

案例研究



# LexisNexis® Risk Solutions 通过为可信客户减少在线摩擦及更精准的欺诈检测支持零售商全渠道愿景

策略优化与可定制的规则有助于提高性能并减少误报率

## 总览

这家美国大型零售商向遍布美国的强大客户群销售各种产品和服务。该零售商发现，消费者正从传统的实体店转向轻松便捷的网上购物。因此，该零售商将电子商务确定为主要的战略重点，旨在提高电子商务能力，并在整个客户交易过程中创造全方位的体验。

在 LexisNexis® Risk Solutions 的帮助下，该零售商通过以下措施实现了简化、安全、端对端的客户体验：

- 几乎近实时地有效区分真实客户与欺诈者。
- 增强其受信客户识别能力
- 减少欺诈和误报

### 业务问题

该零售商希望更好地了解真实优质用户的行为，以避免增加行为正常但数据异常的客户误报率。例如，一个 B2B 承包商可能有多个用户从不同的位置和设备访问同一个账户——如果是消费者账户，则这种行为模式可能表示存在欺诈。零售商需要一款能够识别其不同客户群中的合法用户，并为可信客户提供无摩擦在线体验的解决方案。

**“LexisNexis® ThreatMetrix® 解决方案的功能很多。我们更希望我们的 LexisNexis® Risk Solutions 团队能充分利用其在这些功能方面的知识和专长。”**

简化用户体验是该零售商的重中之重，计划在整个客户交易过程中加入改善的电子商务功能。例如，快速结账过程需要基于风险的决策，而零售商需要一个能够保护高风险接触点、同时又不损害受信客户用户体验的解决方案。

由于欺诈者不断尝试将被盗凭证标记化，零售商还需要一个能够近实时且准确地检测并阻止欺诈性交易，而又不会给真实客户增加不必要摩擦的解决方案。

## 概览

### 客户

大型美国零售商

### 要求

- 帮助支持并实施统一的快速结账
- 为受信客户优先提供无摩擦且成功的用户体验
- 端对端准确、主动地检测并阻止欺诈
- 更好地理解真实可信客户的行为
- 减少误报率

### 解决方案

有了 LexisNexis® Digital Identity Network®, 零售商可以更加有效地建立受信客户行为档案、减少误报，并更好地检测整个客户交易过程中的真实欺诈。

### 结果

- 达到 4% 的误报率，明显超出零售商的预期
- 增强受信客户的识别能力
- 增强欺诈检测
- 为受信客户提供无摩擦的在线体验

### 全球共享情报简化用户体验的力量

LexisNexis 提供一个完整的端对端解决方案，帮助零售商即时识别合法客户，并更准确地检测整个客户交易过程中所有关键接触点的高风险交易，包括登录、密码重置和新账户开立。

LexisNexis® Risk Solutions 策略引擎让零售商能够定制并优化其面向客户群的规则，加强各种客户群（比如 B2B 承包商和消费者）中可信用用户的识别。

**“我们可以配置的规则有很多。我们有一整片森林，但现在才刚开始涉足其中。LexisNexis® Risk Solutions 的专业服务团队正为我们提供指导。”**

来自 LexisNexis® Digital Identity Network 的全球共享情报让零售商能够根据可信且唯一的线上数字身份验证每一笔交易，检查客户的设备、位置和行为是否与网络中保存的匿名信息有关。

LexisNexis Digital Identity Network 利用从数百万日常消费者互动中得到的全球共享情报，包括登录、支付和新账户开立。LexisNexis® Risk Solutions 利用这些信息分析设备、位置和匿名个人信息之间的各种关系，为每个用户创建一个唯一的数字身份。

**“Champion Challenger 让我们有信心提高重要性能，并在规定的时间内证明了这些优势。我们能够利用 Champion Challenger 模型中的发现，并将预测作为策略实施和管理的证据。”**

### LexisNexis Risk Solutions/美国零售商合作伙伴的主要特征

- **Smart ID** 可以通过消除上网痕迹、使用无痕浏览以及更改其他参数以绕过设备指纹识别现有用户。此项功能可以帮助检测现有用户，降低误报。根据对多个浏览器、插件和 TCP/IP 连接属性的分析，Smart ID 生成一个置信度得分，用于检测各种欺诈性账户注册或登录尝试。
- **受信标记** 让零售商能够区分欺诈者与合法用户。信任可以与设备、电子邮箱地址、卡号等在线属性或者接受、拒收或审查交易等相关的任何其他属性的任何组合动态关联。
- **Champion Challenger** 让策略制定者能够测试新规则、模型、数据和/或功能的效力，从而在将策略变化部署到活动环境之前了解其影响。有了这项功能，零售商能够确信测试并验证经过强化的欺诈模型，预计年度防欺诈值大约为 1900 万美元，误报率降低 25%。
- **智能规则** 能够让零售商更好地了解真实客户行为，同时更准确地检测真实的欺诈行为。ThreatMetrix 利用行为、年龄和位置审查该交易有关的历史数据，进行深层的行为评估。这能够帮助零售商更准确地区分真实的欺诈行为与合法行为变化，减少提交审核频率，同时又不增加整体风险。
- **智能学习** 可以将来自 ThreatMetrix Digital Identity Network 的实时可操作数据与零售商的真实数据相组合，从而改善决策。有了这种组合情报，就可以生成一个能够适应不断变化的客户行为的机器学习模型。



更多信息，请拨打 852.39054010 或登录  
[risk.lexisnexis.com/FIM-ZH](http://risk.lexisnexis.com/FIM-ZH)

#### 关于 LexisNexis Risk Solutions

LexisNexis® Risk Solutions 充分利用数据和先进分析的力量，助力企业和政府实体降低风险并改善决策，使全球人口受益。我们为各行业（包括保险、金融服务、医疗保健和政府机构）提供数据和技术解决方案。LexisNexis® Risk Solutions 隶属于 RELX 集团（LSE: REL/NYSE: RELX），该集团是一家全球信息和分析技术提供商，为各行业的专业及企业客户提供服务，总部位于乔治亚州亚特兰大市，办事处遍及全球各地。RELX 是富时 100 指数公司，位于伦敦。更多信息请登录 [www.risk.lexisnexis.com](http://www.risk.lexisnexis.com) 和 [www.relx.com](http://www.relx.com)。

#### 关于 ThreatMetrix

ThreatMetrix® 是一家 LexisNexis® Risk Solutions 公司，它增强了全球经济实现盈利和安全增长的能力而不损害其安全性。凭借其对于 14 亿个标记化数字身份的深入了解，LexID® Digital 提供了 1.1 亿个日常身份验证和信任决策相关的情报，以近实时区分合法客户和诈骗者。