

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

Dit Deel A is van toepassing op alle producten en diensten die door RSG worden geleverd.

1 GEBRUIK DOOR DE KLANT

- 1.1 **Deze Voorwaarden.** Deel A van deze Overeenkomst is van toepassing op alle producten en/of diensten die door RSG, of een Gelieerde Onderneming van RSG, aan de Klant beschikbaar worden gesteld op grond van deze Overeenkomst.
- 1.2 **Toekenning van rechten.** Onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent RSG de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie aan de Klant, zonder het recht om sublicenties te verlenen, voor toegang tot en gebruik van het Product in overeenstemming met de Overeenkomst. Alle gebruik van het Product en/of eventuele aanvullende producten en/of diensten van RSG die niet uitdrukkelijk zijn gespecificeerd in een Orderformulier of uitdrukkelijk zijn toegestaan op grond van deze Overeenkomst, is verboden.
- 1.3 **Bevoegde Gebruikers.** De Klant mag zijn rechten op het Product uitoefenen via zijn Bevoegde Gebruikers.
- 1.4 **Gelieerde Ondernemingen.** Tenzij specifiek toegestaan op een Orderformulier, zal de licentie die aan de Klant is verleend niet gelden voor Gelieerde Ondernemingen van de Klant, en de Klant zal het Product niet beschikbaar stellen aan of toegankelijk maken voor zijn Gelieerde Ondernemingen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RSG en de betaling van eventuele aanvullende kosten die tussen de partijen zijn overeengekomen.
- 1.5 **Verantwoordelijkheid van de Klant.** De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen en nalatigheden van zijn Bevoegde Gebruikers en alle Toegestane Gelieerde Onderneming(en), met inbegrip van alle Schade geleden of opgelopen door RSG in verband met de handelingen of nalatigheden van dergelijke Bevoegde Gebruikers of Toegestane Gelieerde Ondernemingen. Indien gespecificeerd in een Orderformulier, of op een andere manier verzocht door RSG, zal de Klant ervoor zorgen dat alle Bevoegde Gebruikers en eventuele Toegestane Gelieerde Ondernemingen (a) een overeenkomst aangaan met RSG in verband met de toegang tot en/of het gebruik van de Producten door een dergelijke Bevoegde Gebruiker of (b) verplicht zijn om te voldoen aan voorwaarden die niet minder streng zijn dan die welke aan de Klant zijn verleend op grond van deze Overeenkomst.
- 1.6 **Wijzigingen in het gebruik.** De Klant gaat ermee akkoord dat alle wijzigingen in de bedrijfsstructuur, werknemers, gebruikersaccount gegevens of gebruik aan RSG het recht geven om aanvullende kosten in rekening te brengen en de Klant zal RSG schriftelijk en voorafgaand op de hoogte stellen van eventuele verwachte wijzigingen in het gebruik van de Producten.
- 1.7 **Gebruiksbeperkingen.** Behalve voor zover uitdrukkelijk elders in deze Overeenkomst toegestaan, zal de Klant niet, evenmin zal de Klant enige Persoon aanmoedigen of toestaan om zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring en toestemming van RSG:
- (a) het Product of een deel ervan te kopiëren, behalve zoals gespecificeerd op een Orderformulier
 - (b) auteursrechten, handelsmerken of andere kennisgevingen of codes of identificatoren (met inbegrip van identificatiecodes die verband houden met Gelicentieerde Inhoud) op of deel uitmakend van het Product te verwijderen, te wijzigen of te verbergen;
 - (c) afgeleide werken te maken van het Product of enig deel van het Product te vertalen, behalve voor zover uitdrukkelijk en specifiek gespecificeerd in een Orderformulier en altijd onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst;
 - (d) het Product te publiceren, te verzenden of op een andere manier bekend te maken aan een derde of aan het publiek in het algemeen, inclusief het beschikbaar te stellen via een file-sharing, time-sharing, servicebureau of vergelijkbaar mechanisme of op een andere manier, ongeacht of dit momenteel bekend of onbekend is;
 - (e) het Product of een deel ervan te kopiëren, aan te passen, te wijzigen, te onderwerpen aan reverse-engineering of te manipuleren, of een product te creëren dat concurrerend is met - ongeacht welk deel van - het Product;
 - (f) instellingen die zijn ingebed in het Product, inclusief gateways, interfaces of (toegangs)poorten, opnieuw te configureren of aan te passen;
 - (g) het Product te verkopen, uit te lenen, over te dragen, in sublicentie te geven, te verhuren of op een andere manier van de hand te doen aan een derde;
 - (h) het Product of een deel ervan te decompileren, demonteren, decoderen, te onderwerpen aan reverse-engineering of anderszins te proberen de broncode af te leiden of er toegang toe te verkrijgen;

- (i) te proberen een technologisch beschermingsmechanisme of een andere beveiliging of licentieconformiteit van het Product te omzeilen (met inbegrip van een beveiligingskenmerk van gegevenspakketten die zijn aangemaakt, opgeslagen of verzonden door iemand die een element van de software of diensten van RSG gebruikt);
- (j) internetlinks naar het Product te maken of het Product geheel of gedeeltelijk te “framen” of te kopiëren op een andere server of apparaat;
- (k) een algoritme, toepassing, apparaat, methode, software of andere geautomatiseerde tool of andere middelen te gebruiken om in welke omstandigheden dan ook toegang te verkrijgen tot gegevens van het Product, deze te kopiëren, te manipuleren of te vernietigen;
- (l) malware, virussen, Trojaanse paarden of andere schadelijke of invaliderende code op de Producten en/of de software of diensten van RSG te introduceren of toe te staan;
- (m) het Product te gebruiken voor onwettige of ongeoorloofde doeleinden, met inbegrip van inbreuk op het auteursrecht of andere Intellectuele eigendomsrechten van een derde partij; of
- (n) het Product het onderwerp te laten worden van enige last, pandrecht of bezwaring.

Als de Klant wettelijk gerechtigd is om een van de voorgaande bepalingen uit te voeren op grond van de bepalingen van toepasselijke wetten die niet rechtmatig kunnen worden uitgesloten, zal hij RSG op de hoogte stellen voorafgaand aan de uitoefening van dat recht.

