“Gelicentieerde Content” betekent de content, inhoud, gegevens, informatie of materialen die door LNRS aan de Klant beschikbaar zijn gesteld op grond van een Orderformulier.

“Schade” betekent claims, eisen, acties, toekenningen, vonnissen, schikkingen, kosten, uitgaven, aansprakelijkheden, schade en verliezen (inclusief alle rente, boetes, straffen, managementtijd en redelijke juridische en andere professionele kosten en uitgaven).

“LNRS” betekent de contracterende rechtspersoon van LexisNexis Risk Solutions zoals vermeld op het Orderformulier.

“Orderformulier” betekent een bestel- of orderformulier, werkomschrijving, bijlage die rechtsgeldig door de Klant en LNRS als contractueel document is ondertekend.

“Toegestane Gelieerde Onderneming” betekent elke Gelieerde Onderneming van de Klant die op een Orderformulier wordt vermeld als Toegestane Gelieerde Onderneming voor een Product.

“Persoon” betekent een natuurlijk persoon, bedrijf (algemeen of beperkt), naamloze vennootschap, bedrijf, overheid, overheidsdienst of -agentschap, trust, nalatenschap, vereniging, gevolmachtigde of andere entiteit.

“Product” betekent een product of dienst geleverd door LNRS en zoals vermeld op een Orderformulier en kan, zonder beperking, Gelicentieerde Content, een mobiele app, een API, software, professionele diensten, ondersteuningsdiensten, software-as-a-service of browsergebaseerde interface, connectiviteitsdiensten en/of Documentatie omvatten.

“Verlenging” betekent elke verlenging, stilzwijgende of uitdrukkelijk, voor een Product zoals beschreven in artikel 11.1 of zoals op een andere manier schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

“Termijn” betekent de Initiële Termijn en eventuele Verlenging(en).

- 15.2 Kopteksten zijn alleen voor het gemak en hebben geen invloed op de interpretatie. De volgende interpretatieregels zijn van toepassing tenzij de context anders vereist: (a) een verwijzing naar een partij bij deze Overeenkomst heeft tevens betrekking op de opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van de partij; (b) een verwijzing naar deze Overeenkomst of een ander document een variatie heeft tevens betrekking op eender welke variatie, vernieuwing, van tijd tot tijd vervanging of aanvulling van een van deze; (c) een verwijzing naar een recht of verplichting van twee of meer personen verleent dat recht, of legt die verplichting op, naargelang van wat het geval is, hoofdelijk en gezamenlijk; (d) een verwijzing naar wetgeving of naar enige wettelijke bepaling heeft tevens betrekking op elke wijziging of herinvoering ervan, alle wettelijke bepalingen die ervoor in de plaats komen en alle voorschriften en statutaire instrumenten die uit hoofde daarvan worden uitgegeven; (e) het specificeren van iets in deze Overeenkomst na de woorden/woordgroepen, ‘waaronder’, ‘heeft tevens betrekking op’ of ‘bijvoorbeeld’ of soortgelijke bewoordingen beperken geenszins wat er nog meer kan worden bedoeld, behalve waar er uitdrukkelijke andersluidende bewoordingen zijn; (f) geen enkele constructieregel geldt ten nadele van een partij als gevolg van het feit dat die partij verantwoordelijk was voor de voorbereiding van deze Overeenkomst; en (g) een verwijzing naar iets (inclusief een bedrag) is een verwijzing naar het geheel of elk deel ervan en een verwijzing naar een groep personen is een verwijzing naar een of meerdere van hen.
- 15.3 Elke inconsistentie en elk conflict tussen delen van deze Overeenkomst zal overeenkomstig de volgende prevalentie volgorde worden opgelost: (a) Orderformulier; (b) andere delen dan deel A; (c) deel A (Kernvoorwaarden). De versie van de Voorwaarden die in deze Overeenkomst is opgenomen, is de versie die online beschikbaar is via de URL die op het Orderformulier staat vermeld op de datum van ondertekening van het Orderformulier.

DEEL B – VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN GEGEVENS

Dit deel B is van toepassing wanneer LNRS Gelicentieerde Content aan de Klant verstrekt en/of wanneer de Klant gegevens aan LNRS verstrekt.

