

ESTUDO DE CASO



Realize, de maneira simples,
a distinção entre operações
confiáveis e comportamento
fraudulento com o LexisNexis®
ThreatMetrix®

Panorama

A Porto Seguro é mais que uma seguradora, é um ecossistema de soluções de serviços de proteção, com tecnologia embarcada, para melhorar e facilitar a experiência do cliente. Com mais de 70 anos de mercado, a atuação da companhia se concentra, hoje, em três pilares estratégicos de negócios: Seguros, Saúde e Produtos Financeiros. Além de 8,4 milhões de clientes únicos, 13 mil funcionários, 12 mil prestadores de serviços e 35 mil corretores parceiros, a empresa conta ainda com 101 sucursais e escritórios regionais em todo o Brasil. Ao todo, 27 empresas fazem parte do universo Porto Seguro, entre elas: Azul Seguros, Itaú Seguros de Auto e Residência, Porto Seguro Saúde, Porto Seguro Serviços e Porto Seguro Uruguai. Em 2020, o lucro líquido da companhia foi de R\$ 1.695,8 milhão. O momento é de aceleração do crescimento e expansão de novas frentes de negócio para lançar gradativamente produtos inovadores e ser, cada vez mais, um Porto Seguro para todos.

O desafio

As fraudes são dinâmicas e o ambiente de ameaças navega em constante escalada, o que torna a detecção de fraudes de pagamento tão importante no mundo corporativo. No mercado digital, segundos de atraso podem custar uma receita valiosa para uma empresa. Tão importante quanto isso, é a experiência do cliente. Ao recusar uma compra legítima, a empresa gera atritos com o consumidor, prejudicando a imagem da instituição. Por essa razão, questões relacionadas a ameaças e identidades, que não são relevadas hoje, já podem estar prejudicando fluxos fundamentais de receitas e expondo as empresas a prejuízos, cada vez maiores, causados por fraudadores. Com diversos produtos em seu portfólio, a Porto Seguro Bank buscava uma solução que fosse capaz de autenticar uma conta sem que houvesse fricção alguma com seus usuários, detectando possíveis fraudes.

A solução

O lançamento do Shell Box foi um ponto de virada para o cartão de crédito Porto Seguro Bank. Esse novo produto da Porto permitiu usar uma estratégia diferente na prevenção de fraudes, focada na experiência do usuário. Com a implementação do LexisNexis® ThreatMetrix® como solução, a empresa consegue distinguir, em milissegundos, entre um cliente de confiança e uma ameaça cibernética, sem atritos com o usuário. O LexisNexis® ThreatMetrix® é uma solução corporativa de inteligência de identidade e de autenticação digital. Ao combinar os componentes integrais do LexID® Digital e do LexisNexis® Digital Identity Network, o ThreatMetrix oferece uma poderosa perspectiva de risco, que combina inteligência robusta de identidade digital e informações relevantes de operações, ajudando na rápida resposta a questões críticas em todo o ciclo de vida do consumidor. Identifica comportamentos suspeitos, em tempo quase real, e ajuda na tomada de decisões bem informadas sobre confiança e identidade.

“A expectativa é ter a LexisNexis® Risk Solutions como a principal ferramenta de autenticação para toda Porto Seguro. Tudo o que se fala de autenticação na Porto Seguro, será feito pela LexisNexis Risk Solutions.”

—Marco Lima, Gerente de Prevenção à Fraudes.

O LexID® Digital e o LexisNexis® Digital Identity Network são componentes simbióticos das nossas soluções antifraude, que fornecem uma análise em multicamadas, completamente invisível ao usuário final da identidade e da operação. Juntos, esses elementos interdependentes ajudam no equilíbrio de uma experiência do cliente, sem atrito, com prevenção abrangente contra fraudes e soluções de gestão de risco de segurança cibernética.

Os resultados

Com a implementação do ThreatMetrix, o volume de falsos positivos, na autenticação, foi reduzido significativamente. Antes, os clientes eram desafiados a um segundo fator de autenticação. Agora, a autenticação é feita de maneira transparente, sem interação do usuário. De todas as autenticações, 95% são silenciosas, sem a necessidade de fator adicional algum. Isso gerou uma redução drástica do custo geral de autenticação, uma vez que o processo de envio de tokens e a validação do usuário, por esse método, eram caros.

A detecção de fraudes de pagamento do ThreatMetrix ajuda a oferecer operações personalizadas mais seguras para clientes confiáveis, ao mesmo tempo que detecta e previne fraudes e ameaças de crimes cibernéticos nos diferentes canais. Com inteligência de identidade digital e informações, coletadas sobre mais de 150 milhões de operações diárias, de mais de 30 mil sites de internet no mundo todo, essas soluções comprovadas de proteção contra fraudes mantêm a sua empresa na vanguarda global da luta contra os crimes cibernéticos. Os recursos direcionados ajudam você a se concentrar, com segurança, em clientes valiosos, enquanto combatem mais fraudes de maneira eficaz.

Saiba mais em risk.lexisnexis.com/fraudes



Sobre a LexisNexis Risk Solutions

A LexisNexis® Risk Solutions aproveita o poder dos dados e das análises avançadas para fornecer informações que ajudam empresas e entidades governamentais a reduzir risco e a melhorar a tomada de decisões, beneficiando pessoas no mundo todo. Fornecemos soluções de dados e de tecnologia para uma grande variedade de setores, inclusive de seguros, serviços financeiros, assistência médica e governos. Com sede na área metropolitana de Atlanta, Geórgia, EUA, contamos com escritórios no mundo todo e fazemos parte do RELX (LSE: REL/NYSE: RELX), fornecedor global de análises baseadas em informações e ferramentas de tomada de decisão para clientes profissionais e empresas. Para mais informações, acesse www.risk.lexisnexis.com e www.relx.com.

Este documento tem somente fins educativos e não garante a funcionalidade e os recursos dos produtos identificados da LexisNexis. A LexisNexis não garante que este documento esteja completo e sem erros.

A LexisNexis, a LexID e a logomarca Knowledge Burst são marcas comerciais registradas da RELX Inc. A ThreatMetrix, a Digital Identity Network e a SmartID são marcas comerciais registradas da ThreatMetrix, Inc.