

ÉTUDE DE CAS



Un institut d'études de marché international réduit la fraude en empêchant la création de comptes illégitimes

Des renseignements partagés dynamiques permettent de distinguer avec précision les fraudeurs des répondants légitimes en temps réel

EN BREF

SOCIÉTÉ

Institut d'études de marché international

CAHIER DES CHARGES

- Détecter les nouveaux comptes frauduleux qui s'inscrivent en tant que répondants.
- Protéger l'intégrité des données d'enquête.
- Limiter les pertes liées à la fraude.

SOLUTION

Grâce aux renseignements mondiaux anonymisés fournis par le réseau d'identités numériques Digital Identity Network® de LexisNexis®, un institut d'études de marché international peut détecter avec précision et en temps réel les demandes frauduleuses de nouveau compte. Les informations d'identité et de paiement sont validées au moment de la transaction, ce qui réduit les contretemps pour les répondants et protège les revenus à long terme.

CE QU'IL FAUT RETENIR

- L'institut peut continuer à proposer en toute confiance des services d'enquête hors pair à ses clients.
- Assurance de qualité, d'exactitude et de légitimité des données d'enquête.
- Réduction des pertes dues à la fraude via une détection précise des inscriptions frauduleuses.

L'institut avait besoin d'une réponse globale et mondiale à ce phénomène croissant de fraude afin de préserver sa réputation de confiance tout en réduisant au minimum les contretemps pour les répondants légitimes.

Présentation

L'institut est le premier fournisseur mondial de technologies et de solutions de données conçues pour la réalisation d'études par enquêtes auprès des consommateurs et des entreprises. Il joint les participants par le biais d'Internet, du téléphone, de solutions mobiles/sans fil et de moyens d'accès mixtes.

L'institut propose des services d'échantillonnage, de collecte de données, de conseil sur l'élaboration de questionnaires, de publication de rapports sur mesure en ligne et de traitement des données. Compte tenu de sa présence mondiale, il s'expose à un risque de fraude élevé de la part d'escrocs isolés et de réseaux de crime organisé cherchant à monnayer des informations d'enquête frauduleuses. L'institut avait besoin d'une réponse globale et mondiale à ce phénomène croissant de fraude afin de préserver sa réputation de confiance tout en réduisant au minimum les contretemps pour les répondants légitimes.



Avec LexisNexis® Risk Solutions, l'institut a pu :

- Exploiter les renseignements partagés à l'échelle mondiale fournis par le réseau d'identités numériques Digital Identity Network® de LexisNexis® pour détecter avec précision les répondants frauduleux.
- Réduire les versements incitatifs frauduleux.
- Éviter le rejet des répondants légitimes.
- Protéger son image de marque et limiter les pertes liées à la fraude en s'assurant que seuls les répondants légitimes reçoivent les données d'enquête.

Enjeu commercial

L'institut a constaté une incohérence entre les données d'enquête et des versements incitatifs anormalement élevés. Après vérification, il s'est avéré que des cybercriminels répondaient à des enquêtes pour bénéficier des incitations financières. Ils ouvraient de nouveaux comptes pour répondre à des enquêtes en utilisant de fausses données, récupéraient l'argent proposé à titre incitatif, puis se reconnectaient avec des comptes existants afin d'obtenir d'autres récompenses. Ils profitaient également des capacités d'études de marché multimodes de l'institut autorisant la collecte des données à partir de plusieurs sources, comme des applications Web ou mobiles.

La flexibilité de la plate-forme de l'institut permettait aussi aux cybercriminels de recommencer facilement et de recevoir le plus de versements incitatifs théoriquement possible en se reconnectant sur les sites Internet. L'institut voyait son image de marque menacée par les cybercriminels dans la mesure où ses clients avaient besoin de données fiables pour prendre de meilleures décisions professionnelles.

