



Accélérer la prise de décisions en matière de fraudes et améliorer l'efficacité opérationnelle via la plateforme LexisNexis® RiskNarrative™

Secteur

Financements automobiles

Client

Advantage Finance

Vue d'ensemble de l'entreprise

Advantage Finance est un prestataire de premier plan au Royaume-Uni en matière de financements automobiles spécialisés et traite plus d'un million de demandes par an. Il s'attache à accélérer la prise de décisions en matière de fraudes et de demandes afin d'avoir un impact positif sur l'expérience des clients. Advantage Finance a recours à Cifas, la base de données nationale britannique de lutte contre la fraude, dans son flux de travail décisionnel en matière de fraude et souhaite automatiser le signalement participatif auprès de Cifas. Il était notamment impératif d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de contrôler les risques et de créer des expériences fluides au moyen d'une solution facilement ajustable afin de soutenir ses activités en pleine croissance.

Solution

LexisNexis® RiskNarrative™



Principaux objectifs :

- Réduire les coûts opérationnels tout en gérant les risques et en limitant la fraude
- Contrôler le volume global de transmissions manuelles
- Minimiser le nombre de faux positifs
- Simplifier les obligations de réciprocité de Cifas en enregistrant automatiquement les cas de fraude dans la base de données Cifas
- Concentrer les ressources humaines sur les décisions de grande importance



Impact sur la rentabilité :

- Réalisation d'une réduction de 40 % du volume de demandes traitées manuellement par les équipes
- Accélération de la vitesse des parcours clients pour les premiers 20 % des demandes de clients authentiques
- Automatisation de 20 % des décisions en matière de fraude et de 20 % des décisions acceptées
- Réduction du risque d'acceptation de demandes frauduleuses par erreur humaine



« Nous recherchions un partenaire moderne et agile en mesure de fournir des résultats en temps voulu pour réduire notre nombre de faux positifs pour les alertes à la fraude tout en nous offrant un contrôle et des informations de gestion utiles. La plateforme RiskNarrative offre la flexibilité nécessaire pour adapter la solution aux exigences de chaque entreprise, quelle que soit sa taille. Cette facilité de réglage de précision n'existait tout simplement pas avant leur arrivée. »

– Alan Tuplin, directeur du risque de crédit, Advantage Finance

Accélérer le parcours client en automatisant la prise de décision en matière de fraude

Défi :

Advantage Finance traite plus d'un million de demandes de financement automobile par an et exploite des sources de données tierces pour intégrer et vérifier les demandes de nouveaux clients, contrôler les risques et limiter la fraude. L'une de ces sources de données est Cifas, la base de données nationale britannique de lutte contre la fraude. Cifas conserve le plus grand répertoire d'informations sur les risques de fraude au Royaume-Uni, ce qui en fait un composant essentiel de la stratégie d'atténuation des risques et de prévention de la fraude d'Advantage Finance.

Advantage Finance supportait des coûts et des manques d'efficacité opérationnelle liés à une surcharge dans le processus de décision manuelle. L'entreprise n'était pas en mesure d'appliquer des règles sophistiquées dans son analyse des données de Cifas afin de faire efficacement la distinction entre les demandes frauduleuses et les faux positifs. Advantage Finance devait également rationaliser ses obligations de réciprocité et de signalement à l'égard de Cifas. Le signalement des cas de fraude à la base de données Cifas avait lieu dans un système distinct du système utilisé pour gérer les demandes et les transmissions. La gestion de deux systèmes cloisonnés et le manque d'automatisation ont entraîné des manques d'efficacité opérationnelle qui contribuaient à ralentir les parcours clients et menaçaient les accords sur le niveau de service au sein de son réseau introducteur. Advantage Finance devait exploiter pleinement la multitude de données disponibles via la base de données Cifas pour accélérer les décisions, améliorer l'efficacité opérationnelle et renforcer l'expérience globale des clients.