- 1.8 **Wettelijke eisen.** De Klant zal ervoor zorgen dat het gebruik van het Product voldoet aan alle wettelijke vereisten waar het ook wordt gebruikt, en zal RSG onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele wettelijke vereisten die van invloed kunnen zijn op het gebruik van het Product of de werking van deze Overeenkomst.
- 1.9 **Garanties van RSG.** RSG zal het Product leveren in overeenstemming met de wetten die van toepassing zijn op RSG en haar activiteiten, en zal haar verplichtingen onder deze Overeenkomst met redelijke vaardigheid en zorg uitvoeren.
- 1.10 **Beschikbaarheid.** Wanneer in een Orderformulier staat dat RSG het Product als mobiele applicatie, of ‘software as a service’ zal leveren, zal RSG redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het Product beschikbaar is voor de Klant, met uitzondering van uitval voor regulier onderhoud en/of noodonderhoud. RSG geeft geen verklaring of garantie dat het Product altijd of op elk moment en ononderbroken voor toegang beschikbaar zal zijn. Tijd is niet van wezenlijk belang met betrekking tot de levering van het Product, en de enige verplichting van RSG en het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant is om RSG te verzoeken de levering uit te voeren of de dienst te hervatten zodra dat praktisch mogelijk is.
- 1.11 **Productwijzigingen.** RSG kan een Product tussentijds bijwerken, verbeteren, terugnemen of op een andere manier wijzigen, en dit op elk moment en zonder kennisgeving aan de Klant. Wanneer een dergelijke wijziging zal leiden tot een wezenlijke vermindering van de functionaliteit, zal RSG de Klant dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Gedurende een periode van dertig (30) dagen vanaf de dag dat RSG de kennisgeving verstrekt, kan de Klant, door middel van een schriftelijke kennisgeving, de licentie met betrekking tot het/de betrokken Product(en) opzeggen. Als de Klant zijn recht op opzegging niet binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van RSG uitoefent, aanvaardt de Klant het gewijzigde product en kan hij dit opzeggingsrecht niet langer uitoefenen.
- 1.12 **Stopzetting.** RSG kan een Product of een deel van een Product, of enige ondersteuning die wordt aangeboden voor een Product, stopzetten na kennisgeving drie maanden van tevoren aan de Klant. Aan het einde van een dergelijke opzegtermijn is RSG niet verplicht om het Product of de versie te leveren of te ondersteunen. In het geval dat RSG het Product staakt, kan RSG de Klant ofwel (a) de vooruitbetaalde kosten van het ongebruikte deel restitueren op grond van het toepasselijke Orderformulier of (b) een alternatief product beschikbaar stellen onder de aanvullende voorwaarden die door RSG en de Klant zijn overeengekomen in een Orderformulier.
- 1.13 **Klantgegevens.** De Klant zal RSG voorzien van de informatie die het redelijkerwijs nodig kan hebben met betrekking tot het gebruik van het Product door de Klant en alle Afgeleide Gegevens en antwoorden op vragen, beslissingen en goedkeuringen die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen zijn voor RSG om te voldoen aan zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst of om toegang tot de Producten te verlenen aan de Klant, al naar gelang het geval. De Klant zal ervoor zorgen dat de informatie en antwoorden die aan RSG worden verstrekt nauwkeurig en volledig zijn.
- 1.14 **Gebruikersnamen en wachtwoorden.** RSG kan gebruikersnamen en wachtwoorden toewijzen aan Bevoegde Gebruikers of voor Producten. Wanneer RSG gebruikersnamen en wachtwoorden toewijst, is elke gebruikersnaam en wachtwoord uniek voor de genoemde individuele Bevoegde Gebruiker en mag deze niet worden gedeeld, overgedragen of gebruikt door een andere persoon. RSG kan gebruikersnamen en/of wachtwoorden wijzigen in overeenstemming met zijn standaard beveiligingsprocedures en zal de Klant op de hoogte stellen van de wijziging. De Klant dient RSG onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij merkt of vermoedt dat een derde partij een wachtwoord heeft verkregen of zich toegang heeft verschafte tot een Product, en RSG kan het wachtwoord wijzigen en de Klant hierover informeren.

- 1.15 **Voorwaarden van derden.** Het Product kan gegevens of ander materiaal bevatten dat door de externe licentiegevers van RSG wordt verstrekt. Er kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op dergelijke gegevens of materialen, en de Klant gaat ermee akkoord om te voldoen aan alle toepasselijke aanvullende voorwaarden zoals tussentijds doorgegeven of beschikbaar gesteld door RSG.
- 1.16 **Redelijke instructies.** De Klant zal zich houden aan de redelijke instructies van RSG met betrekking tot het gebruik van het Product.
- 1.17 **Bronvermelding.** Wanneer een Orderformulier de publicatie of andere verspreiding van Gelicentieerd Materiaal aan derden toestaat, moet een dergelijke publicatie of verspreiding een tekst bevatten die in redelijke nabijheid van het Gelicentieerde Materiaal wordt geplaatst waarin RSG (of een merknaam zoals RSG kan eisen) wordt erkend als de bron van de gegevens, samen met (waar redelijkerwijs mogelijk) een beeldmerk of logo zoals RSG redelijkerwijs kan eisen.

2 VERGOEDINGEN EN BETALING

- 2.1 De Klant betaalt de Vergoedingen aan RSG binnen dertig (30) dagen na de datum van een factuur of zoals op een andere manier uiteengezet in een Orderformulier. Betalingsverplichtingen kunnen niet worden opgeschort en betaalde vergoedingen zijn niet terugvorderbaar, tenzij in deze Overeenkomst of rechtens anders is bepaald.
- 2.2 De Klant zal onmiddellijk reageren op elk verzoek van RSG om details over het gebruik van het Product te verstrekken om RSG in staat te stellen de door de Klant verschuldigde Vergoedingen te berekenen en te verifiëren. De Klant zal ook volledige en nauwkeurige facturerings- en contactgegevens verstrekken aan RSG en RSG op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in dergelijke informatie.
- 2.3 Kosten zijn exclusief belastingen, accijnzen, heffingen of soortgelijke overheidsaanslagen van welke aard dan ook, zoals bijvoorbeeld btw, omzet-, verbruiks- of bronbelastingen, die door enig rechtsgebied kunnen worden opgelegd (gezamenlijk, “**Belastingen**”) behalve indien uitdrukkelijk vermeld in een factuur. De Klant dient alle Belastingen te betalen die verband houden met de aankopen en het gebruik van het Product door de Klant. Als RSG een wettelijke verplichting heeft om Belastingen te betalen of te innen, zal RSG de Klant factureren, en de Klant zal dat bedrag betalen, tenzij de Klant RSG een geldige verklaring van belastingvrijstelling verstrekt die door de bevoegde belastinginstantie is afgegeven of goedgekeurd. Voor alle duidelijkheid: RSG is als enige verantwoordelijk voor belastingen die aan RSG kunnen worden opgelegd op basis van inkomsten, eigendommen en werknemers.
- 2.4 Wanneer RSG ermee instemt om op verzoek van de Klant facturerings- of betalingsplatforms te gebruiken, zal de Klant RSG vergoeden voor kosten of uitgaven die door RSG zijn gemaakt in verband met het gebruik van dergelijke platforms.
- 2.5 Indien Vergoedingen niet door de Klant in onbezwaarde middelen aan RSG worden betaald op de vervaldag voor betaling, zonder beperking van andere rechten die deze mogelijk heeft, kan RSG de toegang van de Klant tot het Product geheel of gedeeltelijk opschorten na kennisgeving aan de Klant. De Klant erkent uitdrukkelijk dat het geheel of een deel van het Product zonder waarschuwing kan stoppen met werken als er Vergoedingen verschuldigd aan RSG niet op tijd worden betaald.
- 2.6 Over onbetaalde bedragen wordt vanaf de vervaldag rente berekend tegen een tarief van drie procent (3%) per maand of, indien lager, het maximale wettelijk toegestane tarief. De Klant stemt ermee in: (a) alle kosten te betalen voor het innen van achterstallige Vergoedingen, met inbegrip van redelijke juridische kosten en honoraria en (b) dat RSG toekomstige verlengingen kan onderwerpen aan betalingsvoorwaarden die korter zijn dan de voorwaarden van deze Overeenkomst indien de Vergoedingen niet op de vervaldag voor betaling ontvangen zijn..
- 2.7 Tenzij in een Orderformulier anders is overeengekomen, kunnen hoeveelheden of gebruiksniveaus waarvoor een licentie is verleend tijdens de Initiële Termijn niet worden verlaagd. Voor elk ander gebruik van de Producten door de Klant dan specifiek en uitdrukkelijk toegestaan door deze Overeenkomst gelden aanvullende kosten. De Klant moet RSG deze aanvullende kosten betalen binnen 30 dagen na het schriftelijke verzoek van RSG tegen (a) de tarieven die zijn uiteengezet in het relevante Orderformulier of de Opdrachtomschrijving of (b) tegen het dan geldende tarief van de prijslijst van RSG, afhankelijk van wat het hoogste is.
- 2.8 RSG kan de Vergoedingen jaarlijks verhogen met het bedrag of percentage zoals vermeld in een Orderformulier of een andere voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant, indien er geen verhoging wordt gespecificeerd, met niet meer dan 5% ten opzichte van de verhoging van de relevante consumentenprijsindex over de voorgaande 12 maanden. Verhogingen van de Vergoedingen zijn na verloop van een jaar na de Ingangsdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door de partijen. De relevante consumentenprijsindex is de nationale consumentenprijsindex die is uitgegeven door het Amerikaanse Bureau of Labor Statistics [Bureau voor Arbeidsstatistiek] of een equivalent daarvan in het land waar de entiteit van RSG is gevestigd (het Australische Bureau of Statistics, Statistics South Africa in Zuid-Afrika, of het Britse Office for National Statistics).