1. **Gelicentieerde Content.** Wanneer LNRS Gelicentieerde Content aan de Klant verstrekt, verleent LNRS de Klant het recht om de Gelicentieerde Content te ontvangen en te gebruiken voor interne zakelijke doeleinden in overeenstemming met het Orderformulier en in overeenstemming met de volgende rechten en beperkingen:
 - 1.1. **Individuele rechten.** Bevoegde Gebruikers, voor zover het individuele natuurlijke personen betreft, mogen: (a) de Gelicentieerde Content binnen het Product zoeken, bewerken en weergeven binnen het bereik van de functionaliteit van het Product en in overeenstemming met het Orderformulier; (b) een beperkt aantal kopieën van Gelicentieerde Content maken voor persoonlijk gebruik met behulp van de afdrukopdrachten in het Product (maar niet op een andere manier); (c) Gelicentieerde Content delen met andere Bevoegde Gebruikers van dezelfde Gelicentieerde Content, op voorwaarde dat die andere Bevoegde Gebruikers daartoe gerechtigd zijn op grond van een toepasselijk Orderformulier; en (d) op incidentele basis de Gelicentieerde Content verwerken, opslaan of anderszins gebruiken in zulke interne applicaties en applicaties van derden, die noodzakelijk zijn voor de Bevoegde Gebruiker om de Gelicentieerde Content te kunnen gebruiken overeenkomstig het Orderformulier. Voor alle duidelijkheid, dit deel B (Voorwaarden voor Levering van Gegevens) staat geen geautomatiseerd of machinaal gebruik van Gelicentieerde Content of gebruik in combinatie met kunstmatige intelligentie toe, wat in beide gevallen uitdrukkelijk in een Orderformulier zou moeten worden vermeld, indien nodig.
 - 1.2. **Algemene rechten.** De Klant mag (a) niet-substantiële delen van Gelicentieerde Content delen met externe professionele adviseurs voor zover deze dergelijke Gelicentieerde Content nodig hebben om de Klant te kunnen adviseren, en onder voorbehoud van ondertekening van passende geheimhoudingsovereenkomsten in verband met het gebruik van Gelicentieerde Content door zulke professionele adviseurs, en mag (b) Gelicentieerde Content delen met overheids- of regelgevende instanties om te voldoen aan een specifiek verzoek om dergelijke informatie.
 - 1.3. **Archiefrechten.** De Klant mag voor zover nodig beperkte delen van Gelicentieerde Content opslaan in een archief om te voldoen aan de op de Klant van toepassing zijnde verplichtingen op het gebied van naleving en regelgeving, op voorwaarde dat deze uitsluitend wordt opgeslagen in een archief en niet toegankelijk is als onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering van de Klant. De gearchiveerde Gelicentieerde Content dient niet te dienen als vervanging voor het Product.
 - 1.4. **Beperkingen.** Met uitzondering van dit artikel 1, en behalve voor zover uitdrukkelijk vermeld op een Orderformulier, is het de Klant niet toegestaan om (a) Gelicentieerde Content te distribueren binnen zijn organisatie; (b) Gelicentieerde Content te distribueren aan derden, (c) Afgeleide Gegevens te vervaardigen, (d) Afgeleide Gegevens aan een derde te distribueren, (e) de Gelicentieerde Content te plaatsen in een interne of externe applicatie, of (f) Gelicentieerde Content op te slaan zodanig dat daarmee een parallelle dataset of een vervanging voor een Product wordt gecreëerd.
2. **Afnemers van de Klant.** Indien en voor zover het Orderformulier de Klant toestaat Gelicentieerde Content te delen met Afnemers van de Klant, dient de Klant ervoor te zorgen dat elke Afnemer van de Klant gebonden is door een schriftelijke overeenkomst met de Klant op grond waarvan de Afnemer van de Klant ermee instemt de Gelicentieerde Content vertrouwelijk te houden en het uitsluitend te gebruiken voor eigen interne zakelijke doeleinden binnen de reikwijdte van haar schriftelijke overeenkomst met de Klant.
3. **Afgeleide Gegevens.** De Klant mag de Gelicentieerde Content alleen gebruiken om Afgeleide Gegevens te vervaardigen voor zover dit uitdrukkelijk is omschreven in een Orderformulier. LNRS zal, behoudens haar rechten in en op de Gelicentieerde Content en de voorwaarden van deze Overeenkomst, geen recht, titel of belang in Afgeleide Gegevens bezitten of verwerven.
4. **Toegevoegde Gegevens.** Voor zover de Klant of een Bevoegde Gebruiker Toegevoegde Gegevens aan LNRS verstrekt, zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 - 4.1. De Klant verleent LNRS een niet-exclusief, overdraagbaar, royaltyvrij, volledig betaald, onherroepelijk recht en licentie voor het verwerken en gebruiken van de Toegevoegde Gegevens in verband met het Product.
 - 4.2. De Klant dient ervoor te zorgen dat hij alle rechten en licenties heeft die nodig zijn om: (a) de Toegevoegde Gegevens in verband met het Product te kunnen verwerken en gebruiken; en (b) LNRS in staat te stellen de Toegevoegde Gegevens in verband met het Product op te slaan en anderszins te verwerken.
 - 4.3. LNRS kan, indien vereist op grond van de toepasselijke wetgeving of om de veiligheid en/of integriteit van het Product te waarborgen, alle Toegevoegde Gegevens verwijderen zonder kennisgeving aan de Klant.
 - 4.4. LNRS is niet aansprakelijk tegenover de Klant, of een derde partij, in verband met de Toegevoegde Gegevens, tenzij anders overeengekomen op een Orderformulier.

