

ThreatMetrix 処理に関する通知

最終更新日: 2023 年 10 月

本処理に関する通知について

ThreatMetrix は、オンラインでの不正行為や犯罪行為から企業を保護し、オンラインサービスのユーザー認証をサポートする LexisNexis Risk Solutions FL Inc. (以下、「LNRS」または「当社」) のサービスです。本処理に関する通知は、顧客企業 (以下、総称して「顧客」、それぞれを「各顧客」) 向けの ThreatMetrix サービスの一環として、LNRS が個人情報を処理する方法について説明しています。ThreatMetrix サービスの利用には、該当する契約と [LexisNexis Risk Solutions プのプライバシーポリシーが適用されます。](#)

処理対象の情報

当社の顧客は、氏名、携帯電話番号、電子メールアドレス、郵送先住所、位置情報、決済カードおよびその他のカード名義人データ、e コマース取引データ、デバイス識別子など、自社のクライアントおよびクライアント候補 (以下、総称して「クライアント」、それぞれを「各クライアント」) の個人情報のうち、ThreatMetrix サービスによる受領が認められるものを選択します。このデータは、受領と同時に自動的にトークン化されます。トークン化は、アカウント番号などの識別子をトークンと呼ばれるランダムな文字列 (dh57rh395jf8j02oj94kt784h など) に置き換えて仮名化する手法です。トークンは元の識別子を表すために使用されますが、データの再特定には使用できません。トークンはその後、LexisNexis Digital Identity Network 全体のさまざまな顧客の情報と照合され、一意のデジタル識別子である「LexID Digital」に結合されます。

当社はまた、本サービスの利用を通じて当社が作成または使用した関連するリスクスコアと一緒に、LexID Digital に仮名化形式でリンクされた個人情報も処理します。これには、経時的に追跡された (i) 各クライアントのインターネット接続デバイスに関連付けられている電子メールアドレスと電話番号の数、(ii) 各クライアントの電子メールアドレス、配達先住所、電話番号、IP アドレスに関連付けられているアクティビティと属性、(iii) その他のオンライン ID、パスワード、運転免許証番号に関連付けられており、当社に提供される前に各顧客によってハッシュ値に変換されているデバイスフィンガープリンティング情報とアクティビティ、(iv) 各クライアントのアカウントの詳細、ログインアクティビティと履歴、および (v) ハッシュ値に変換された決済カード識別子に関連付けられている各クライアントの取引履歴が含まれますが、これらに限定されません (以下、総称して「属性情報」)。

各顧客が当社の BehavioSec サービスを利用する場合、マウスの動き、タッチスクリーンでの入力、キーストローク、キーの押し下げデータを含む、行動データが収集されます。パスワードなどのキーの押し下げデータは、収集時にマスキングされる場合があります。マスキング済みおよび非マスキング済みのキーの押し下げデータは、いずれも 24 時間以内に削除されます。BehavioSec によって収集されるデータは、スコアの作成とアラートの配信に使用され、不正取引の防止とユーザーが実在の人物であることの確認に役立てられます。

また、データの予測インサイトを改善するため、LNRS の関連会社とサービスプロバイダーから受領した類似カテゴリーの個人情報も処理します。

処理の目的と法的根拠

当社は、当社と当社の顧客の正当な利益のために、以下のすべて、またはいずれかを目的として個人情報を処理します。

- 身元確認
- 不正またはその他の犯罪の検知、調査、評価、モニタリングおよび防止
- 財務リスクおよびビジネスリスクの軽減

- マネーロンダリング防止法(AML)、テロリズムに対する資金供与の防止に関する法律(CTF)、贈収賄および腐敗行為防止法(ABC)、ならびにその他の法的義務の遵守

さらに、当社は、分析機能の改良、新規属性、モデルおよびスコアの開発、確立したパターンと異常パターンの検知の分析、グラフ解析など、当社のサービスを改善するために個人情報を利用します。

情報の受領者

当社は、属性情報を以下の場合および以下の者と共有します。

- 顧客、処理者、[副処理者](#)、および関連会社
- 適用される法規制、法的手続き、もしくはその他の法的義務を遵守するため、セキュリティ問題、不正問題、もしくは技術的問題を検知、調査、および防止するため、ならびに／または LNRS および当社の関連会社、ユーザー、従業員、もしくはその他の組織や人物の権利、財産、もしくは安全を保護するために、当該開示が必要であると誠実に信じる場合
- 資産の譲渡、他の企業による買収、または他の企業との合併など、企業間取引の一環として

データの保持

当社は、サービスの提供と当社の顧客に依頼された取引の遂行に必要な期間のみ、または法的義務の遵守、業務記録および財務記録の維持、紛争の解決、セキュリティの維持、不正および乱用の検知および防止、契約の執行など、その他の必要不可欠な目的のためにのみ、個人情報を保持します。