3 NALEVING VAN WETTEN EN NORMEN

De Klant zal altijd op eigen kosten voldoen aan alle toepasselijke wetten (inclusief, maar niet beperkt tot exportwetten en sancties), statuten, verordeningen, overheidsvoorschriften en codes in verband met het gebruik van het Product.

4 INTELLECTUEEL EIGENDOM

4.1 **Rechten van de Klant.** Alle rechten, eigendomsrechten en belangen in Toegevoegde Gegevens tussen de Klant en RSG, berusten bij de Klant. RSG verwerft geen rechten op de Toegevoegde Gegevens, tenzij deze zijn verleend door middel van de Overeenkomst of anderszins schriftelijk is overeengekomen tussen de partijen.

4.2 **Verklaringen van de Klant.** De Klant erkent dat:

- (a) RSG of zijn Gelieerde Ondernemingen of zijn/hun licentiegevers eigenaar zijn van alle Intellectuele Eigendomsrechten in en op het Product;
- (b) hij geen auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten in het Product of enig deel daarvan heeft, bezit of in de toekomst zal verwerven; en
- (c) het Product bedrijfseigen en Vertrouwelijke Informatie bevat van RSG en zijn Gelieerde Ondernemingen en zijn of hun licentiegevers.

4.3 De Klant zal (behalve zoals toegestaan onder deze Overeenkomst of zoals op een andere manier schriftelijk overeengekomen met RSG) voor geen enkel doel (met inbegrip van de financiële schade of het commerciële nadeel van RSG) de Intellectuele Eigendomsrechten of Vertrouwelijke Informatie van RSG of zijn Gelieerde Ondernemingen gebruiken of exploiteren en zal voorkomen dat zijn Bevoegde Gebruikers en ander personeel dit doen. RELX en het RE-symbool zijn handelsmerken van RELX Group plc, gebruikt onder licentie.

4.4 De Klant verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van, of te proberen gebruik te maken van, de Intellectuele Eigendomsrechten van RSG of enige handelsmerken of namen die verwarrend vergelijkbaar zijn met de Intellectuele Eigendomsrechten van RSG, inclusief, zonder beperking, Intellectuele Eigendomsrechten die kunnen bestaan in ongeacht welk handelsmerk en/of handelsnaam van RSG, zonder een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RSG.

5 VRIJWARINGEN

5.1 **Vrijwaring van RSG.** Onder voorbehoud van artikel 5.3 vrijwaart RSG de Klant en houdt RSG de Klant schadeloos voor en tegen alle kosten die verschuldigd zijn aan een derde partij voortvloeiend uit of in verband met een vordering, eis of actie van een derde partij die beweert dat het Product, zoals verstrekt door RSG, inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij.

5.2 **Vrijwaring van Klant.** Onder voorbehoud van artikel 5.3, zal de Klant RSG op verzoek van RSG vrijwaren en schadeloos stellen voor en tegen alle Schade opgelopen door RSG die voortvloeit uit of verband houdt met: (a) het gebruik door de Klant of zijn Bevoegde Gebruikers van het Product in strijd met deze Overeenkomst of in strijd met het toepasselijke recht; (b) alle Toegevoegde Gegevens, gegevens, informatie, materiaal of andere inhoud die aan RSG wordt verstrekt, of Afgeleide Gegevens, en (c) onverminderd de algemeenheid van artikel (b), een vordering, eis of actie van een derde partij, waarin wordt gesteld dat Toegevoegde Gegevens die zijn verstrekt door de Klant of zijn Bevoegde Gebruiker, inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij.

5.3 **Procedure voor Vorderingen.** Indien er sprake is van een feitelijke, dreigende of vermoedelijke rechtsvordering, eis of vordering van een derde partij op grond van dit artikel 5 (Vrijwaringen) ("**Vordering**"):

- (a) stelt de partij tegen wie de Vordering is ingediend (de "Gevrijwaarde partij") de andere partij (de "Vrijwarende partij") onmiddellijk op de hoogte van de Vordering;
- (b) zal de Vrijwarende partij de enige zijn die betrokken is bij alle besprekingen en rechtszaken, en zal het alle rechtszaken die voortvloeien uit de Vordering voeren;
- (c) zal de Gevrijwaarde partij de Vrijwarende partij alle beschikbare informatie en bijstand verstrekken die de Vrijwarende Partij redelijkerwijs nodig kan hebben; en
- (d) zal de Gevrijwaarde partij geen erkenning afgeven met betrekking tot de Vordering of door enige handeling of nalatigheid het vermogen van de Vrijwarende partij om de Vordering te verdedigen of te schikken, beperken.

en RSG zal niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant als de Klant niet voldoet aan de bepalingen van artikel 5.3.

5.4 **Uitsluitingen.** RSG is niet aansprakelijk tegenover de Klant als een Vordering ontstaat als gevolg van:

- (a) een wijziging van het hele Product of een deel ervan door een andere partij dan RSG of zijn gemachtigde vertegenwoordigers;

- (b) gebruik van het Product door of namens de Klant op een manier waarmee in deze Overeenkomst geen rekening is gehouden;
- (c) het gebruik van het Product in combinatie met andere software, hardware of systemen die niet door RSG worden geleverd, waarbij zonder een dergelijke combinatie geen claim zou kunnen ontstaan;
- (d) alle Toegevoegde Gegevens of Afgeleide Gegevens;
- (e) gegevens die door een andere gebruiker van het Product aan de Klant ter beschikking zijn gesteld via de functionaliteit voor het delen van gegevens binnen een Product;
- (f) wijziging of aanpassing van het Product zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RSG;
- (g) gebruik van het Product waar een update of nieuwe versie is aangeboden door RSG; of
- (h) een transactie die wordt aangegaan met betrekking tot enig deel van het Product zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RSG,

en de Klant zal RSG op verzoek vrijwaren voor en tegen alle Schade opgelopen door RSG voortvloeiend uit of in verband met een vordering, eis of actie (of een deel daarvan) voortvloeiend uit één van de omstandigheden in dit artikel 5.4.