- 4.5. De Klant gaat ermee akkoord om een afzonderlijke back-up van alle Toegevoegde Gegevens te bewaren en ervoor te zorgen dat zijn Bevoegde Gebruikers deze bewaren.
5. **Functionaliteit voor het delen van gegevens.** De Klant erkent dat een Product een functionaliteit kan bevatten waarmee Bevoegde Gebruikers informatie met elkaar of met derden kunnen delen. Dergelijke content is geen “Gelicentieerde Content” voor de doeleinden van deze Overeenkomst. LNRS is niet verantwoordelijk voor content die op deze manier wordt gedeeld en wijst alle aansprakelijkheid voor dergelijke content af. De Klant is het ermee eens dat het delen van informatie met derden een kenmerk is van bepaalde Producten en dat een dergelijk delen geen schending van de vertrouwelijkheid of een schending van deze Overeenkomst vormt.

DEEL C – SOFTWAREVOORWAARDEN

Het onderhavige deel C is van toepassing wanneer LNRS software, een mobiele app of software-as-a-service ter beschikking stelt aan de Klant.

1. **Geïnstalleerde software.** Wanneer een Orderformulier aangeeft dat de leveringsmethode “Software – Geïnstalleerd” is, zijn de volgende voorwaarden van toepassing in aanvulling op de voorwaarden die worden uiteengezet in deel A (Algemene Bepalingen) van deze Overeenkomst:
 - 1.1. De Klant mag het Product installeren op zijn eigen hardware of die van een dienstverlener, op de locaties die op het Orderformulier worden gespecificeerd, uitsluitend voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant, onder voorbehoud van de voorwaarden in deze Overeenkomst en binnen het toepassingsgebied van de licentie dat is uiteengezet op het Orderformulier en in deel A van deze Overeenkomst. Wanneer het Orderformulier aangeeft dat de Looptijd van een Product “eeuwigdurend” is, mag de Klant het Product na afloop van de Looptijd op eigen risico blijven gebruiken zonder recht te hebben op ondersteuning, updates of upgrades.
 - 1.2. Indien uiteengezet in een Orderformulier, kan LNRS gedurende de Looptijd upgrades en onderhoud voor het Product aanbieden. De Klant dient onmiddellijk alle updates en upgrades toe te passen of te installeren.
 - 1.3. Wanneer op het Orderformulier wordt aangegeven dat een geïnstalleerd softwareproduct slechts voor bepaalde tijd wordt geleverd, kan LNRS van de Klant verlangen dat deze aan het einde van de vaste termijn een nieuwe sleutel of een ander toegangsmechanisme verkrijgt als de Klant het gebruik van het Product op dezelfde grondslag wenst voort te zetten.
2. **Beperkingen.** Afgezien van het gebruik van een software-as-a-service-Product via het internet, is het volgende de Klant verboden: (a) het Product gebruiken op een netwerk dat is geconfigureerd voor meerdere gelijktijdige gebruikers van het Product; (b) het Product elektronisch verzenden van de ene computer naar de andere of meerdere computers toegang verlenen tot het Product via een netwerk; (c) het Product of een deel ervan verkopen, dupliceren, overdragen of op een andere manier commercieel exploiteren.
3. **Ondersteuning.** Wanneer een Orderformulier aangeeft dat LNRS ondersteuningsdiensten zal verlenen, zal LNRS de Klant voorzien van de technische standaard ondersteuningsdiensten van LNRS via telefoon, e-mail of door middel van locatiebezoeken, zoals LNRS zulks noodzakelijk acht gedurende de op het Orderformulier vermelde termijn. Wanneer het Orderformulier geen termijn voor ondersteuningsdiensten vermeldt, bedraagt de termijn van de ondersteuningsdiensten 12 maanden vanaf de datum van het Orderformulier. Tenzij anders vermeld op het Orderformulier, zal de Klant ondersteuning bieden aan Bevoegde Gebruikers en is LNRS niet verantwoordelijk voor het ondersteunen van of communiceren met Bevoegde Gebruikers. LNRS is niet verplicht ondersteuningsdiensten te verlenen voor eerdere versies van het Product of indien de Klant niet onmiddellijk updates heeft geïnstalleerd die door LNRS ter beschikking zijn gesteld.
4. **Garantie.** Wanneer het Orderformulier aangeeft dat het Producttype “Software – Geïnstalleerd” is, garandeert LNRS dat het Product gedurende een periode van 90 dagen vanaf de datum van het betreffende Orderformulier materieel zal functioneren in overeenstemming met de relevante specificaties van LNRS. Wanneer het Orderformulier aangeeft dat het Producttype “SaaS” of “App” is, verklaart LNRS te garanderen dat het Product gedurende de Looptijd wezenlijk zal functioneren in overeenstemming met de relevante specificaties van LNRS voor het Product. Niettegenstaande het voorgaande vormt niets in deze Overeenkomst een garantie dat het Product of zijn handelingen of output vrij zijn van fouten en weglatingen, en de Klant stemt ermee in dat LNRS niet verantwoordelijk is voor: (a) fouten en weglatingen van welke aard ook in of gemaakt door het Product, ongeacht de oorzaak, (b) de nauwkeurigheid van informatie die is opgenomen in het Product, of (c) berekeningen gemaakt of gecreëerd door, of resultaten verkregen uit, of beslissingen genomen aan de hand van, de Producten (of een deel daarvan). Het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant wegens schending door LNRS van de garanties in dit artikel 4 is dat LNRS commercieel redelijke inspanningen zal leveren om dergelijke fouten te corrigeren of het Product te wijzigen om de materiële functionaliteit te bereiken die wordt beschreven in de relevante specificatie, binnen een redelijke termijn.
5. **Licentieovereenkomsten voor eindgebruikers.** Wanneer het Product van een Bevoegde Gebruiker eist dat deze met een licentieovereenkomst voor eindgebruikers (End User Licence Agreement, “EULA”) akkoord gaat, komen de partijen overeen dat de Overeenkomst tussen LNRS en de Klant de voorwaarden van een dergelijke EULA zal vervangen zolang de Bevoegde Gebruiker een Bevoegde Gebruiker van de Klant is en dat de Klant, in plaats van de Bevoegde Gebruiker, contracten sluit met LNRS voor het Product volgens de voorwaarden van de Overeenkomst.

