



Schnellere Entscheidungen hinsichtlich Betrugsaktivitäten und operative Effizienzsteigerungen mit der Plattform LexisNexis® RiskNarrative™

Branche

Automobil-Finanzierung

Kunde

Advantage Finance

Übersicht

Advantage Finance ist ein führender britischer Anbieter spezialisierter Automobilfinanzierungen und wickelt jährlich über eine Million Anträge ab. Das Unternehmen ist darauf spezialisiert, Betrugs- und Antragsentscheidungen zu beschleunigen und so zu einer besseren Kundenerfahrung beizutragen. Advantage Finance greift in seinem Workflow für Betrugsentscheidungen auf die Cifas National Fraud Database zurück und hat sich zum Ziel gesetzt, die entsprechenden Meldungen an die britische Betrugsbekämpfungsstelle Cifas zu automatisieren. Oberste Priorität hatten dabei eine Steigerung der operativen Effizienz, die Kontrolle von Risiken und die Schaffung einer nahtlosen Erfahrung – mit einer leicht skalierbaren Lösung, die zum wachsenden Geschäft von Advantage Finance passt.

Lösung

LexisNexis® RiskNarrative™



Kernanforderungen:

- Operative Kosten senken, Risiken steuern und Betrug mindern
- Gesamtvolumen manueller Empfehlungen kontrollieren
- False Positives reduzieren
- Reziprozitätsanforderungen von Cifas vereinfachen durch automatische Meldung von Betrugsfällen an die Cifas-Datenbank
- Personalressourcen auf Entscheidungen mit hohem finanziellen Gegenwert konzentrieren



Endergebnisse:

- Senkung des Antragsvolumens, das vom Empfehlungsteam manuell bearbeitet wird, um 40 Prozent
- Schnellere Customer Journey für die 20 Prozent der Anträge von guten Kunden
- Automatisierung von je 20 Prozent der Betrugs- und positiven Entscheidungen
- Senkung des Risikos, dass betrügerische Anträge durch menschliche Fehler akzeptiert werden



„Wir waren auf der Suche nach einem modernen und agilen Partner, der uns schnell hilft, die Zahl der False Positives zu senken und uns gleichzeitig größere Kontrolle und relevante Managementinformationen verschafft. RiskNarrative ist als Produkt flexibel genug, um eine maßgeschneiderte Lösung für die individuellen Anforderungen von Unternehmen gleich welcher Größe zu entwickeln. Diese unkomplizierte Feinabstimmung war vorher einfach nicht denkbar.“

– Alan Tuplin, Director of Credit Risk, Advantage Finance

Mit automatischen Betrugsentscheidungen zu einer schnelleren Customer Journey

Herausforderung:

Advantage Finance verarbeitet jährlich über eine Million Autofinanzierungsanträge und nutzt externe Datenquellen, um Anträge von Neukunden zu prüfen, das Onboarding durchzuführen, Risiken zu kontrollieren und Betrug zu bekämpfen. Eine dieser Datenquellen ist die Cifas National Fraud Database. Die britische Betrugsbekämpfungsstelle Cifas unterhält das größte Archiv für Betrugsrisikoinformationen in Großbritannien und ist aus diesem Grund einer der zentralen Pfeiler der Risikominderungs- und Betrugsbekämpfungsstrategie von Advantage Finance.

Durch ein Übermaß an manuellen Empfehlungsprozessen sind Advantage Finance Kosten und operative Ineffizienzen entstanden. Das Unternehmen war nicht in der Lage, die Daten von Cifas auf Basis komplexer Regeln zu analysieren und so wirksam zwischen betrügerischen Anträgen und False Positives zu unterscheiden. Advantage Finance stand zudem vor der Aufgabe, seine Reziprozitäts- und Berichtsanforderungen gegenüber Cifas zu optimieren. Die Rückmeldung von Betrugsfällen an die Cifas-Datenbank erfolgte auf einem anderen System als jenem, das zum Management von Anträgen und Empfehlungen genutzt wurde. Durch das „Silosysteme-Management“ und die fehlende Automatisierung kam es zu operativen Ineffizienzen, die wiederum die Customer Journeys verlangsamten und ein Risiko für die Service Level Agreements innerhalb des Vermittlernetzwerks darstellten. Advantage Finance musste voll auf den umfangreichen Datensatz der Cifas National Fraud Database zurückgreifen, um Entscheidungen zu beschleunigen, die übergreifende operative Effizienz zu steigern und insgesamt für ein besseres Kundenerlebnis zu sorgen.

