

# Política de Privacidad

## 1. Sobre esta Política de Privacidad

Esta política de privacidad se aplica cuando visita o utiliza nuestros sitios web, aplicaciones y otros servicios, incluidos los eventos, que se refieren o vinculan a esta política de privacidad (cada uno, un "Servicio"). Esta política de privacidad puede complementarse con declaraciones de privacidad adicionales, términos o avisos que le sean proporcionados. La compañía LexisNexis Risk Solutions Group que posee o administra el Servicio, tal como se identifica en este documento, es el controlador principal de su información personal proporcionada a, o recopilada por o para, el Servicio.

## 2. Información que Recopilamos

Recopilamos información sobre usted de tres maneras: directamente a partir de sus comentarios, de fuentes de terceros y a través de tecnologías automatizadas.

### 2.1 Datos que nos Proporciona

Los tipos de información personal que recopilamos directamente de usted dependen de cómo interactúa con nosotros y con el Servicio, y pueden incluir:

- Datos de contacto, como su nombre y dirección de correo electrónico de su trabajo, domicilio y número telefónico;
- Credenciales de inicio de sesión de cuenta, como nombres de usuario y contraseñas, sugerencias de contraseñas e información de seguridad similar;
- Otra información de perfil y registro de cuentas, como antecedentes educativos y profesionales y fotografía;
- Información de pago, como un número de tarjeta de crédito o débito;
- Comentarios, retroalimentación y otra información que nos proporcione, incluidos datos de consultas de búsqueda y preguntas o información que envíe a atención al cliente; y/o
- Intereses y preferencias de comunicación, incluido el idioma preferido.

### 2.2 Datos de su Organización

Podemos obtener información sobre usted por parte de la organización con la que está empleado o afiliado para activar y administrar su acceso y uso de la suscripción de la organización al Servicio, que incluye:

- Información de contacto, como su nombre y dirección de correo electrónico de su trabajo, domicilio y número telefónico;
- Otra información de registro de cuenta, como posición; y/o
- ID de usuario de la organización.

## 2.3 Datos de otras fuentes

También podemos obtener datos personales y otra información sobre usted de nuestros afiliados y de otros terceros, incluidos:

- Proveedores de servicios que nos pueden ayudar a determinar una ubicación para adaptar ciertos productos para su ubicación;
- Socios con los cuales ofrecemos servicios de marca compartida o participamos en actividades conjuntas; y/o
- Fuente públicamente disponibles y proveedores de datos de los cuales podemos obtener datos para validar o complementar la información que tenemos.

## 2.4 Datos del Uso del Servicio

El Servicio puede recopilar automáticamente información sobre cómo interactúan usted y su dispositivo con el Servicio, incluidos:

- Información de computadora, dispositivo y conexión, como dirección IP, tipo y versión del navegador, sistema operativo y otro software instalado en su dispositivo, plataforma móvil e identificador de dispositivo único y otros identificadores técnicos, informes de errores y datos de rendimiento;
- Datos de uso, como herramientas que utilizó, la configuración que seleccionó, los datos de la secuencia de clics del URL, incluidos la fecha y marca de hora, y las páginas de referencia y de salida, y las páginas que visitó en el Servicio; y/o
- Para Servicios con reconocimiento de ubicación, la región, ciudad o localidad donde se encuentra su dispositivo para proporcionarle contenido más relevante para su ubicación en el mundo.

Recopilamos estos datos a través de nuestros servidores y el uso de cookies y otras tecnologías. Puede controlar las cookies a través de la configuración de su navegador y otras herramientas. Sin embargo, si bloquea ciertas cookies, es posible que no pueda registrarse, iniciar sesión o acceder a ciertas partes o hacer un uso completo del Servicio. Para obtener más información, visite el aviso de cookies del Servicio.

## 3. Cómo Utilizamos su Información

Dependiendo de cómo interactúa con nosotros y con el Servicio, utilizamos su información personal para:

- Proporcionar, activar y administrar su acceso y utilizar el Servicio;
- Procesar y cumplir una solicitud, pedido, descarga, suscripción u otra transacción;
- Proporcionar soporte técnico, de productos y de otro tipo, y ayudar a mantener el Servicio funcionando, seguro y protegido;