DEEL D – VOORWAARDEN IN VERBAND MET PROFESSIONELE DIENSTEN

Het onderhavige deel D is van toepassing wanneer LNRS professionele diensten levert aan de Klant op grond van een Orderformulier.

1 DEFINITIES

- 1.1 De definities vermeld in het onderhavige artikel 1.1, samen met alle voorwaarden die elders in deze Overeenkomst worden gedefinieerd, zijn van toepassing op deze Voorwaarden in verband met professionele diensten:

“Aanvaardingscriteria” betekent de aanvaardingscriteria voor elk Te leveren product zoals uiteengezet op het relevante Orderformulier.

“Afhankelijkheden van de Klant” betekent de handelingen of informatie die door de Klant moet(en) worden uitgevoerd of aangeleverd zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, op een Orderformulier, of als praktische noodzaak die door de Klant moet worden uitgevoerd.

“Te leveren product” betekent een werkproduct dat in een Orderformulier is geïdentificeerd als een te leveren product.

“Goede praktijken in de sector” betekent de uitoefening van de mate van vaardigheid, zorgvuldigheid, voorzichtigheid en vooruitziendheid die redelijkerwijs verwacht zou worden van een vaardige en ervaren persoon die voldoet aan de professionele normen die algemeen worden waargenomen in de sector van LNRS voor soortgelijke diensten of verplichtingen.

“Orderformulier” heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in deel A (Kernvoorwaarden) van de Voorwaarden, en omvat een werkomschrijving of ander contractueel equivalent.

“Professionele Diensten” betekent de diensten die door LNRS worden geleverd en die worden beschreven in een Orderformulier.

2 DIENSTEN

- 2.1 Wanneer in een Orderformulier wordt aangegeven dat LNRS Professionele Diensten aan de Klant zal leveren, zal LNRS de Professionele Diensten en eventuele Producten leveren in overeenstemming met deze voorwaarden en dat Orderformulier.
- 2.2 Verwijzingen in dit deel D naar een Orderformulier omvatten elke werkomschrijving die de partijen kunnen aangaan met betrekking tot de Professionele Diensten.
- 2.3 **Verantwoordelijkheden van de Klant.** De Klant zal: (a) LNRS tijdig toegang bieden tot correct opgeleid en geschoold personeel; (b) op redelijk verzoek van LNRS, onmiddellijk alle materialen en andere informatie in zijn bezit te leveren die redelijkerwijs vereist zijn om LNRS in staat te stellen de Professionele Diensten te leveren en ervoor te zorgen dat dergelijke materialen en informatie nauwkeurig en volledig zijn; (c) ervoor zorgen dat zijn systemen up-to-date zijn en voldoen aan alle vereisten die zijn uiteengezet in het Orderformulier of zoals anderszins door LNRS aan de Klant is gemeld; (d) alle faciliteiten te verstrekken, diensten en bijstand die redelijkerwijs vereist of aangevraagd zijn door LNRS; en (e) te voldoen aan de Klantafhankelijkheden. LNRS is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van zijn verplichtingen voor zover dit te wijten is aan het niet of te laat nakomen door de Klant van de bepalingen van deze clause. Tenzij anders overeengekomen in een Orderformulier, is de Klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle toestemmingen, machtigingen en licenties van derden die LNRS nodig kan hebben om de Professionele Diensten of Resultaten te leveren in overeenstemming met deze Overeenkomst, en draagt deze de kosten voor het verkrijgen ervan.
- 2.4 **Te leveren producten.** Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Orderformulier, is LNRS eigenaar van alle rechten op de Resultaten van Diensten.