Lösung:

Advantage Finance begann, die Plattform RiskNarrative™ für seine wichtigen Betrugsentscheidungen und Onboarding-Workflows zu nutzen, um seine operative Effizienz zu steigern und für ein besseres Kundenerlebnis zu sorgen. LexisNexis® Risk Solutions unterhält eine Beziehung zu Cifas, die bis auf die Gründung der RiskNarrative-Plattform zurückreicht. Cifas war einer der ersten Datenanbieter, die in den RiskNarrative App Store integriert wurden, und bietet Advantage Finance die Möglichkeit, individuell anpassbare Regeln und Entscheidungsprozesse auf Basis der Cifas National Fraud Database aufzubauen. Darüber hinaus hat das Unternehmen mit den Daten von Cifas hochgradig zielgerichtete Regeln entwickelt,

um auf Basis echter Übereinstimmungen mit der National Fraud Database eine größere Zahl von Ablehnungsentscheidungen zu automatisieren und die Zahl der False Positives bei guten Kunden zu senken. Advantage Finance ist nun in der Lage, betrügerische Anträge via RiskNarrative direkt bei Cifas einzureichen. Damit entfällt die Notwendigkeit einer manuellen Dateneingabe und die Reziprozitätsanforderungen lassen sich vereinfachen.

Ergebnisse:

Die schnelleren Betrugsentscheidungen und die automatische Einreichung von Betrugsfällen in der Cifas-Datenbank ermöglichten es Advantage Finance, Personalressourcen stärker für Entscheidungen und Unternehmensprozesse mit einem höheren finanziellen Gegenwert einzusetzen. Advantage Finance kann zudem seine Regeln und Entscheidungsprozesse auf Basis seiner Finanzierungsanwendung auf der RiskNarrative-Plattform laufend optimieren. Dies konnte nun von den internen Experten vollständig über die RiskNarrative-Schnittstelle erledigt werden, ohne dass die IT-/Entwicklungsteams eingreifen mussten. Die unkomplizierten und agilen Funktionen von RiskNarrative ermöglichen es Advantage Finance, operative Kosten zu senken, Betrugsrisiken zu steuern und das Gesamtvolumen manueller Überweisungen wirksam zu kontrollieren.

„Anfangs hatten wir Zweifel, ob wir eine externe Dienstleistung integrieren sollten. Doch es hätte umfangreiche Ressourcen und viel Zeit gekostet, die Funktionen der RiskNarrative-Plattform inhouse zu entwickeln. Zudem bestand bereits eine Beziehung und Integration zwischen LexisNexis Risk Solutions und Cifas.

Ich freue mich auf eine jahrelange Zusammenarbeit mit LexisNexis Risk Solutions, denn wir haben bereits jetzt erleben dürfen, wie vorteilhaft es ist, mit einem so agilen und zukunftsorientierten externen Partner zu kooperieren.“

– Alan Tuplin, Director of Credit Risk, Advantage Finance

Finden Sie mit einer ausführlichen Demo heraus, was RiskNarrative für Ihr Unternehmen tun kann. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://risk.lexisnexis.com/global/de/products/risknarrative>.



LexisNexis Risk Solutions

LexisNexis® Risk Solutions nutzt das Potenzial von Daten und fortschrittlichen Analysen, um Erkenntnisse zu liefern, die Unternehmen und Regierungsbehörden dabei helfen, Risiken zu reduzieren und Entscheidungen zu verbessern, die Menschen auf der ganzen Welt zugutekommen. Wir bieten Daten- und Technologielösungen für ein breites Spektrum von Branchen, einschließlich Finanzdienstleistungen, Gesundheitswesen und Behörden. Unsere Zentrale befindet sich in Atlanta, Georgia; zudem verfügen wir über Büros in verschiedenen Ländern der Welt. LexisNexis Risk Solutions gehört zu RELX (LSE: REL/NYSE: RELX), einem globalen Anbieter informationsbasierter Analyse- und Entscheidungstools für professionelle und geschäftliche Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter www.risk.lexisnexis.com und www.relx.com.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und ist nicht als Garantie betreffend die Funktionalität bzw. Funktionen der Produkte von LexisNexis® Risk Solutions zu verstehen. LexisNexis® Risk Solutions kann nicht garantieren, dass es vollständig oder fehlerfrei ist. Die in dieser Fallstudie wiedergegebenen Ansichten sind die unserer Kunden. LexisNexis Risk Solutions ist der Auffassung, dass die in dieser Fallstudie geschilderten Kundenerfahrungen im Allgemeinen jenen aus vergleichbaren Kundensituationen entsprechen. Allerdings bleibt festzuhalten, dass jeder Kunde eigene subjektive Ziele und Anforderungen hat und unterschiedliche Kombinationen der Leistungen von LexisNexis Risk Solutions wählt, um diesen spezifischen Zielen und Anforderungen gerecht zu werden. Diese Fallstudie ist nicht als Gewährleistung oder Zusicherung dafür zu verstehen, dass andere Kundenerfahrungen den in diesem Dokument geschilderten entsprechen werden. Copyright © 2023 LexisNexis Risk Solutions. NXR15853-00-0123-EN-DE.