5.5 Indien een deel van een Product, naar het oordeel van RSG, het onderwerp van een Vordering wordt, kan RSG, als enig en exclusief rechtsmiddel van de Klant, ofwel: (a) het recht van de Klant verkrijgen om het Product te blijven gebruiken; (b) het Product vervangen of wijzigen zodat het geen inbreuk meer maakt op de rechten van de Klant op het Product; of (c) het recht van de Klant op het Product beëindigen en de Klant restitueren met betrekking tot het ongebruikte gedeelte van de betaalde vergoeding voor het Product in verband met de Vordering.

5.6 Dit artikel 5 vermeldt het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant en de volledige aansprakelijkheid van RSG met betrekking tot een Vordering.

6 GEGEVENS, TOEZICHT EN VERIFICATIE

6.1 **Gegevens en rapportage.** RSG kan van de Klant eisen dat deze regelmatig rapporteert met betrekking tot het gebruik van een Product of van Gelicentieerde Inhoud. RSG zal de Klant schriftelijk in detail op de hoogte stellen van dergelijke vereisten en de Klant gaat ermee akkoord om aan dergelijke vereisten te voldoen. De Klant zal, op verzoek van RSG, informatie en documentatie verstrekken zoals RSG redelijkerwijs verlangt om de naleving van deze Overeenkomst door de Klant te verifiëren.

6.2 **Toezicht.** De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat RSG het gebruik van het Product en gerelateerde activiteiten kan controleren, zoals (a) het verzamelen van statistische en andere informatie met betrekking tot de prestaties, werking en het gebruik van het Product, en (b) het gebruik van gegevens in geaggregeerde vorm voor beveiliging en operationeel beheer, om statistische analyses uit te kunnen voeren en/of voor onderzoeks- en, ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden, op voorwaarde dat dergelijke informatie en gegevens de Klant of een Bevoegde Gebruiker niet zullen identificeren. Gebruiksgegevens, metagegevens, zoekopdrachten en andere statistische en gebruiksinformatie zijn het eigendom van RSG. Onverminderd het bovenstaande zal de Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na een schriftelijk verzoek van RSG, (a) een lijst verstrekken van alle gebruikers (inclusief servers of applicaties) die toegang hebben tot Producten; en (b) uitleg geven over hoe het Product wordt gebruikt door de Klant en zijn Bevoegde Gebruikers.

6.3 Gebruiksverificatie

6.3.1 RSG (of zijn Gelieerde Ondernemingen, vertegenwoordigers of toezichthouders) kan, hetzij rechtstreeks of via een externe partij, een audit uitvoeren om te verifiëren of het Product wordt gebruikt op een manier die in overeenstemming is met de bepalingen van deze Overeenkomst. Een dergelijke audit zal plaatsvinden tijdens de normale kantooruren van de Klant na redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving, en zal niet meer dan éénmaal per twaalf (12) maanden plaatsvinden, tenzij vereist door een toezichthoudende instantie of de toepasselijke wetgeving.

6.3.2 De Klant zal samenwerken met de controlerende partij en zal niet proberen om technische maatregelen die door RSG worden gebruikt ten behoeve van de audit of het toezicht te verstoren of te blokkeren. De Klant zal redelijkerwijs gevraagde informatie verstrekken in verband met de audit.

6.3.3 Zonder afbreuk te doen aan de andere rechten of rechtsmiddelen van RSG, indien RSG bepaalt dat het gebruik van het Product door de Klant niet in overeenstemming is met de voorwaarden van deze Overeenkomst, zal de Klant, naar keuze van RSG, onmiddellijk stoppen met dergelijk inconsistent gebruik of RSG de extra kosten betalen die nodig zijn om dergelijk gebruik toe te staan, samen met de kosten van de audit voor RSG.

7 GARANTIES

7.1 Wederzijdse garanties

Elke partij garandeert op de Aanvangsdatum dat:

- (a) hij de macht en de bevoegdheid heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst na te komen en dat de uitvoering van deze Overeenkomst naar behoren en rechtsgeldig is toegestaan op grond van alle noodzakelijke maatregelen en voorschriften van het bedrijf en de overheid;
- (b) zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst geldig, bindend en afdwingbaar zijn in overeenstemming met de voorwaarden; en
- (c) deze Overeenkomst en de uitvoering ervan niet in strijd is met haar statuten of andere (beleids)documenten met betrekking tot (behoorlijk) ondernemingsbestuur of enige wet, of enige van haar verplichtingen of verbintenissen waaraan zij gebonden is, en geen beperking van de bevoegdheden van zijn functionarissen laat overschrijden.

7.2 Uitsluitingen en beperkingen

7.2.1 Voor zover toegestaan door de wet, levert RSG het Gelicentieerde Product “zoals het is” en geeft geen garantie, verklaring of toezegging dat het Product:

- (a) vrij of nagenoeg vrij is van fouten, bugs, defecten, virussen of andere schadelijke code; of
- (b) voldoet aan de vereisten van de Klant.

7.2.2 RSG zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het Product, voor zover bekend, geen computervirussen, malware of code, bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om gegevens of andere informatie van de Klant te beschadigen of ongeautoriseerde toegang hiertoe te verkrijgen.

7.2.3 RSG geeft met betrekking tot het Product geen expliciete garanties, verklaringen of toezeggingen af anders dan die uitdrukkelijk zijn uiteengezet in deze Overeenkomst, en de Klant bevestigt dat hij niet heeft vertrouwd op andere garanties bij de beslissing om deze Overeenkomst aan te gaan, noch van RSG, noch van een andere partij namens RSG.

7.3 Alle andere voorwaarden, bepalingen, garanties, verklaringen of verbintenissen met betrekking tot het Product (expliciet of impliciet, voortvloeiend uit overeenkomst jurisprudentie of krachtens de wet, met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel, verkoopbaarheid, nauwkeurigheid, tijdigheid, volledigheid of anderszins) zijn, voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk uitgesloten. RSG is niet verantwoordelijk voor: (a) fouten en omissies van welke aard dan ook in het Product, ongeacht de oorzaak, (b) de nauwkeurigheid van enige andere informatie in het Product, of (c) resultaten verkregen uit, of beslissingen genomen met behulp van, de Producten (of een deel daarvan). De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat RSG geen verklaringen of garanties geeft met betrekking tot de nauwkeurigheid van verkoop-, handels- of andere prijsinformatie die aan de Klant beschikbaar wordt gesteld. Alleen de Klant is verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen in verband met het gebruik van het Product (inclusief Gelicentieerde Inhoud) of de Toegevoegde Gegevens.