3 ACCEPTATIE TESTEN

- 3.1 Het Orderformulier beschrijft de Acceptatiecriteria (indien van toepassing). Indien naar het redelijke oordeel van de Klant een Te leveren product niet wezenlijk voldoet aan de Acceptatiecriteria, zal de Klant LNRS binnen een periode van vijftien (15) werkdagen na ontvangst van het Te leveren product een gedetailleerde, schriftelijke beschrijving verstrekken van alle opzichten waarin het Te leveren product niet voldoet (**“Bezwaar”**). LNRS en de Klant zullen het Bezwaar beoordelen en, wanneer LNRS redelijkerwijs bepaalt dat de in het Bezwaar beschreven kwesties binnen het toepassingsgebied van het relevante Orderformulier vallen, zal LNRS de Klant binnen een redelijke termijn een herzien Te leveren product verstrekken om de in het Bezwaar beschreven tekortkomingen aan te pakken.
- 3.2 Indien LNRS geen Bezwaar ontvangt binnen de gestelde termijn, wordt het betreffende Te leveren product geacht door de Klant te zijn aanvaard. Bij gebrek aan Acceptatiecriteria wordt de Prestatie bij levering door de Klant geaccepteerd.

Indien de Klant na drie (3) Bezwaren een Prestatie niet aanvaardt, zullen de partijen te goeder trouw bespreken of de Acceptatiecriteria moeten worden gewijzigd of het probleem op een andere manier moet worden opgelost.

4 GARANTIE

- 4.1 LNRS zal de Professionele Diensten leveren met redelijke vaardigheden en zorg en in overeenstemming met de Goede Industriepraktijken, in overeenstemming met het Orderformulier, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, en met behulp van voldoende bekwaam en ervaren personeel.

5 WIJZIGINGSBEHEER

- 5.1 Elke partij kan op elk moment vóór de levering van een Te leveren product een wijziging van het Orderformulier aanvragen aan de hand van de volgende procedure voor wijzigingsbeheer.
- 5.2 De partij die het verzoek indient, moet de andere partij een verzoek sturen (een “**Wijzigingsverzoek**”) met daarin de volgende gegevens: (a) de titel van de wijziging; (b) de initiator; (c) de datum van het voorstel; (d) volledige gegevens van de voorgestelde wijziging, inclusief een beschrijving van eventuele aanvullende software die moet worden geschreven; (e) de reden voor de voorgestelde wijziging; (f) een tijdschema voor de uitvoering van de wijziging, met inbegrip van de datum van inwerkingtreding ervan; en (g) de verwachte impact van de verandering, indien van toepassing, op andere aspecten van het werk zoals overwogen op het Orderformulier of anderszins overeengekomen tussen de partijen.
- 5.3 Binnen 14 dagen na ontvangst door LNRS van een Wijzigingsverzoek van de Klant, zal LNRS, op kosten van de Klant, een offerte verstrekken voor alle Vergoedingen die vereist zouden zijn om de wijziging te implementeren en zal elke variatie op overeengekomen tijdsintervallen uiteengezet die mogelijk vereist is om de wijziging te kunnen implementeren. Elke door LNRS ingediende wijzigingsaanvraag bevat dergelijke informatie.
- 5.4 Na ontvangst van de door LNRS afgegeven offerte kunnen partijen schriftelijk overeenkomen de gevraagde wijziging door te voeren. De partijen moeten een wijziging ondertekenen om de wijziging formeel als wijziging van het Orderformulier te documenteren.
- 5.5 Wijzigingen na levering van het Te leveren product vormen ondersteuningsverzoeken tegen betaling en LNRS zal dergelijke diensten factureren tegen het dan geldende tarief.

- 6 ONKOSTEN.** Tenzij anders overeengekomen in het Orderformulier, zal de Klant LNRS vergoeden voor alle vooraf goedgekeurde en gedocumenteerde redelijke kosten (met bijgevoegde ontvangstbewijzen) die LNRS heeft gemaakt in verband met de Professionele Diensten, inclusief maar niet beperkt tot reiskosten, verblijfskosten en andere gerelateerde contante uitgaven.

- 7 KOSTEN.** Tenzij anders bepaald op het Orderformulier, kan LNRS de Klant het volledige bedrag van de totale verschuldigde Vergoedingen met betrekking tot de Professionele Diensten, plus gerelateerde kosten, factureren na uitvoering van het Orderformulier. De Klant erkent dat de uitvoering van de verplichtingen van de Klant noodzakelijk is voor een tijdige uitvoering van de verplichtingen van LNRS en de Klant stemt ermee in dat, indien de Klant nalaat te voldoen, of vertraagd voldoet, aan de verantwoordelijkheden van de Klant zoals uiteengezet in artikel 2 van dit deel D, LNRS kosten voor laattijdige betaling kan factureren tot een maximum van 1,5% per dag van de totale Vergoedingen die verschuldigd zijn op grond van het Orderformulier met betrekking tot de Professionele Diensten.

