

DEEL C – SOFTWAREVOORWAARDEN

Het onderhavige deel C is van toepassing wanneer LNRS software, een mobiele app of software-as-a-service ter beschikking stelt aan de Klant.

1. **Geïnstalleerde software.** Wanneer een Orderformulier aangeeft dat de leveringsmethode “Software – Geïnstalleerd” is, zijn de volgende voorwaarden van toepassing in aanvulling op de voorwaarden die worden uiteengezet in deel A (Algemene Bepalingen) van deze Overeenkomst:
 - 1.1. De Klant mag het Product installeren op zijn eigen hardware of die van een dienstverlener, op de locaties die op het Orderformulier worden gespecificeerd, uitsluitend voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant, onder voorbehoud van de voorwaarden in deze Overeenkomst en binnen het toepassingsgebied van de licentie dat is uiteengezet op het Orderformulier en in deel A van deze Overeenkomst. Wanneer het Orderformulier aangeeft dat de Looptijd van een Product “eeuwigdurend” is, mag de Klant het Product na afloop van de Looptijd op eigen risico blijven gebruiken zonder recht te hebben op ondersteuning, updates of upgrades.
 - 1.2. Indien uiteengezet in een Orderformulier, kan LNRS gedurende de Looptijd upgrades en onderhoud voor het Product aanbieden. De Klant dient onmiddellijk alle updates en upgrades toe te passen of te installeren.
 - 1.3. Wanneer op het Orderformulier wordt aangegeven dat een geïnstalleerd softwareproduct slechts voor bepaalde tijd wordt geleverd, kan LNRS van de Klant verlangen dat deze aan het einde van de vaste termijn een nieuwe sleutel of een ander toegangsmechanisme verkrijgt als de Klant het gebruik van het Product op dezelfde grondslag wenst voort te zetten.
2. **Beperkingen.** Afgezien van het gebruik van een software-as-a-service-Product via het internet, is het volgende de Klant verboden: (a) het Product gebruiken op een netwerk dat is geconfigureerd voor meerdere gelijktijdige gebruikers van het Product; (b) het Product elektronisch verzenden van de ene computer naar de andere of meerdere computers toegang verlenen tot het Product via een netwerk; (c) het Product of een deel ervan verkopen, dupliceren, overdragen of op een andere manier commercieel exploiteren.
3. **Ondersteuning.** Wanneer een Orderformulier aangeeft dat LNRS ondersteuningsdiensten zal verlenen, zal LNRS de Klant voorzien van de technische standaard ondersteuningsdiensten van LNRS via telefoon, e-mail of door middel van locatiebezoeken, zoals LNRS zulks noodzakelijk acht gedurende de op het Orderformulier vermelde termijn. Wanneer het Orderformulier geen termijn voor ondersteuningsdiensten vermeldt, bedraagt de termijn van de ondersteuningsdiensten 12 maanden vanaf de datum van het Orderformulier. Tenzij anders vermeld op het Orderformulier, zal de Klant ondersteuning bieden aan Bevoegde Gebruikers en is LNRS niet verantwoordelijk voor het ondersteunen van of communiceren met Bevoegde Gebruikers. LNRS is niet verplicht ondersteuningsdiensten te verlenen voor eerdere versies van het Product of indien de Klant niet onmiddellijk updates heeft geïnstalleerd die door LNRS ter beschikking zijn gesteld.
4. **Garantie.** Wanneer het Orderformulier aangeeft dat het Producttype “Software – Geïnstalleerd” is, garandeert LNRS dat het Product gedurende een periode van 90 dagen vanaf de datum van het betreffende Orderformulier materieel zal functioneren in overeenstemming met de relevante specificaties van LNRS. Wanneer het Orderformulier aangeeft dat het Producttype “SaaS” of “App” is, verklaart LNRS te garanderen dat het Product gedurende de Looptijd wezenlijk zal functioneren in overeenstemming met de relevante specificaties van LNRS voor het Product. Niettegenstaande het voorgaande vormt niets in deze Overeenkomst een garantie dat het Product of zijn handelingen of output vrij zijn van fouten en weglatingen, en de Klant stemt ermee in dat LNRS niet verantwoordelijk is voor: (a) fouten en weglatingen van welke aard ook in of gemaakt door het Product, ongeacht de oorzaak, (b) de nauwkeurigheid van informatie die is opgenomen in het Product, of (c) berekeningen gemaakt of gecreëerd door, of resultaten verkregen uit, of beslissingen genomen aan de hand van, de Producten (of een deel daarvan). Het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant wegens schending door LNRS van de garanties in dit artikel 4 is dat LNRS commercieel redelijke inspanningen zal leveren om dergelijke fouten te corrigeren of het Product te wijzigen om de materiële functionaliteit te bereiken die wordt beschreven in de relevante specificatie, binnen een redelijke termijn.
5. **Licentieovereenkomsten voor eindgebruikers.** Wanneer het Product van een Bevoegde Gebruiker eist dat deze met een licentieovereenkomst voor eindgebruikers (End User Licence Agreement, “EULA”) akkoord gaat, komen de partijen overeen dat de Overeenkomst tussen LNRS en de Klant de voorwaarden van een dergelijke EULA zal vervangen zolang de Bevoegde Gebruiker een Bevoegde Gebruiker van de Klant is en dat de Klant, in plaats van de Bevoegde Gebruiker, contracten sluit met LNRS voor het Product volgens de voorwaarden van de Overeenkomst.