8 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Met uitzondering van de rest van dit artikel 8 is de totale aansprakelijkheid van elke partij ten opzichte van de andere partij die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, hetzij krachtens overeenkomst, onrechtmatige daad, schending van wettelijke plicht of anderszins, beperkt tot de Vergoedingen betaald door de Klant in de periode van twaalf (12) maanden voor het/de Product(en) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.2 Geen van beide partijen is aansprakelijk tegenover de ander voor een van de volgende soorten verlies of schade:

- (a) indirecte schade, ongeacht of de partij op de hoogte was of reden had om op de hoogte te zijn van de mogelijkheid van dergelijk verlies of schade;
- (b) puur economisch verlies, kosten, schade of onkosten;
- (c) directe of indirecte schade onder meer bestaande uit gedeerde winst, gemiste inkomsten of misgelopen contracten, besparingen of andere zakelijke activiteiten;
- (d) directe of indirecte schade van (gemist) gebruik;
- (e) directe of indirecte schade met betrekking tot goodwill; en
- (f) directe of indirecte schade door verlies, beschadiging of corruptie van gegevens.

8.3 De uitsluitingen en beperking van aansprakelijkheid uiteengezet in de artikelen 8.1 en 8.2 zijn niet van toepassing op:

- (a) aansprakelijkheid voortvloeiend uit dood of letsel aan personen veroorzaakt door nalatigheid;
- (b) Schade die te wijten is aan opzet of grove schuld ;

- (c) de aansprakelijkheid van de Klant voor enige inbreuk, verduistering of misbruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van RSG of de aansprakelijkheid van de Klant met betrekking tot Toegevoegde Gegevens, Afgeleide Gegevens van het Product;
- (d) de aansprakelijkheid van de Klant op grond van artikel 1 (Gebruik door de Klant) of de aansprakelijkheid van de Klant om aan RSG alle vergoedingen te betalen die verschuldigd zijn in verband met het Product; en
- (e) al het overige dat niet kan worden uitgesloten of beperkt door de toepasselijke wetgeving.

9 VERTROUWELIJKHEID

9.1 Vertrouwelijkheid.

- 9.1.1 Elke partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt (“**Ontvangende partij**”) van de andere partij (“**Bekendmakende partij**”) zal: (a) de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij uitsluitend te gebruiken voor het nakomen van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst; (b) de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij veilig houden en minimaal de veiligheidsmaatregelen en een mate van zorg op zich nemen om de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij te beschermen dan de Ontvangende Partij toepast op zijn eigen vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie (maar niet minder dan een redelijke mate van zorg); en (c) de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij niet openbaar maken aan een derde partij, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bekendmakende Partij of in overeenstemming met dit artikel.
- 9.1.2 Na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst zal elke partij de relevante Vertrouwelijke Informatie van de andere partij en alle kopieën, uittreksels en daarvan afgeleide informatie onmiddellijk retourneren of vernietigen, tenzij anders is bepaald in deze Overeenkomst.
- 9.1.3 De Ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij openbaar maken:
 - (a) voor zover deze wettelijk verplicht is om dit te doen, op voorwaarde dat de Ontvangende partij de Bekendmakende Partij vooraf op de hoogte stelt van de verplichte openbaarmaking (voor zover wettelijk toegestaan) en redelijke assistentie, op kosten van de Bekendmakende Partij, indien de Bekendmakende Partij de openbaarmaking wil betwisten; en
 - (b) aan zijn Gelieerde Ondernemingen en aan de Gelieerde Ondernemingen van de Bekendmakende Partij, en aan zijn professionele adviseurs en, voor zover nodig om het Product te leveren, aan zijn externe leveranciers.
- 9.1.4 Elke partij erkent dat schending van dit artikel onherstelbare schade kan veroorzaken aan de andere partij waarvoor financiële schadevergoeding geen adequaat rechtsmiddel is. Daarom heeft een partij het recht om juridische of billijke rechtsmiddelen te zoeken in het geval van een dergelijke schending door de andere partij. De werking van dit artikel blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.
- 9.2 **Feedback geven.** De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat RSG tussentijds gebruik kan maken van elk(e) suggestie, verzoek om verbetering, aanbeveling, idee, correctie of andere feedback die door de Klant of Bevoegde Gebruikers wordt verstrekt, en statistische en andere informatie kan verzamelen met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de Producten en de informatie die erin is opgenomen voor beveiliging en het operationele beheer of voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden of andere zakelijke doeleinden. De Klant wijst aan RSG alle eigendoms- en andere rechten en belangen toe op alle feedback en ideeën of suggesties die erin zijn opgenomen door middel van toekenning van huidige en toekomstige rechten.

10 GEGEVENSBESCHERMING

- 10.1 Het LexisNexis Risk Solutions Group Addendum voor Gegevensbescherming en het Addendum voor Gegevensverwerking op <https://risk.lexisnexis.com/group/dpa> zijn door middel van verwijzing opgenomen in deze Overeenkomst.
- 10.2 Indien vereist door RSG op grond van de transparantieplichtingen in de Gegevensbeschermingswetgeving, zal de Klant klanten, potentiële klanten en leveranciers van de Klant wiens persoonsgegevens RSG ontvangt als verwerkingsverantwoordelijke, informeren dat de Klant hun persoonsgegevens deelt met RSG zoals beschreven in de toepasselijke Kennisgeving inzake Verwerking op <https://risk.lexisnexis.com/group/processing-notice>, en de Klant zal aan RSG alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat de vereisten van dit artikel worden nageleefd.
- 10.3 De Klant gaat ermee akkoord dat RSG verificatiegegevens, accountgegevens, gebruiksgegevens, servicelogboeken en andere persoonsgegevens verwerkt voor zover nodig om de Diensten te leveren, beheren of beveiligen die onderworpen zijn aan het Privacybeleid van de LexisNexis Risk Solutions Group op <https://risk.lexisnexis.com/group/privacy-policy>.

10.4 De Klant gaat ermee akkoord dat informatie, scores, analyse en andere inzichten die door RSG aan de Klant worden verstrekt, niet bedoeld zijn om te worden gebruikt als enige basis voor een beslissing die een persoon aanzienlijk beïnvloedt en dat de Klant, en niet RSG, verantwoordelijk is voor al zijn beslissingen of acties.

11 DUUR EN BEËINDIGING

11.1 **Duur en beëindiging.** Het Orderformulier geeft de Initiële Termijn voor een Product. De Klant mag geen Producten opzeggen tijdens de Initiële Termijn. Bij het aflopen van de Initiële Termijn (en bij het aflopen van elke Verlenging) en tenzij anders vermeld in een Orderformulier, worden de in het Orderformulier vermelde licenties automatisch verlengd met een periode van twaalf (12) maanden. Beide partijen kunnen een Product en/of een Orderformulier opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste dertig (30) dagen voor het aflopen van de Initiële Termijn of de op dat moment geldende Verlenging. Opzegging van een Orderformulier of Product heeft geen invloed op andere Orderformulier(en) of Product(en).