- 8 PROJECTMANAGEMENT.** De Klant zal een senior werknemer met relevante bevoegdheid en ervaring aanwijzen die de dagelijkse verantwoordelijkheid zal dragen namens de Klant, en LNRS zal een senior werknemer aanwijzen met relevante kwalificaties en ervaring die de dagelijkse verantwoordelijkheid zal dragen namens LNRS. De vertegenwoordigers komen zo vaak als redelijkerwijs nodig is bijeen op een wederzijds geschikte tijd en plaats om de voortgezette, efficiënte en tijdige implementatie van de Professionele Diensten te waarborgen.

DEEL E – VOORWAARDEN VOOR DE CONTRIBUTIEVE DATABASE

Dit deel E is van toepassing wanneer de Klant gegevens toevoegt aan de contributieve database.

9 TOEGEVOEGDE GEGEVENS

- 9.1 De Klant zal de Toegevoegde Gegevens gedurende de Looptijd verstrekken volgens de frequentie die is uiteengezet in het Orderformulier. Dit gebeurt in overeenstemming met de door LNRS vereiste indieningsmethoden en de LNRS-criteria voor de Toegevoegde Gegevens die LNRS op verzoek van de Klant zal verstrekken. De Klant verleent LNRS het eeuwigdurende, niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde, volledig betaalde, onherroepelijke recht en toestemming om de Toegevoegde Gegevens zonder beperking of voorbehoud te exploiteren en te gebruiken zoals uiteengezet in dit deel E.
- 9.2 De Klant erkent dat: (a) bepaalde functionaliteiten van het Product mogelijk niet beschikbaar zijn voor de Klant, tenzij en totdat de Klant Toegevoegde Gegevens indient in overeenstemming met dit deel E en (b) eventuele commerciële voorwaarden gespecificeerd in een Orderformulier voor het Product afhankelijk kunnen zijn van de naleving door de Klant van dit deel E.
- 9.3 Indien de Klant nalaat Toegevoegde Gegevens te verstrekken, kan LNRS, onverminderd zijn andere rechten of rechtsmiddelen:
- a) de Klant schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijk verzuim, waarbij de aard van het verzuim redelijk gedetailleerd wordt gespecificeerd. De Klant zal, onmiddellijk en in elk geval in overeenstemming met de tijdschema's die door LNRS zijn gespecificeerd, de niet-nakoming van zijn verplichtingen verhelpen; en/of
 - b) eventuele Vergoedingen die door LNRS in rekening worden gebracht voor het Product verhogen indien er kortingen of voorkeursprijzen zijn aangeboden op basis van de door de Klant verstrekte Toegevoegde Gegevens.
- 9.4 De Klant zal geen Persoonsgegevens indienen als Toegevoegde Gegevens. Voor zover Persoonsgegevens worden doorgegeven aan LNRS, is artikel 10 (Gegevensbescherming) van deel A van toepassing.

10 RECHTEN VAN LNRS

- 10.1 **Gebruik van Toegevoegde Gegevens.** De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat hij de Toegevoegde Gegevens zal verstrekken met de bedoeling dat dergelijke gegevens deel uitmaken van de productdatabases van LNRS. Dienovereenkomstig kan LNRS, tenzij anders bepaald in een Orderformulier:
- c) de Toegevoegde Gegevens samenvoegen met andere gegevens en de Toegevoegde Gegevens samen met andere gegevens opslaan in de databases van LNRS;
 - d) de Toegevoegde Gegevens in welke vorm dan ook aanpassen, analyseren, anonimiseren, wijzigen, verzamelen, vermengen, kopiëren, exploiteren, ernaar verwijzen, opnieuw formatteren, standaardiseren of anderszins gebruiken;
 - e) de Toegevoegde Gegevens op de markt brengen, verkopen of op de markt hebben gebracht of verkocht; en
 - f) geaggregeerde gegevensstatistieken en afgeleide analyses maken voor gebruik voor een product of dienst van LNRS.
- 10.2 Behalve zoals uiteengezet in een Orderformulier of anderszins schriftelijk overeengekomen tussen de partijen, zal LNRS de Toegevoegde Gegevens niet beschikbaar stellen op een manier waardoor de Klant of een Bevoegde Gebruiker door derden kan worden geïdentificeerd.
- 10.3 De Klant stemt ermee in en erkent dat LNRS, behalve zoals uiteengezet in een Orderformulier of anderszins schriftelijk overeengekomen tussen de partijen, maar altijd onderworpen aan de toepasselijke wetgeving, geen verplichting heeft om de door de Klant uit hoofde van dit deel E verstrekte Toegevoegde Gegevens te verwijderen.
- 10.4 **Identificatie van de klant.** De Klant verleent LNRS een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, royaltyvrije toestemming om de naam en het logo van de Klant ("**Klantmerken**") te reproduceren en weer te geven op websites en bij de marketing voor het Product, uitsluitend met als doel de Klant te identificeren als bijdrager aan het desbetreffende Product. LNRS zal zich houden aan de redelijke instructies van de Klant met betrekking tot het gebruik van de Klantmerken.