Solution :

Advantage Finance a commencé à exploiter la plateforme RiskNarrative™ dans ses principaux flux de travail décisionnels et d'intégration afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et d'avoir un impact positif sur l'expérience des clients. LexisNexis® Risk Solutions collabore avec Cifas depuis le lancement de la plateforme RiskNarrative. Cifas fut l'un des premiers fournisseurs de données intégrés dans le magasin d'applications RiskNarrative et permet à Advantage Finance d'établir des règles et de prendre des décisions personnalisables en lien avec la base de données Cifas. L'entreprise a également développé des règles très ciblées en exploitant les données de Cifas pour automatiser davantage les décisions de rejet sur la base de correspondances réelles avec la base de données

nationale britannique de lutte contre la fraude et pour réduire le nombre de faux positifs avec des clients authentiques. Advantage Finance est désormais en mesure d'enregistrer automatiquement les demandes frauduleuses dans Cifas, directement via RiskNarrative, supprimant ainsi la nécessité de saisir les données et de rationaliser les obligations de réciprocité manuellement.

Résultats :

L'accélération de la prise de décision en matière de fraude et l'enregistrement automatique des cas de fraude dans la base de données Cifas a permis à Advantage Finance de concentrer ses ressources humaines sur des décisions et des activités commerciales à plus forte valeur ajoutée. Advantage Finance est également en mesure d'ajuster continuellement ses règles et sa prise de décision concernant les demandes de financement sur la plateforme RiskNarrative. Désormais, leurs experts peuvent s'en charger entièrement via l'interface RiskNarrative sans que les équipes IT/Dév. n'aient à saisir de données. L'utilisation des fonctionnalités simples et variées de RiskNarrative permet à Advantage Financial de réduire les coûts opérationnels, de gérer le risque de fraude et de contrôler efficacement le volume global des renvois manuels.

« Bien qu'au début, nous étions réticents à l'idée d'intégrer un service tiers, développer en interne les capacités offertes par la plateforme RiskNarrative aurait nécessité des ressources considérables et énormément de temps, alors que LexisNexis Risk Solutions disposait déjà d'une relation et d'une intégration avec Cifas.

Je me réjouis d'ores et déjà à la perspective de travailler avec LexisNexis Risk Solutions au cours des prochaines années, en particulier au vu des avantages évidents issus du partenariat avec cette entreprise agile et visionnaire. »

– Alan Tuplin, directeur du risque de crédit, Advantage Finance

Découvrez comment RiskNarrative peut contribuer à vos activités dans une démo détaillée.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site : risk.lexisnexis.com/global/fr/products/risknarrative



À propos de LexisNexis Risk Solutions

LexisNexis® Risk Solutions exploite la puissance des données et des analyses avancées pour fournir des informations qui aident les entreprises et les entités gouvernementales à réduire les risques et à améliorer les décisions au bénéfice des personnes dans le monde entier. Nous fournissons des données et des solutions technologiques pour un large éventail de secteurs, notamment les services financiers, la santé et le gouvernement. Notre siège social est situé dans la région métropolitaine d'Atlanta, en Géorgie, et nous avons des bureaux dans le monde entier. Nous faisons partie de RELX (LSE : REL/NYSE : RELX), un fournisseur mondial d'outils d'analyse et d'aide à la décision basés sur les informations destinées aux professionnels et aux entreprises. Pour plus d'informations, veuillez consulter les sites www.risk.lexisnexis.com/global/fr et www.relx.com

Ce document est publié à titre informatif uniquement et ne garantit pas la fonctionnalité ou les caractéristiques des produits LexisNexis® Risk Solutions mentionnés. LexisNexis® Risk Solutions ne garantit pas que ce document est complet ou sans erreur. Les opinions exprimées dans cette étude de cas reflètent le point de vue du client. LexisNexis Risk Solutions estime que cette étude de cas reflète globalement l'expérience vécue par d'autres clients dans des circonstances similaires. Cependant, chaque client a ses propres objectifs et ses propres exigences, et pourra donc recourir à différentes combinaisons de services LexisNexis Risk Solutions pour atteindre ces objectifs et répondre à ces exigences. Cette étude de cas ne constitue ni une garantie, ni une déclaration de notre part selon laquelle toute expérience vécue par d'autres clients sera analogue à l'expérience évoquée dans le présent document. Copyright © 2023 LexisNexis Risk Solutions. NXR16138-00-0823-FR.