

Aviso de processamento do ThreatMetrix

Última atualização: 10 de outubro de 2023

Sobre este aviso de processamento

O ThreatMetrix, um serviço da LexisNexis Risk Solutions FL Inc. (“LNRS”, “nós” ou “nosso[a]”), ajuda as organizações a se protegerem contra fraudes e atividades criminosas on-line e a autenticar usuários de serviços on-line. Este aviso de processamento explica como a LNRS processa informações pessoais como parte dos serviços do ThreatMetrix para nossos clientes organizacionais (em conjunto, “Clientes” e, individualmente, “Cliente”). A utilização dos serviços do ThreatMetrix é regida pelos acordos aplicáveis e pela [Política de privacidade do LexisNexis Risk Solutions](#).

Informações processadas

Nossos Clientes escolhem quais informações pessoais dos seus respectivos consumidores e consumidores em potencial (em conjunto, “Consumidores” e, individualmente, “Consumidor”) o serviço ThreatMetrix estará autorizado a receber, como nomes, números de telefone celular, e-mails, endereços de correspondência, informações de localização, dados do cartão de pagamento e outros dados do titular do cartão, dados de operações de comércio eletrônico e identificadores de dispositivos. Esses dados são tokenizados automaticamente após o recebimento. Tokenização é uma medida de pseudonimização que transforma um identificador, como o número da conta, em uma sequência aleatória de caracteres chamada token, por exemplo, “dh57rh395jf8j02oj94kt784h”. Os tokens são utilizados para representar o identificador original, mas não podem ser utilizados para identificar novamente os dados. Os tokens são, em seguida, comparados entre diferentes envios de Clientes em toda a LexisNexis Digital Identity Network e combinados em um identificador digital exclusivo: o “LexID Digital”.

Também processamos informações pessoais vinculadas ao LexID Digital de forma pseudônima, inclusive, entre outros: (i) a quantidade de endereços de e-mail e números de telefone associados aos dispositivos conectados à internet de um Consumidor; (ii) atividades e atributos associados aos e-mails, endereços de remessa, números de telefone e endereços IP de um Consumidor; (iii) informações e atividades de impressão digital do dispositivo associadas a outras IDs on-line, senhas e números de carteira de habilitação, que tenham sido criptografados pelo Cliente antes de nos serem fornecidos; (iv) detalhes da conta, atividade de login e histórico do Consumidor; e (v) histórico de operações do Consumidor associado a identificadores de cartão de pagamento criptografados, rastreados ao longo do tempo, juntamente com as pontuações de risco associadas criadas ou utilizadas por nós por meio da utilização dos serviços (em conjunto, “informações de atributos”).

Quando um Cliente utiliza nosso serviço BehavioSec, são coletados dados comportamentais, inclusive dados de movimentação do mouse, toques na tela, toques de tecla e teclas pressionadas. Os dados de teclas pressionadas poderão ser mascarados ao serem coletados, por exemplo, senhas. Todos os dados de teclas pressionadas mascarados e não mascarados serão excluídos dentro de 24 horas. Os dados coletados pelo BehavioSec são utilizados para produzir pontuações e gerar alertas para ajudar a prevenir operações fraudulentas e verificar se o usuário é um humano real.

Também poderemos processar categorias semelhantes de informações pessoais recebidas de afiliadas e prestadores de serviços da LNRS para melhorar o entendimento preditivo dos dados.

Objetivos e fundamentos jurídicos para o processamento

Processamos informações pessoais para os nossos interesses legítimos e os de nossos Clientes para:

- verificação de identidade;
- detecção, investigação, avaliação, monitoramento e prevenção de fraudes e outros crimes;
- mitigação de riscos financeiros e de negócios; e/ou
- conformidade com as leis antilavagem de dinheiro (Anti-Money Laundering, AML), de combate ao financiamento do terrorismo (Counter-Terrorism Financing, CTF), antissuborno e anticorrupção (Anti-Bribery and Corruption, ABC) e outras obrigações previstas em lei.

Além disso, poderemos utilizar as informações pessoais para o aprimoramento dos nossos serviços, inclusive refinar recursos analíticos e desenvolver novos atributos, modelos e pontuações, analisar a detecção de padrões estabelecidos e anômalos e para a análise de gráficos.

Destinatários das informações

Compartilhamos informações sobre os atributos:

- com nossos Clientes, operadores, [suboperadores](#) e afiliadas;
- se acreditarmos, de boa-fé, que a divulgação é necessária para cumprir qualquer lei, regulamento, processo judicial ou outra obrigação prevista em lei aplicável; detectar, investigar e ajudar a prevenir questões de segurança, fraude ou técnicas; e/ou proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da LNRS e das nossas afiliadas, usuários, funcionários ou outras pessoas; e
- como parte de alguma operação corporativa, como transferência de ativos ou aquisição ou fusão com outra empresa.