11 VERKLARINGEN VAN DE KLANT

- 11.1 De Klant verklaart dat hij beschikt over alle rechten en toestemmingen die nodig zijn om LNRS in staat te stellen de Toegevoegde Gegevens en de Klantmerken in te dienen, te verwerken en te gebruiken zoals uiteengezet in de Overeenkomst en dat de Toegevoegde Gegevens en de Klantmerken geen inbreuk maken op de intellectuele-eigendomsrechten van derden. De Klant zal ervoor zorgen dat Toegevoegde Gegevens geen watermerken, metagegevens, handelsmerken, logo's, handelsnamen of auteursrechtelijk beschermde informatie van derden

bevatten. De Klant vrijwaart LNRS en houdt LNRS schadeloos van en tegen alle Verliezen die LNRS lijdt als gevolg van een vordering, eis of actie van derden waarin wordt gesteld dat Toegevoegde Gegevens of de Klantmerken inbreuk maken op een intellectueel-eigendomsrecht van derden.

DEEL F – VOORWAARDEN VOOR GENERATIVE AI-PRODUCTEN

Het onderhavige deel F is van toepassing indien LNRS een Generative AI-tool of -functie aan de Klant levert.

1. **Overeenkomst.** Met uitzondering van het in het onderhavige deel F uiteengezette, zijn de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing op het Product. Termen met een hoofdletter die in dit deel F worden gebruikt, worden aan het einde van dit document gedefinieerd.
2. **Aanvullende voorwaarden.** De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing met betrekking tot het Product:
 - 2.1 Als het Product wordt geleverd als functie binnen, of anderszins als onderdeel van, in verband met of op basis van, een bestaand product, is de looptijd van het Product de rest van de looptijd voor het gebruik van dat bestaande product door de Klant, waarbij geldt dat die looptijd afhankelijk is van en kan worden opgeschort of beëindigd naast en als onderdeel van dat bestaande product.
 - 2.2 Tussen de Klant en LNRS is de Gegenereerde Content het vertrouwelijke eigendom van LNRS. Bevoegde Gebruikers mogen Gegenereerde Content uitsluitend gebruiken voor interne doeleinden van de Klant.
 - 2.3 Beperkingen in de Overeenkomst op het gebruik van Gelicentieerde Content zijn van toepassing op Gegenereerde Content alsof in die bepalingen van de Overeenkomst wordt verwezen naar Gegenereerde Content en Gelicentieerde Content.
 - 2.4 Bepalingen van de Overeenkomst die verwijdering van Gelicentieerde Content door de Klant verplicht stellen, zijn van toepassing op Gegenereerde Content alsof die bepalingen van de Overeenkomst zowel betrekking hebben op Gegenereerde Content en Gelicentieerde Content.
 - 2.5 Gegenereerde Content wordt gecreëerd door generatieve AI-technologie en kan gedeeltelijk gebaseerd zijn op Toegevoegde Gegevens, gegevensbronnen van derden, materiaal gegenereerd door grote taalmodellen of andere tools voor het creëren van nieuw materiaal, garanties of vrijwarings in de Overeenkomst zijn niet van toepassing op Gegenereerde Content.
 - 2.6 LNRS garandeert niet dat Gegenereerde Content volledig, nauwkeurig of actueel is. Net als andere generatieve AI-tools kan het product van tijd tot tijd hallucineren of valse informatie genereren. Bevoegde Gebruikers moeten de informatie controleren voordat ze deze gebruiken.
 - 2.7 Vragen van de Klant aan het Product zijn Toegevoegde Gegevens voor de doeleinden van de Overeenkomst. LNRS kan Toegevoegde Gegevens gebruiken voor interne zakelijke doeleinden op niet-geanonimiseerde grondslag. LNRS zal dergelijke Toegevoegde Gegevens niet verkopen of distribueren aan derden.
 - 2.8 Productfuncties kunnen links bevatten naar LNRS-informatie en materialen buiten het Product of in andere delen van het Product. Bevoegde Gebruikers hebben alleen toegang tot dergelijke informatie en materialen als de licentie voor die Bevoegde Gebruiker toegang toestaat tot dergelijke informatie en materialen; toegang is mogelijk niet beschikbaar als de relevante materialen niet beschikbaar zijn voor de Bevoegde Gebruiker krachtens zijn/haar licentie. De voorwaarden van de Overeenkomst tussen de Klant en LNRS zijn van toepassing op het gebruik van dergelijke informatie en materialen.
 - 2.9 Op het gebruik van het Product is een *fair use*-beleid van toepassing en LNRS kan een vermindering van het gebruik eisen, of kan het gebruik dat buiten de parameters voor redelijk gebruik valt zoals van tijd tot tijd door LNRS wordt vastgesteld, onderdrukken of opschorten.
 - 2.10 De Klant erkent dat het Product niet bedoeld is om een analyse uit te voeren of beslissingen te nemen in verband met informatie met betrekking tot individuele personen, en de Klant stemt ermee in geen persoonsgegevens of persoonlijk identificeerbare informatie in het Product te plaatsen of het Product te gebruiken voor het nemen van beslissingen met betrekking tot individuele personen.
3. **Bètavoorwaarden.** Wanneer LNRS aangeeft dat een Product een “bèta”-product of -functie is, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing:
 - 3.1 LNRS kan het Product, of een deel ervan, of de ondersteuning of materialen die ermee verband houden, te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving opschorten, intrekken, wijzigen, beperken of onderdrukken. LNRS kan het Product van tijd tot tijd gratis of tegen een gereduceerde prijs leveren; LNRS kan er te allen tijde toe beslissen, na redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant, het product alleen nog tegen betaling van vergoedingen door de Klant beschikbaar te stellen. De Klant kan de toegang tot een bètaversie van een Product te allen tijde beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan LNRS.
 - 3.2 Het Product wordt geleverd in bètaversie zodat de Klant het Product kan verkennen, testen en evalueren als een nieuw potentieel aanbod. Bevoegde Gebruikers mogen het Product gebruiken om vragen in te dienen in het kader van hun rol binnen de organisatie van de Klant en mogen Gegenereerde Content (zoals hieronder gedefinieerd) uitsluitend gebruiken voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant of zoals anderszins schriftelijk aangegeven door LNRS. Een *fair use*-beleid is van

