

# Política de Privacidade

## 1. Sobre esta política de privacidade

Esta política de privacidade é válida quando você acessa ou usa nossas páginas na internet, aplicativos e outros serviços, inclusive eventos, que fazem referência ou tenham ligação a esta política de privacidade (cada um deles, um “Serviço”). Esta política de privacidade pode ser complementada por declarações adicionais de privacidade, termos ou avisos a você fornecidos. A empresa da LexisNexis Risk Solutions Group que é a proprietária ou administradora do Serviço, como ali identificada, é a controladora principal das informações pessoais fornecidas ou coletadas por ou para o Serviço.

## 2. Coleta das informações

Coletamos as suas informações de três maneiras: diretamente fornecidas por você, de fontes terceiras e por meio de tecnologias automatizadas.

### 2.1 Os dados que você nos fornece

Os tipos de informações pessoais que coletamos diretamente de você dependem da sua interação conosco e com o Serviço, podendo incluir:

- Dados para contato, como o seu nome, endereço de e-mail comercial, endereço postal e número de telefone;
- Dados de acesso a contas, como nome de usuário e senhas, dicas de senhas e informações semelhantes de segurança;
- Outras informações sobre registro de conta e perfil, como histórico escolar e profissional, além de foto;
- Informações de pagamento, como número dos cartões de crédito e débito;
- Comentários, *feedbacks* e outras informações que você nos fornecer, inclusive dados de consulta de pesquisa e dúvidas ou informações enviadas ao serviço de atendimento ao cliente; e/ou
- Interesses e preferências de meios de comunicação, inclusive opção de idioma.

### 2.2 Dados sobre a sua organização

Podemos obter informações sobre você, relacionadas à organização para a qual trabalha ou é afiliado, para fins de ativação e gestão do seu acesso e uso da sua assinatura do Serviço, inclusive:

- Dados para contato, como o seu nome, endereço de e-mail comercial, endereço postal e número de telefone;
- Outras informações de registro de conta, como cargo; e/ou
- Identificação de usuário organizacional.

## 2.3 Dados de outras fontes

Também obtemos seus dados para contato e outros tipos de informações sobre você de nossas afiliadas e de terceiros, inclusive:

- Fornecedores de serviço que nos auxiliam a determinar uma localização para que possamos personalizar certos produtos de acordo com onde você se encontra;
- Parceiros com os quais oferecemos serviços de marca conjunta ou nos envolvemos em atividades conjuntas de marketing; e/ou
- Fontes e fornecedores de dados disponíveis publicamente, dos quais obtemos dados para validar ou complementar as informações que possuímos.

## 2.4 Dados obtidos a partir do uso de Serviço

O Serviço pode coletar informações automaticamente sobre como você ou o seu dispositivo interagem com o Serviço, inclusive:

- Informações de computadores, dispositivos e conexão, como endereço de IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional e outros softwares instalados em seu dispositivo, plataforma móvel e identificador único de dispositivo, além de outros identificadores técnicos, relatórios de erros e dados de desempenho;
- Dados de uso, como as funcionalidades usadas, as configurações selecionadas, o seu fluxo de dados de cliques em URL, inclusive carimbo de data e hora e páginas de indicação e de saída, páginas visitadas no Serviço; e/ou
- Para Serviços que identificam a localização, a região e a cidade onde seu dispositivo está localizado, para lhe fornecer conteúdo mais relevante sobre onde estiver no mundo.

Coletamos esses dados através de nossos servidores e do uso de cookies e outras tecnologias. É possível controlar os cookies através das configurações do seu navegador e outras ferramentas. Porém, ao bloquear certos cookies, pode não conseguir se registrar, efetuar *login* ou acessar certas partes ou aproveitar o Serviço por completo. Para saber mais detalhes, acesse o aviso sobre cookies do Serviço.

## 3. Uso das informações

Dependendo de como você interage conosco e com o Serviço, usamos as suas informações pessoais para:

- Fornecer, ativar e gerenciar o seu acesso e uso do Serviço;
- Processar e realizar solicitações, ordens, *downloads*, inscrições e outras operações;
- Fornecer suporte técnico, de produtos e outros tipos e ajudar a manter o Serviço funcionando, de maneira segura;
- Melhorar e aprimorar o Serviço e nossos outros produtos e serviços, além de desenvolver novos produtos, serviços e benefícios;