当社の顧客は、当社が顧客から受領した個人情報の別個の管理者であり、管理者として独自の保持期間を決定する義務を負います。顧客は、当社よりも長い期間、個人情報を保持することができます。

データセキュリティ

当社の慣行とプロセスは、適切な管理上のセキュリティ対策、および物理的・技術的セキュリティ対策を使用して、不注意による破壊、紛失、改変、不正開示、もしくは不正アクセス、または違法な破壊、紛失、改変、不正開示、もしくは不正アクセスから当社が処理するデータを保護するように策定されています。各顧客がカード名義人データを当社に送付することを選択する場合、当社は、クレジットカード業界データセキュリティ基準(PCI DSS)に従って、かかるデータを各顧客に代わって処理する責任を負います。

プロファイリング

当社は、顧客から送付された属性情報、位置情報、ネットワーク特性、ユーザーの行動データなどの個人情報を、さまざまなスコアを作成するために利用します。このデータの一部は、当社の顧客が収集し、ThreatMetrix の Cookie および顧客がクライアントのデバイスに配置またはクライアントのデバイスで実行する類似の技術を通じて当社に送られます。

顧客は、特定の取引に関連するリスクを予測するために当社のスコアを利用できます。低信頼性スコアは、ID 認証情報が不正に、または以前の状況とは無関係に使用されていることを示唆します。低トラストスコアは、場所の異常、同一のデバイスから送信される異常に多数の新しい電子メールアドレス、これまでにない新しい配送先住所など、通常と異なる行動を検知します。

当社の顧客は、顧客独自のニーズに対応できるように当社のサービスの利用方法を設定できるため、顧客によってスコアが異なる場合があります。当社のサービスは、ルールを処理し、データにルールを適用するプラットフォームを提供しますが、スコアに基づいて、顧客に措置を講じるかどうかの推奨は行いません。これは、クライアントにとって、ウェブサイトへのアクセスを禁止する、オンライン取引の続行を許可する、または各クライアントに追加の認証データの提供を要求するなど、オンラインアクティビティに影響を及ぼす決定を顧客が下す場合があることを意味します。当社は、個人に関する決定は下しません。かかる決定は、引き続き当社の顧客が下します。

処理の実施場所

当社は、LNRS、その関連会社、およびこれらのサービスプロバイダーがサーバーと施設を維持する場所で個人情報を処理します。これには、アイスランド、インド、オランダ、英国、米国が含まれます。当社は、契約などを通じて、個人情報がどこに所在するかにかかわらず、適用法に基づいて義務付けられる保護基準に準拠した方法で、個人情報が継続して保護されるようにするための措置を講じます。

LexisNexis Risk Solutions グループ会社の特定の米国企業は、自社の特定のサービスが、米国商務省が定める EU-U.S.間データプライバシーフレームワーク(EU-U.S. DPF)、EU-U.S. DPF の英国拡張、Swiss-U.S.間データプライバシーフレームワークを遵守していることを証明しています。当該企業のデータプライバシーフレームワークに関する通知については、[こちら](#)をご覧ください。データプライバシーフレームワークプログラムに関する詳細、および当該企業による証明をご覧になるには、<https://www.dataprivacyframework.gov> にアクセスしてください。

権利

欧州の法律、ならびにその他特定のプライバシー法およびデータ保護法に基づき、クライアントは以下を無料で求める権利を有します(適用される場合)。

- 自身の個人情報にアクセスする、および自身の個人情報を修正または削除する権利
- 自身の個人情報の当社による処理を制限する権利
- 当社による処理に対して異議を唱える権利
- 個人情報のポータビリティの権利

これらの権利のいずれかの行使を希望される場合は、以下の問い合わせ先までご連絡ください。当社は、適用法に従って要求に対応します。クライアントのプライバシーとセキュリティを保護するために、身元の確認をさせていただく場合があります。当社が当社の各顧客に代わって処理者として行為する場合、当社はクライアントに、各顧客に直接要求するように案内します。

変更

当社は、本処理に関する通知を随時更新します。変更は、改定日を更新して本ページに掲載します。大幅な変更を加えた場合は、サービスを通じて、またはその他の手段で通知を送付します。

お問い合わせ

本処理に関する通知についてご質問、ご意見、ご不満、ご要望がございましたら、米国の場合は[こちら](#)から、米国以外の場合は[こちら](#)からオンラインでお問い合わせください。次の宛先まで郵送でお問い合わせいただくことも可能です: Data Protection Officer, LexisNexis Risk Solutions, Global Reach, Dunleavy Drive, Cardiff CF11 0SN, United Kingdom <mailto:>。また、該当する法域のデータ保護当局に苦情を申し立てることもできます。