- Fortalecer y mejorar el Servicio y nuestros otros productos y servicios y desarrollar nuevos productos, servicios y beneficios;
- Ofrecerle contenido individualizado y otra personalización para que el Servicio sea más relevante para sus intereses y geografía;
- Responder a sus solicitudes, consultas, comentarios y preocupaciones;
- Notificarle sobre cambios, actualizaciones y otros anuncios relacionados con el Servicio y nuestros otros productos y servicios;
- Entregar anuncios específicos, mensajes promocionales, avisos y otra información relacionada con el Servicio y sus intereses;
- Proporcionarle mensajes promocionales y otra información sobre productos, eventos y servicios nuestros, nuestros afiliados y terceros, como patrocinadores;
- Invitarlo a participar en pruebas y encuestas de usuarios, así como sorteos, concursos y promociones similares;
- Identificar las tendencias de uso y desarrollar análisis de datos, incluso con fines de investigación, auditoría, informes y otras operaciones comerciales, incluida la determinación de la eficacia de nuestras campañas de promoción y la evaluación del rendimiento de nuestra empresa, o de otra manera de conformidad con un acuerdo con el cliente; y/ o
- Cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Si usted es un administrador de una organización con una suscripción al Servicio, usaremos sus datos para comunicarnos con usted sobre la suscripción de su organización y servicios relacionados. Si nos proporciona información de contacto de sus colegas, podemos contactar a esas personas con comunicaciones sobre el Servicio que pueden incluir su referencia.

## **4. Intercambio de información**

### **4.1 Su Organización**

Si accede al Servicio mediante una suscripción administrada de su organización, su información personal y ciertos datos de uso recopilados a través del Servicio pueden ser accedidos o compartidos por su organización con los administradores autorizados para fines de análisis de uso, gestión de suscripciones y cumplimiento, asignación de costos y presupuesto departamental.

### **4.2 Cedente de la Aplicación**

Si accede a una aplicación de terceros en el Servicio a través de un acuerdo de licencia con el cedente de esa aplicación, la información personal relevante para esa aplicación se compartirá con el cedente para que pueda proporcionarle acceso a la aplicación, sujeto a los términos de su acuerdo de licencia y política de privacidad.

### **4.3 Nuestras Compañías del Grupo y Proveedores de Servicios**

Dependiendo del Servicio provisto, compartimos información personal con:



- Nuestros afiliados, razones sociales y divisiones dentro del grupo de compañías de LexisNexis Risk Solutions Group en todo el mundo (para obtener una lista, [haga clic aquí](#)) y ciertas compañías de RELX Group que ofrecen servicios de tecnología, atención al cliente y otras funciones de servicio compartidas; y/o
- Nuestros proveedores de servicios, agentes y representantes, incluidos, entre otros, los procesadores de pagos, atención al cliente, proveedores de servicio de correo electrónico, proveedores de servicio de TI, envío masivo de correos (mailing houses) y los agentes de envío;

para procesar la información según sea necesario para proporcionar el Servicio, completar una transacción o cumplir con su solicitud o de otro modo en nuestro nombre en base a nuestras instrucciones y de conformidad con esta política de privacidad y cualquier otra medida de confidencialidad y de seguridad.

#### **4.4 Sus Elecciones**

Compartimos su información personal con nuestros afiliados y con patrocinadores, socios de joint ventures y otros terceros, incluidas las entidades para las cuales actuamos como agentes, licenciatarios, anfitriones de aplicaciones o editores, que desean enviarle información sobre sus productos y servicios que pueden ser de su interés, según lo determinen sus elecciones al administrar sus preferencias de comunicación y otras configuraciones.

El Servicio puede permitirle publicar y compartir información personal, comentarios, materiales y otro contenido. Las contribuciones que divulgue públicamente pueden ser recopiladas y utilizadas por otros, pueden ser indexadas por los motores de búsqueda y quizás no podrían ser eliminadas. Tenga cuidado al divulgar información personal en estas áreas públicas.

#### **4.5 Por Razones Legales**

También divulgaremos su información personal si creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para:

- Cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal u otra obligación de carácter legal;
- detectar, investigar y ayudar a prevenir problemas relacionados con la seguridad, el fraude o cuestiones técnicas; y/ o
- proteger los derechos, propiedad o seguridad de LexisNexis Risk Solutions Group, nuestros usuarios, empleados u otros;

y como parte de una transacción corporativa, como una transferencia de activos o una adquisición o fusión con otra compañía.

## **5. Sus Preferencias de Comunicación**

Puede personalizar y administrar sus preferencias de comunicación y otras configuraciones cuando se registra en el Servicio, actualizando las características y preferencias de su cuenta, utilizando el



mecanismo de "cancelación voluntaria" o anulación de suscripción u otros medios provistos dentro de las comunicaciones que reciba, o poniéndose en contacto con nosotros. Nos reservamos el derecho de notificarle cambios o actualizaciones del Servicio cuando sea necesario.