11.2 **Opschorting en Beëindiging.** Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat hem ter beschikking staat, kan RSG de toegang van de Klant tot een Product onmiddellijk en zonder schadevergoeding opschorten of beëindigen indien: (a) de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en ook na schriftelijke aanmaning stellende een termijn van dertig (30) kalenderdagen in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen; (b) Klant verzuimt een betaling aan RSG te doen binnen veertien (14) kalenderdagen na de vervaldag; (c) de Klant surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of aan hem surséance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een akkoord met crediteuren buiten faillissement aanbiedt of overeenkomt of verplicht of vrijwillig wordt geliquideerd (anders dan voor het doel van een bonafide reconstructie of samenvoeging zonder insolventie); (d) de Klant of een entiteit die de Klant controleert, wordt overgenomen door en/of fuseert met een andere rechtspersoon; of (e) de Klant of Bevoegde Gebruiker of een begunstigde wordt gesanctioneerd door handelssancties ingesteld door, inclusief maar niet beperkt tot, Groot-Brittannië, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten van Amerika.

11.3 **Gevolgen van beëindiging.** Bij het om welke reden dan ook aflopen, beëindigen of annuleren van een Product, een Orderformulier of deze Overeenkomst, dienen de Klant, zijn Toegestane Gelieerde Ondernemingen en alle Bevoegde Gebruikers onmiddellijk de toegang tot en het gebruik van de opgezegde Producten te staken en alle kopieën van het Product (of ieder deel daarvan, inclusief alle Gelicentieerde Inhoud) onmiddellijk te verwijderen van hun systemen, applicaties of andere opslagcapaciteiten. De Klant zal op schriftelijk verzoek van RSG een schriftelijke verklaring verstrekken aan RSG van een dergelijke vernietiging. Niets in dit artikel vereist dat de Klant Toegevoegde Gegevens, Afgeleide Gegevens of andere materialen verwijdert die de Klant moet bewaren op grond van een toepasselijke wettelijke of regelgevende verplichting, met inbegrip van de regels van een beroepsorgaan (in elk geval alleen voor zover vereist en gedurende de tijd die vereist is op grond van een dergelijke verplichting); op voorwaarde dat indien de Klant Gelicentieerde Inhoud bewaart, geldt dat de Klant (a) blijft voldoen aan de bepalingen van deze Overeenkomst en (b) deze kopieën alleen in zijn archieven bewaart en deze kopieën niet voor andere doeleinden gebruikt.

11.4 Beëindiging of afloop van de Overeenkomst ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om vergoedingen te betalen voor de periode voorafgaand aan de datum van de beëindiging c.q afloop. Als de Overeenkomst wordt opgezegd om een andere reden dan stopzetting van een Product, betaalt de Klant aan RSG alle onbetaalde kosten voor de rest van de looptijd van de Overeenkomst.

11.5 Afloop of beëindiging van deze Overeenkomst doet geen afbreuk aan de opgebouwde rechten en verplichtingen van de partijen en artikel 4 (Intellectuele Eigendom), artikel 8 (Aansprakelijkheid), 9 (Vertrouwelijkheid), 10 (Gegevensbescherming), 11 (Termijn en Beëindiging) blijven van kracht na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst.

12 KENNISGEVINGEN

12.1 **Kennisgeving aan de Klant.** RSG kan de Klant op grond van deze Overeenkomst op de hoogte stellen door: (a) een kennisgeving te plaatsen op de website van RSG; of (b) een bericht te sturen naar het e-mailadres dat op dat moment is gekoppeld aan de account van de Klant. Kennisgevingen die RSG verstrekt door publicatie op zijn website worden van kracht na publicatie en kennisgevingen per e-mail worden van kracht wanneer RSG de e-mail verzendt. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om het e-mailadres van de Klant actueel te houden. De Klant wordt geacht een e-mail die is verzonden naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan de account van de Klant te hebben ontvangen, wanneer de e-mail is verzonden, ongeacht of de Klant de e-mail daadwerkelijk ontvangt.

12.2 **Kennisgeving aan RSG.** Om RSG in kennis te stellen op grond van deze Overeenkomst, moet de Klant als volgt contact opnemen met RSG: per persoonlijke afgifte, koerier of aangetekende post naar Head of Legal, Quadrant House, The Quadrant, Sutton, Surrey, SM2 5AS, UK met een verplichte kopie naar legalnotices@lexisnexisrisk.com. RSG kan het adres voor kennisgevingen wijzigen door een kennisgeving op de website van RSG te plaatsen. Kennisgevingen die door persoonlijke afgifte worden verstrekt, zijn onmiddellijk van kracht. Kennisgevingen die door een spoedkoerier worden verstrekt, zijn één (1) werkdag na verzending van kracht. Kennisgevingen die per aangetekende post worden verstuurd,

zijn drie (3) werkdagen na verzending van kracht. Kennisgeving per e-mail gaat in op één (1) werkdag nadat deze is verzonden, mits er een bevestiging per post of na ontvangst van een e-mail met ontvangstbevestiging van bovengenoemde partij naar het e-mailadres van LexisNexis Risk is verzonden.