Utilisation de la solution LexisNexis® ThreatMetrix® pour des résultats d'enquête fiables

L'une des exigences clés de l'institut était que la solution de sécurité et de protection contre la fraude ne soit pas trop agressive et ne dissuade pas les répondants légitimes. La solution LexisNexis® ThreatMetrix® a permis de détecter avec précision les comportements à haut risque révélateurs d'une tentative de fraude sans créer de contretemps dans la procédure d'inscription, les répondants étant authentifiés de manière passive en temps réel.

La puissance des renseignements partagés à l'échelle mondiale pour une détection en temps réel des événements à haut risque

La meilleure façon de lutter contre le problème complexe du cybercrime organisé est d'exploiter la puissance d'un réseau mondial partagé. Le réseau d'identités numériques Digital Identity Network® de LexisNexis® collecte et traite les renseignements partagés à l'échelle mondiale provenant de millions d'interactions client quotidiennes, dont les connexions, les paiements et les demandes de nouveau compte. Grâce à ces informations, LexisNexis® Risk Solutions crée une identité numérique unique pour chaque utilisateur en analysant les innombrables liens entre les appareils, les lieux et les informations personnelles anonymisées.

Les comportements s'écartant de cette identité numérique de confiance sont détectés avec précision et en temps réel, alertant l'institut d'une possible tentative de fraude. Les comportements suspects sont identifiés et signalés pour vérification, authentification renforcée ou rejet avant le traitement de la transaction, ce qui crée une expérience fluide pour les utilisateurs de confiance.

Grâce aux renseignements mondiaux anonymisés fournis par le réseau d'identités numériques Digital Identity Network® de LexisNexis®, un institut d'études de marché international peut détecter avec précision et en temps réel les demandes frauduleuses de nouveau compte.

Utilisation du moteur de stratégies LexisNexis® Risk Solutions pour personnaliser les scores de risque

L'institut a profité de la flexibilité du moteur de stratégies LexisNexis Risk Solutions pour personnaliser les scores de risque en fonction des besoins de ses activités au niveau mondial. Des règles supplémentaires ont été intégrées pour cibler certaines attaques de fraude à plus grande échelle dans des zones géographiques spécifiques, sans modifier la stratégie mondiale plus large.



Pour plus d'informations, appelez le 866.528.0780 ou rendez-vous sur risk.lexisnexis.com/FIM-EN

À propos de LexisNexis Risk Solutions

LexisNexis Risk Solutions exploite tout le potentiel des données et de l'analyse avancée pour fournir des informations qui aident les entreprises et les pouvoirs publics à réduire les risques et à prendre des décisions plus éclairées visant à rendre le monde plus sûr. Nous proposons des solutions technologiques et des données dans de nombreux secteurs d'activité, notamment les assurances, les services financiers, la santé et le service public. Basée à Atlanta, Géorgie, la société est implantée dans le monde entier et fait partie de RELX Group (LSE : REL/NYSE : RELX), fournisseur mondial de solutions d'information et d'outils d'analyse pour les professionnels dans tous les secteurs d'activité. Membre du FTSE 100, RELX est basé à Londres. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.risk.lexisnexis.com et www.relx.com

À propos de ThreatMetrix

ThreatMetrix®, société de LexisNexis® Risk Solutions, permet à l'économie mondiale de connaître une croissance rentable et sûre, sans compromis. Grâce à une vision complète sur 1,4 milliard d'identités numériques tokenisées, LexID® Digital fournit des renseignements sur lesquels s'appuient 110 millions de décisions quotidiennes d'authentification et de confiance afin de distinguer en temps réel les clients légitimes des fraudeurs. Dans l'étude Forrester Wave™ de 2017, ThreatMetrix est reconnu comme l'unique leader du marché de l'authentification basée sur les risques.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.threatmetrix.com.

LexisNexis, LexID et le logo Knowledge Burst sont des marques déposées de RELX. ThreatMetrix et Digital Identity Network sont des marques déposées de ThreatMetrix, Inc. Copyright © 2019 LexisNexis Risk Solutions. NXR14088-00-0919-EN-US