## **6. Accediendo y Actualizando su Información**

### **6.1 Su Cuenta**

El Servicio puede permitir a los usuarios registrados acceder directamente y revisar la información de su cuenta y realizar correcciones o actualizaciones al iniciar sesión en cualquier momento. Mantener dicha información actualizada es responsabilidad exclusiva del usuario. Los usuarios registrados también pueden cerrar su cuenta directamente a través del Servicio o contactando al servicio de atención al cliente del Servicio.

### **6.2 Sus Derechos**

Tiene derecho según las leyes europeas y ciertas otras leyes de privacidad y protección de datos, según corresponda, de solicitar de forma gratuita:

- acceso y corrección o eliminación de su información personal;
- restricción de nuestro procesamiento de su información personal u objetar nuestro procesamiento; y
- portabilidad de su información personal.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros. Responderemos a su solicitud de conformidad con las leyes aplicables. Para proteger su privacidad y seguridad, podemos solicitarle que verifique su identidad.

El acceso a la información personal que LexisNexis Risk Solutions Group recopila de los registros públicos y otras fuentes para suministrar a las organizaciones está sujeto a las leyes aplicables y a [nuestras políticas de acceso de datos y consumidores](#).

## **7. Retención de Datos**

Conservamos su información personal por el tiempo que sea necesario para proporcionar el Servicio y cumplir con las transacciones que ha solicitado, o para otros fines esenciales como cumplir con nuestras obligaciones legales, mantener registros comerciales y financieros, resolver disputas, mantener la seguridad, detectar y prevenir fraude y abuso, y hacer cumplir nuestros acuerdos. Si accede al Servicio a través de una suscripción administrada o patrocinada por su organización, conservamos los datos de contacto de su organización después de la finalización de la suscripción de su organización para continuar comunicándonos con usted.

## 8. Privacidad de los Niños

No recopilamos deliberadamente información de niños menores de 13 años o dirigimos el Servicio a niños menores de 13 años.

## 9. Seguridad de Datos

Utilizamos una variedad de medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para ayudar a salvaguardar su información personal.

## 10. Ubicaciones de Procesamiento

Su información personal puede almacenarse y procesarse en su región o en otro país donde los afiliados de LexisNexis Risk Solutions Group y sus proveedores de servicios tengan servidores e instalaciones, incluidos Australia, India, Irlanda, Filipinas, el Reino Unido y los Estados Unidos. Tomamos medidas, incluso a través de contratos, para asegurarnos de que la información continúe estando protegida donde sea que esté ubicada de manera consistente con los estándares de protección requeridos por la ley aplicable.

Ciertas entidades de EE. UU. dentro del grupo de compañías de LexisNexis Risk Solutions Group han certificado algunos de sus servicios en el Marco de Protección de la Privacidad Suizo-Estadounidense según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE.UU. Por favor, vea la Notificación del Marco de Protección de la Privacidad de estas entidades [aquí](#). Para obtener más información sobre el programa de Protección de Privacidad y para ver la certificación de estas entidades, visite [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

## 11. Razones para el Procesamiento

Cuando recopilamos de usted cualquier información personal dentro del alcance de las leyes europeas de protección de datos, lo hacemos:

- cuando sea necesario para proporcionar el Servicio, completar una transacción o de otra manera cumplir un contrato con usted o a petición suya antes de celebrar un contrato;
- cuando sea necesario para nuestro cumplimiento con la ley aplicable u otra obligación legal;
- cuando sea necesario para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público;
- cuando corresponda, con su consentimiento; y/ o
- según sea necesario para operar nuestro negocio, proteger la seguridad de nuestros sistemas, clientes y usuarios, detectar o prevenir fraudes, permitir que nuestros clientes cumplan con sus obligaciones legales o cumplir con nuestros otros intereses legítimos como se describe en la "Información que recopilamos". Cómo utilizamos su información "y" Intercambio de información "de las cláusulas anteriores, salvo cuando nuestros intereses son anulados por sus derechos de privacidad.



Cuando dependemos de su consentimiento para procesar información personal, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento, y cuando dependemos de intereses legítimos, tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento.

## **12. Cambios**

Actualizaremos esta política de privacidad de tiempo en tiempo. Cualquier cambio será publicado en esta página con una fecha de revisión actualizada. Si hacemos algún cambio importante, le enviaremos un aviso a través del Servicio o por otros medios.

## **13. Contacto**

Si tiene alguna pregunta, comentario, queja o solicitud con respecto a esta política de privacidad o al procesamiento de su información, póngase en contacto con:

Oficial de Protección de Datos  
LexisNexis Risk Solutions Group  
Data Protection Officer  
LexisNexis Risk Solutions  
Global Reach  
Dunleavy Drive  
Cardiff CF11 0SN  
UK  
[DPO@lexisnexisrisk.com](mailto:DPO@lexisnexisrisk.com)

Última actualización: 13 de mayo de 2021