- Oferecer-lhe conteúdo customizado e outras personalizações, tornando o Serviço mais relevante aos seus interesses e localidade;
- Responder às suas solicitações, dúvidas, comentários e preocupações;
- Notificá-lo sobre alterações, atualizações e outros anúncios relacionados ao Serviço e a outros produtos e serviços;
- Fornecer anúncios direcionados, mensagens promocionais, notificações e outras informações relacionadas ao Serviço e aos seus interesses;
- Fornecer-lhe mensagens promocionais e outras informações sobre produtos, eventos e serviços nossos, de nossas afiliadas e terceiros, como patrocinadores;
- Convidá-lo para participar em testes para usuários e pesquisas, assim como concursos, competições e promoções semelhantes;
- Identificar tendências de uso e desenvolver análise de dados, inclusive para fins de pesquisa, auditoria, relatórios e outras operações de negócio, inclusive para determinar a eficiência de nossas campanhas promocionais e avaliar nosso desempenho comercial ou, de outro modo, de acordo com um contrato firmado com o cliente; e/ou
- Cumprir com nossas obrigações legais, resolver litígios e executar nossos contratos.

Caso seja um administrador de uma organização assinante do Serviço, usaremos os seus dados para entrar em contato sobre a assinatura da sua empresa e os serviços relacionados. Se nos fornecer dados para contato de seus colegas, podemos contatá-los com informações sobre o Serviço, mas que podem fazer referência a você.

## **4. Compartilhamento das informações**

### **4.1 A sua organização**

Se você acessa o Serviço através de uma assinatura administrada pela sua organização, as suas informações pessoais e certos dados de uso coletados pelo Serviço podem ser acessados por ou compartilhados com os administradores autorizados pela sua organização para fins de análise de uso, gestão e conformidade da assinatura, atribuição de custo e orçamento departamental.

### **4.2 O licenciador de aplicativos**

Se você acessar o aplicativo de um terceiro através do Serviço, por meio de um acordo de licença com o licenciador de tal aplicativo, as informações pessoais relevantes a este serão compartilhadas com o licenciador, para que ele possa lhe fornecer acesso ao aplicativo, sujeito aos termos de seu contrato de licença e política de privacidade.

### **4.3 As empresas e os fornecedores de serviço do nosso Grupo**

Dependendo do Serviço fornecido, compartilhamos as informações pessoais com:

- Nossas afiliadas, marcas comerciais e divisões dentro do grupo de empresas globais da LexisNexis Risk Solutions Group (para ter acesso a uma lista, [clique aqui](#)) e certas

empresas do Grupo RELX que fornecem tecnologia, serviço ao cliente e outras funções de serviços compartilhados; e/ou

- Nossos prestadores de serviço, fornecedores, agentes e representantes, incluindo, mas não se limitando a editores, processadores de pagamento, suporte ao cliente, prestadores de serviços de e-mail, prestadores de serviços de TI, empresas de correspondência e despachantes;

para processar as informações de forma necessária a fornecer o Serviço, concluir uma operação ou atender à sua solicitação em nosso nome, com base nas nossas instruções e em conformidade a esta política de privacidade e quaisquer outras medidas apropriadas de confidencialidade e de segurança.

#### **4.4 As suas escolhas**

Compartilhamos as suas informações pessoais com nossas afiliadas e patrocinadores, parceiros em joint venture e outros terceiros, inclusive entidades para as quais agimos na capacidade de agente, licenciado, servidor de hospedagem ou publicação de aplicativo, que desejam enviar-lhe informações sobre seus produtos e serviços que possam ser do seu interesse, conforme determinado pelas suas opções na gestão de suas preferências de comunicação e outras configurações.

O Serviço pode lhe permitir publicar e compartilhar informações pessoais, comentários, materiais e outro conteúdo. Todas as contribuições que divulgar publicamente podem ser coletadas e usadas por outros, indexadas por mecanismos de busca e a sua remoção pode não ser possível. Tenha cuidado ao revelar informações pessoais nessas áreas públicas.

#### **4.5 Por razões jurídicas**

Também podemos divulgar as suas informações pessoais se acreditarmos de boa fé que tal ato é necessário para:

- Atender a qualquer lei, regulamentação, processo jurídico ou outra obrigação legal pertinente;
- Identificar, investigar e ajudar a prevenir questões de segurança, técnica ou fraudes; e/ou
- Proteger os direitos, a propriedade e a segurança da LexisNexis Risk Solutions Group, nossos usuários, colaboradores e outros.

e como parte de uma operação corporativa, como a transferência de ativos ou aquisição por fusão com outra empresa.

## 5. Preferências de comunicação

É possível personalizar e gerenciar as suas preferências de comunicação e outras configurações ao se registrar no Serviço, atualizar as funcionalidades e preferências da sua conta, usando a opção "opt-out" ou o mecanismo para cancelar a assinatura ou outros meios fornecidos com as comunicações que receber ou entrando em contato conosco. Reservamos o direito de lhe notificar sobre as alterações ou atualizações ao Serviço sempre que necessário.