toepassing op het gebruik van het Product en LNRS kan een vermindering van het gebruik eisen, of kan het gebruik dat buiten de parameters voor redelijk gebruik valt zoals van tijd tot tijd door LNRS wordt vastgesteld, onderdrukken of opschorten.

- 3.3 De Klant stemt ermee in dat, uitsluitend in verband met het Product, een LNRS-gebruikersonderzoeksteam van tijd tot tijd contact kan opnemen met Bevoegde Gebruikers om feedback of opmerkingen over het Product op te vragen. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat LNRS alle suggesties, verzoeken om verbeteringsvoorstellen, aanbevelingen, ideeën, correcties of andere feedback die van tijd tot tijd door de Klant of Bevoegde Gebruikers worden verstrekt, kan gebruiken en draagt aan LNRS alle rechten, aanspraken en belangen over door middel van overdracht van huidige en toekomstige rechten op alle feedback en ideeën of suggesties die in dergelijke feedback en opmerkingen zijn opgenomen.
- 3.4 Aangezien het Product in bètaversie geleverd wordt, is de aansprakelijkheid van LNRS met betrekking tot het Product nihil. De partijen erkennen dat dat redelijk is, gezien de verkennende aard van een product in de bètafase.

3.5 Gedefinieerde termen.

- 3.5.1 **“Overeenkomst”** heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in de bestaande overeenkomst tussen de Klant en LNRS. Waar deze term niet is gedefinieerd in de bestaande overeenkomst, betekent **“Overeenkomst”** de bestaande overeenkomst tussen de Klant en LNRS.
- 3.5.2 **“Gegenereerde Content”** betekent de output van het Product, waaronder mogelijk tekst, afbeeldingen, grafieken en andere gegevens en materialen. In het kader van de Overeenkomst valt Gegenereerde Content mogelijk ook onder Gelicentieerde Content, maar niet alle Gegenereerde Content is Gelicentieerde Content.
- 3.5.3 **“Product”** betekent het generatieve AI-product dat op het Orderformulier wordt vermeld; het Product kan een aanvullende functie zijn binnen een bestaand Product, een geheel afzonderlijk product, een hulpmiddel of een dataset.
- 3.5.4 **“Orderformulier”** betekent het bestelformulier of orderformulier, de werkomschrijving, het online formulier of de e-mail die de Klant het recht verleent om zich toegang te verschaffen tot het Product.
- 3.5.5 **“Product”** betekent het generatieve AI-product dat op het Orderformulier wordt vermeld; het Product kan een functie zijn binnen een bestaand Product, een geheel afzonderlijk product, een hulpmiddel of een dataset.
- 3.5.6 **“Toegevoegde Gegevens”** en **“Gelicentieerde Content”** hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Overeenkomst. Wanneer deze termen niet in de Overeenkomst worden gedefinieerd, hebben dergelijke termen de volgende betekenissen: **“Toegevoegde Gegevens”** betekent alle inhoud, gegevens, informatie of materialen die door of namens de Klant zijn ingediend bij, geüpload naar of anderszins verstrekt aan het Product of anders aan LNRS. **“Gelicentieerde Content”** betekent de inhoud, gegevens, informatie of materialen die door LNRS aan de Klant beschikbaar zijn gesteld op grond van een Orderformulier, anders dan Gegenereerde Content.