Preservação de dados

Preservamos informações pessoais somente pelo tempo necessário para fornecer os serviços e realizar as operações solicitadas pelos nossos Clientes, ou para outros fins essenciais, como cumprir nossas obrigações previstas em lei, manter registros comerciais e financeiros, resolver disputas, manter a segurança, detectar e prevenir fraudes e abusos e invocar nossos acordos.

Nossos Clientes são controladores separados das informações pessoais que nos enviam e é obrigação de cada um, como controlador, determinar seus próprios períodos de preservação. Os Clientes poderão manter as informações pessoais por um período mais longo que nós.

Segurança dos dados

Nossas práticas e processos foram desenvolvidos para proteger os dados que processamos contra destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso utilizando medidas de segurança administrativas, físicas e técnicas adequadas. Se o Cliente optar por nos enviar dados do titular do cartão, somos responsáveis por processar esses dados em nome do Cliente de acordo com o Padrão de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS).

Definição de perfis

Utilizamos as informações pessoais, como informações de atributos, localização geográfica, propriedades de rede e dados de comportamento do usuário, enviadas pelos nossos Clientes para produzir várias pontuações. Alguns desses dados são coletados pelos nossos Clientes e transmitidos para nós por meio de cookies do ThreatMetrix e tecnologias semelhantes que nossos Clientes colocam ou executam nos dispositivos dos seus respectivos Consumidores.

Nossas pontuações poderão ser utilizadas pelos nossos Clientes para prever o risco associado a uma determinada operação. Baixas pontuações de confiabilidade podem sugerir credenciais de identidade sendo utilizadas de forma fraudulenta/fora do contexto anterior. Baixas pontuações de confiança detectam comportamento incomum, como anomalias de localização, número anormalmente alto de novos endereços de e-mail originários do mesmo dispositivo ou novos endereços de remessa não vistos anteriormente.

Nossos Clientes configuram a utilização dos nossos serviços para atender às suas respectivas necessidades exclusivas, o que pode resultar em pontuações variadas entre diferentes Clientes. Nossos serviços disponibilizam uma plataforma para processar e aplicar regras aos dados, mas não recomendamos aos nossos Clientes se devem tomar alguma medida com base nas pontuações. Para os Consumidores, isso significa que os Clientes poderão tomar decisões que possam afetar a atividade on-line, como proibir o acesso a determinado site, permitir que a operação on-line prossiga ou exigir que o Consumidor forneça dados de autenticação adicionais. Não tomamos nenhuma decisão sobre os indivíduos. Essas decisões ficam a critério dos nossos Clientes.

Locais de processamento

Processamos informações pessoais quando a LNRS, suas respectivas afiliadas e prestadores de serviços mantêm servidores e instalações, inclusive na Islândia, Índia, Países Baixos, Reino Unido e Estados Unidos. Tomamos medidas, inclusive por meio de contratos, destinadas a assegurar que as informações pessoais continuem a ser protegidas independentemente do local em que se encontrarem e de maneira consistente com os padrões de proteção exigidos nos termos da lei aplicável.

Determinadas empresas dos EUA dentro do grupo de empresas de LexisNexis Risk Solutions certificaram alguns de seus serviços com o Quadro de Privacidade dos Dados UE-EUA (EU-U.S. DPF), extensão do Reino Unido para a EU-U.S. DPF, e Quadro de Privacidade dos Dados Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos da América. Por favor verifique a Notificação sobre o Quadro de Privacidade dos Dados clicando [aqui](#). Para mais informações sobre o programa de Quadro de Privacidade dos Dados, e para ver a certificação dessas empresas, visite <https://www.dataprivacyframework.gov>.

Seus direitos

Você tem o direito, nos termos das leis europeias e de outras leis de privacidade e proteção de dados, conforme o caso, de solicitar gratuitamente:

- acesso e correção ou exclusão das suas informações pessoais;
- restrição do nosso processamento das suas informações pessoais;
- oposição ao nosso processamento; e
- portabilidade das suas informações pessoais.

Se desejar exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco no endereço indicado abaixo. Responderemos à sua solicitação de acordo com as leis aplicáveis. Para proteger a sua privacidade e segurança, poderemos exigir que você verifique sua identidade. Quando estivermos atuando como operador em nome do nosso Cliente, redirecionaremos você para fazer sua solicitação diretamente ao nosso Cliente.

Alterações

Atualizaremos este aviso de processamento ao longo do tempo. As alterações serão publicadas nesta página com uma data de revisão atualizada. Se fizermos alterações significativas, enviaremos um aviso por meio dos serviços ou por outros meios.

Contato

Caso tenha alguma dúvida, comentário, reclamação ou solicitação sobre este aviso de processamento, entre em contato conosco on-line [aqui](#) para solicitações nos EUA ou [aqui](#) para solicitações fora dos EUA. Ou escreva para: Data Protection Officer, LexisNexis Risk Solutions, Global Reach, Dunleavy Drive, Cardiff CF11 0SN, Reino Unido <mailto:>. Você também pode apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados na jurisdição aplicável.