## 6. Acesso e atualização das suas informações

### 6.1 A sua conta

O Serviço pode permitir aos usuários registrados que acessem e revisem, diretamente, as suas informações de conta, além de realizar correções e atualizações, por meio de *login*, a qualquer momento. Os usuários registrados também podem encerrar a sua conta diretamente através do Serviço ou entrando em contato com a assistência ao cliente deste.

### 6.2 Os seus direitos

De acordo com as leis europeias de privacidade e proteção de dados, e algumas outras, você tem o direito, como pode ser o caso, de solicitar, sem nenhum custo:

- O acesso e a correção ou a remoção das suas informações pessoais;
- A restrição do nosso processamento das suas informações ou objeção a este; e
- A portabilidade das suas informações pessoais.

Caso desejar exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco. Responderemos à sua solicitação de acordo com as leis aplicáveis. Para proteger a sua privacidade e segurança, podemos solicitar-lhe que confirme a sua identidade.

O acesso às informações pessoais que a LexisNexis Risk Solutions Group coleta de registros públicos e outras fontes para fornecer a organizações está sujeito às leis aplicáveis e aos nossos [avisos de processamento](#).

## 7. Retenção de dados

Retemos as suas informações pessoais pelo tempo que for necessário para fornecer o Serviço e as operações por você solicitadas ou para outros fins essenciais, como cumprir com as nossas obrigações legais, preservar registros comerciais e financeiros, resolver disputas, manter a segurança, detectar e impedir fraude e abuso e executar nossos contratos. Se acessar o Serviço por meio de uma assinatura administrada ou patrocinada pela sua organização, iremos reter os seus dados comerciais para contato após o término da assinatura da sua organização para mantermos a comunicação com você.

## 8. Privacidade infantil

Não coletamos, de maneira proposital, informações ou direcionamos o Serviço a crianças com menos de 13 anos de idade.

## 9. Segurança de dados

Usamos diversas medidas de segurança administrativa, física e técnica para proteger as suas informações pessoais.

## 10. Localidades de processamento

As suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas na sua região ou em um outro país onde afiliados e fornecedores de serviço da LexisNexis Risk Solutions Group mantêm servidores e instalações, como Austrália, Índia, Irlanda, Filipinas, Reino Unido e Estados Unidos. Tomamos medidas, inclusive por meio de contratos, com o objetivo de garantir que as informações continuem protegidas independente de onde estejam localizadas, de maneira consistente aos padrões de proteção exigidos pela legislação aplicável.

Certas entidades dos EUA dentro do grupo de empresas da LexisNexis Risk Solutions Group certificaram alguns dos seus serviços de acordo com os Quadros de Proteção de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA, conforme previsto pelo Departamento de Comércio dos EUA. Leia o Aviso de Proteção de Privacidade para essas entidades [aqui](#). Para saber mais sobre o programa de Proteção de Privacidade (Privacy Shield) e consultar a certificação dessas entidades, acesse [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov).

## 11. Fundamentos para o processamento

Ao coletarmos as suas informações pessoais dentro do escopo das leis europeias de proteção de dados, nós o fazemos:

- Quando necessário para fornecer o Serviço, realizar uma operação ou executar um contrato com você ou a seu pedido antes de firmar um contrato;
- Quando necessário para cumprirmos a lei aplicável ou outra obrigação legal;
- Quando necessário para a execução de uma tarefa realizada no interesse público;
- Quando pertinente, com o seu consentimento; e / ou
- Quando necessário para operar nossos negócios, proteger a segurança de nossos sistemas, clientes e usuários, detectar ou evitar fraudes, permitir que nossos clientes cumpram com suas obrigações legais ou cumprir nossos outros interesses legítimos, conforme descrito nas cláusulas “Coleta das informações”, “Uso das informações” e “Compartilhamento das informações” acima, exceto quando os nossos interesses são anulados pelo seu direito de privacidade.



Quando dependermos do seu consentimento para processar informações pessoais, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento e, quando dependermos de interesses legítimos, você pode ter o direito de se opor ao nosso processamento.

## **12. Alterações**

Iremos alterar esta política de privacidade de tempos em tempos. Todas as mudanças serão publicadas nesta página, com a data de revisão atualizada. Se realizarmos qualquer mudança material, forneceremos um aviso por meio do Serviço ou outros meios.

## **13. Contato**

Caso tenha dúvidas, comentários, reclamações ou solicitações sobre esta política de privacidade ou o nosso processamento das suas informações, entre em contato com:

Escritório de Proteção de Dados (Data Protection Officer)  
LexisNexis Risk Solutions Group  
Global Reach  
Dunleavy Drive  
Cardiff CF11 0SN  
UK  
[DPO@lexisnexisrisk.com](mailto:DPO@lexisnexisrisk.com)

Última atualização: 10 de maio de 2021