13 ALGEMEEN

- 13.1 **Afwijkingen.** RSG kan, naar eigen inzicht, deze Overeenkomst wijzigen na schriftelijke kennisgeving aan de Klant. Gedurende een periode van dertig (30) dagen, te beginnen op de dag dat RSG de kennisgeving verstrekt, kan de Klant, door schriftelijke kennisgeving, de betrokken Producten opzeggen. Als de Klant zijn opzeggingsrecht niet binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van RSG uitoefent, aanvaardt de Klant de gewijzigde voorwaarden en kan hij dit opzeggingsrecht niet langer uitoefenen.
- 13.2 **Volledige overeenkomst.** Deze Overeenkomst (inclusief voorwaarden op een website van RSG die door middel van verwijzing is opgenomen) beschrijft de volledige overeenkomst en vervangt alle eerdere overeenkomsten, voorstellen of verklaringen, schriftelijk of mondeling, tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Ieder van de partijen erkennen dat zij bij het aangaan van deze Overeenkomst niet vertrouwen op enige verklaring, voorstelling van zaken, verzekering of garantie van ongeacht welke persoon (al dan niet een partij bij deze Voorwaarden) anders dan uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst of een Orderformulier.
- 13.3 **Wijzigingen.** Onverminderd het bepaalde in artikel 13.1, zijn wijzigingen in de Overeenkomst alleen geldig indien deze schriftelijk zijn opgesteld en ondertekend door een rechtsgeldig (gemachtigde) vertegenwoordiger van elke partij, met dien verstande dat RSG de Overeenkomst kan wijzigen, hetzij (a) met een zo vroeg mogelijk als praktisch uitvoerbaar voorafgaande kennisgeving aan de Klant, om te voldoen aan enige wijziging in de Toepasselijke Wetgeving, het beleid van RSG, branchenormen, veiligheidseisen, overeenkomsten met derden, of (b) om wijzigingen aan te brengen (inclusief het bijwerken van voorwaarden op een website van RSG die door middel van verwijzing is opgenomen) die geen wezenlijk nadelig effect hebben op de aard of kwaliteit van het Product of de rechten en verplichtingen van RSG of de Klant op grond van de Overeenkomst.
- 13.4 **Overdracht.** De Klant mag zijn rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet overdragen, of vervangen door middel van novatie, hetzij van rechtswege of op een andere manier, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RSG. RSG kan te allen tijde haar rechten en/of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst (geheel danwel gedeeltelijk) overdragen of vervangen door middel van novatie, op voorwaarde dat de verkrijgende partij de verplichtingen op zich neemt die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet.
- 13.5 **Relatie van de partijen.** De partijen zijn onafhankelijke contractpartijen. Niets in deze Overeenkomst kan worden opgevat als een partnerschap, franchise, joint venture, agentschap, fiduciaire of arbeidsrelatie tussen de partijen.
- 13.6 **Externe begunstigen.** Behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Overeenkomst, heeft een persoon die geen partij is bij deze Overeenkomst geen recht om een van de voorwaarden af te dwingen.
- 13.7 **Vrijstelling en cumulatieve rechtsmiddelen.** Geen enkel verzuim of vertraging door een van de partijen bij het uitoefenen van enig recht op grond van deze Overeenkomst vormt een verklaring van afstand van dat recht. Tenzij anders vermeld zijn de rechten en rechtsmiddelen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst cumulatief en sluiten zij geen rechten en rechtsmiddelen uit die door de wet of anderszins worden verstrekt, behalve waar uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Overeenkomst. Geen enkele gehele of gedeeltelijke opzegging van deze Overeenkomst of een Orderformulier heeft invloed op de opgebouwde rechten of aansprakelijkheden van partijen of de inwerkingtreding of de voortzetting van een bepaling van deze Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om in te gaan op of in werking te blijven op of na een dergelijke opzegging.
- 13.8 **Scheidbaarheid.** De onwettigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van deze Overeenkomst onder enige wet van enig rechtsgebied heeft geen invloed op en doet geen afbreuk aan de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van deze Overeenkomst, noch op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van die bepaling onder de wetgeving van enig ander rechtsgebied. Indien een bepaling van deze Overeenkomst onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht op grond van een wet van enig rechtsgebied, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om akkoord te gaan met elke herziening die nodig is om de bepaling legaal, geldig en afdwingbaar te maken, zodat de intentie van de partijen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst tot uitdrukking komt.
- 13.9 **Kopieën.** Deze Overeenkomst kan worden getekend in één of meer exemplaren, die samen één overeenkomst zullen vormen. Een partij kan deze Overeenkomst bekrachtigen door ondertekening van een willekeurig exemplaar. Ondertekende exemplaren kunnen per e-mail, fax of andere elektronische methoden worden bezorgd.
- 13.10 **Overmacht.** De partijen vrijwaren elkaar van elke aansprakelijkheid voor het niet nakomen van hun verplichtingen op grond van deze Overeenkomst als gevolg van een Geval van Overmacht. Een partij die getroffen wordt door een Geval van Overmacht zal, zodra hij zich bewust wordt van het voorval, de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van het voorval, de oorzaak ervan en de stappen die de meldende partij neemt om de uitvoering van zijn verplichtingen op

grond van deze Overeenkomst zo snel mogelijk te hervatten. Indien de uitvoering niet kan worden hervat binnen zestig (60) dagen na het optreden van het voorval, kan de niet-betrokken partij deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

- 13.11 **Toepasselijk recht en rechtsgebied.** De contracterende entiteit van RSG (zoals gegeven op een Orderformulier) bepaalt het toepasselijk recht en de jurisdictie die van toepassing zijn in verband met deze Overeenkomst zoals uiteengezet in de onderstaande tabel. De partijen onderwerpen zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in de relevante jurisdictie voor conflicten die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst.

Entiteit	Heersend recht	Bevoegdheid
LNRS Data Services, Inc	New York	New York
LNRS Data Services Limited	Engeland	Engeland
LNRS Data Services (Australië) Pty Ltd	Nieuw-Zuid-Wales	Nieuw-Zuid-Wales
Globalrange (Pty) Limited	Zuid-Afrika	Zuid-Afrika
LNRS Data Services B.V.	Nederland	Nederland

14 DEFINITIE EN INTERPRETATIE

- 14.1 De definities die hieronder in artikel 14.1 en elders in deze Overeenkomst worden vermeld, zijn van toepassing op deze Overeenkomst:

“**Gelieerde Onderneming**” betekent, met betrekking tot een Persoon, elke andere Persoon die direct of indirect zeggenschap heeft over of gecontroleerd wordt door, of onder directe of indirecte gemeenschappelijke zeggenschap staat van die Persoon.

“**Overeenkomst**” betekent het Orderformulier, deze voorwaarden en alle bijlagen, annexen en schema's bij het Orderformulier, zoals tussentijds gewijzigd in overeenstemming met de voorwaarden ervan.

“**App**” betekent een softwareapplicatie voor een mobiel apparaat.

“**Vordering**” betekent elke eis, vordering of actie tegen een partij, ongeacht de vorm daarvan, hetzij wegens contractbreuk, nalatigheid of enige onrechtmatige daad, krachtens de wet of anderszins met betrekking tot de Overeenkomst.

“**Aanvangsdatum**” betekent de datum van ondertekening van deze Overeenkomst door de partij die het laatst ondertekent.

“**Vertrouwelijke Informatie**” van een partij betekent alle informatie: (a) met betrekking tot de zakelijke aangelegenheden van die partij, inclusief alle financiële, technische en bedrijfseigen informatie; (b) met betrekking tot de voorwaarden van deze Overeenkomst (of een deel daarvan), of de commerciële regelingen tussen de partijen; (c) die naar haar aard vertrouwelijk is of die door die partij als vertrouwelijk is aangewezen; (d) waarvan de andere partij weet, of zou moeten weten, dat die vertrouwelijk is; maar geen informatie bevat die: (e) deel uitmaakt of zal uitmaken van het publieke domein, anders dan als gevolg van een schending van deze Overeenkomst of een andere verplichting tot vertrouwelijkheid waartoe een persoon is verschuldigd; of (f) bekend was bij de Ontvanger voor openbaarmaking door of namens de Bekendmakende Partij (behalve als gevolg van een voorafgaande vertrouwelijke openbaarmaking door een Gelieerde Onderneming), zoals blijkt uit de gelijktijdige schriftelijke gegevens van de Ontvanger, of (g) onafhankelijk werd ontwikkeld door de Ontvangende Partij, zoals aangetoond door de gelijktijdige schriftelijke dossiers van de Ontvanger.

“Toegevoegde Gegevens” alle inhoud, gegevens, informatie of materialen die door of namens de Klant zijn ingediend bij of geüpload naar het Product of anderszins geleverd aan RSG voor gebruik in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

“Zeggenschap” betekent, met betrekking tot een Persoon, het bezit, direct of indirect, van de bevestigende macht om de koers van het management en het beleid van een dergelijke Persoon te sturen of te zorgen dat dit gebeurt, hetzij door het eigendom van aandelen, partnerschapsbelangen of andere eigendomsbelangen, door contract, door lidmaatschap of betrokkenheid bij de directie of een andere managementstructuur van een dergelijke Persoon, of anderszins.

“Klant” betekent de klant die als contracterende entiteit op het Orderformulier vermeld staat.

“Klantvertegenwoordiger” betekent een individuele contractant, consultant of agent die door de Klant is ingeschakeld om diensten uit te voeren ter ondersteuning van het gebruik van de Producten door de Klant in overeenstemming met het Orderformulier. Een Klantvertegenwoordiger met toegang tot het Product is altijd gebonden aan de schriftelijke voorwaarden met de Klant in overeenstemming met de voorwaarden die voor het Product gelden conform deze Overeenkomst. In het bijzonder zullen dergelijke algemene voorwaarden vereisen dat de contractant, consultant of agent het Product alleen mag gebruiken om diensten aan de Klant te verlenen, en voor geen enkel ander doel, dus niet voor eigen doeleinden. De Klantvertegenwoordiger mag deze slechts zo lang bewaren als nodig is om de Klant dergelijke diensten te leveren en zal deze daarna wissen.

“Afnemer van de Klant” betekent de klant van de Klant of een andere derde partij die op grond van een Orderformulier toegang heeft tot een Product.

“Afgeleide Gegevens” betekent Gelicentieerde Inhoud die door de Klant is gewijzigd of gecombineerd met andere gegevens of materialen die (i) niet kunnen worden onderworpen aan reverse-engineering of anderszins gedecompileerd om deze te herstellen naar de samenstellende onderdelen, en (ii) die geen vervanging vormen voor Gelicentieerde Inhoud.

“Documentatie” betekent alle gebruikershandleidingen en alle andere documenten die door RSG aan de Klant zijn verstrekt in verband met het Product, zoals tussentijds gewijzigd, hetzij in elektronische hetzij in papieren vorm.

“Vergoedingen” betekent de door de Klant verschuldigde vergoedingen zoals gedefinieerd en uiteengezet in een Orderformulier.

“Geval van overmacht” betekent een gebeurtenis die buiten de macht van een partij ligt en waarvan nakoming zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn en die niet kan worden vermeden door de nodige zorgvuldigheid, vaardigheden en bedrijfscontinuïteit en/of rampenherstelplan, inclusief natuurrampen, onteigening of inbeslagname van faciliteiten, elke vorm van overheidsinterventie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, terroristische activiteit, lokale of nationale noodsituatie, stakingen en andere industriële acties, sabotage of rellen, en overstromingen, branden, explosies, epidemieën/pandemieën of andere rampen.

“Initiële Termijn” betekent de initiële termijn voor een Product zoals uiteengezet op het Orderformulier.

“Intellectuele Eigendomsrechten” betekent alle bestaande en toekomstige rechten betreffende auteursrechten en gerelateerde rechten, modelrechten, databankrechten, octrooien en patenten, gebruiksmodellen, merken, handelsnamen, rechten op uitvindingen (al dan niet voor een octrooi in aanmerking komend), domeinnamen, aanvragen en het recht om een aanvraag in te dienen voor een van de bovenstaande elementen, morele rechten, goodwill, het recht om een rechtszaak aan te spannen wegens wederrechtelijk gebruik en oneerlijke concurrentie, rechten op het gebied van knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie (inclusief handelsgeheimen), en rechten in halfgeleider-topografieën, en andere intellectuele of industriële eigendomsrechten of gelijkwaardige vormen van bescherming, al dan niet geregistreerd of in staat om te worden geregistreerd, en alle verlengingen en uitbreidingen van dergelijke rechten, ongeacht of die nu bekend zijn of in de toekomst en in welk deel van de wereld dan ook zullen bestaan.

“Gelicentieerde Inhoud” betekent de inhoud, gegevens, informatie of materialen die door RSG aan de Klant beschikbaar zijn gesteld op grond van een Orderformulier.

“Product” betekent een product of dienst geleverd door RSG en zoals vermeld op een Orderformulier en kan, zonder beperking, Gelicentieerde Inhoud, een mobiele app, een API, software, professionele diensten, ondersteuningsdiensten, software-as-a-service of browsergebaseerde interface, connectiviteitsdiensten en/of Documentatie omvatten.

“Bevoegde Gebruiker” betekent: (a) een werknemer of Klantvertegenwoordiger van de Klant, (b) een Afnemer van de Klant die op een Orderformulier wordt vermeld, of (c) een machine, applicatie, interface of andere technologische oplossing die door de Klant wordt gebruikt en waarvoor uitdrukkelijk in het Orderformulier toestemming wordt gegeven om Gelicentieerd Materiaal te openen en te downloaden.

"**Schade**" betekent claims, eisen, acties, toekenningen, vonnissen, schikkingen, kosten, uitgaven, aansprakelijkheden, schade en verliezen (inclusief alle rente, boetes, straffen, managementtijd en redelijke juridische en andere professionele kosten en uitgaven).

"**Orderformulier**" betekent een bestelformulier of opdrachtbeschrijving of opdrachtbevestiging die geldig is bekrachtigd door de Klant.

"**Toegestane Gelieerde Onderneming**" betekent elke Gelieerde Onderneming van de Klant die op een Orderformulier wordt vermeld als Toegestane Gelieerde Onderneming voor een Product.

"**Persoon**" betekent een natuurlijk persoon, bedrijf (algemeen of beperkt), naamloze vennootschap, bedrijf, overheid, overheidsdienst of -agentschap, trust, nalatenschap, vereniging, gevolmachtigde of andere entiteit.

"**Verlenging**" betekent elke verlenging, stilzwijgende of uitdrukkelijk, voor een Product zoals beschreven in artikel 11.1 of zoals op een andere manier schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

"**RSG**" betekent de juridische contracterende entiteit van de LexisNexis Risk Solutions Group zoals vermeld op het Orderformulier.

"**Termijn**" betekent de Initiële Termijn en eventuele Verlenging(en).

- 14.2 Kopteksten zijn alleen voor het gemak en hebben geen invloed op de interpretatie. De volgende interpretatieregels zijn van toepassing tenzij de context anders vereist: (a) een verwijzing naar een partij bij deze Overeenkomst omvat de rechtsopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van de partij; (b) een verwijzing naar deze Overeenkomst of een ander document omvat elke afwijking, vernieuwing, vervanging of aanvulling op ongeacht welk element daarvan zoals die tussentijds kan plaatsvinden; (c) een verwijzing naar een recht of verplichting van twee of meer personen impliceert het betreffende recht, of die verplichting hoofdelijk en gezamenlijk te verlenen c.q. op te leggen, al naar gelang het geval; (d) een verwijzing naar wetgeving of naar een bepaling van een wet omvat elke wijziging of vernieuwing ervan, elke wettelijke bepaling die erdoor wordt vervangen en alle voorschriften en wettelijke instrumenten die op grond daarvan zijn uitgevaardigd; (e) het specificeren van iets in deze Overeenkomst na de woorden, "inclusief", "omvat" of "bijvoorbeeld" of soortgelijke uitdrukkingen houdt geen beperking in van wat er nog meer zou kunnen worden opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald; (f) er is geen interpretatieve regel van toepassing ten nadele van een partij omdat die partij verantwoordelijk was voor de voorbereiding van deze Overeenkomst; en (g) een verwijzing naar iets (inclusief een bedrag) is een verwijzing naar het geheel of elk deel ervan en een verwijzing naar een groep personen is een verwijzing naar één of meer van hen. Elke inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen delen van deze Overeenkomst zal worden opgelost in de volgende volgorde: (a) Orderformulier; (b) andere delen dan Deel A; (c) Deel A (Kernvoorwaarden).