

CONFIANZA EN MEDIO DEL CAOS

Gestionando el fraude y las estafas por medio de datos y analítica

LATAM

Informe de LexisNexis® Risk Solutions sobre la ciberdelincuencia

Patrones de transacciones y ataques en América Latina

TRANSACCIONES ANALIZADAS

ATAQUES INICIADOS POR HUMANOS



ATAQUES AUTOMATIZADOS POR BOTS



Transacciones por canal

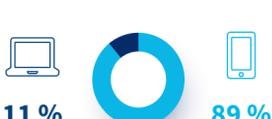
ESCRITORIO / MÓVIL

NAVEGADOR MÓVIL / APLICACIÓN MÓVIL



Ataques iniciados por humanos por canal

ESCRITORIO / MÓVIL



Aunque el porcentaje de ataques provenientes de dispositivos móviles **no varió año a año**, ha aumentado un **21 %** desde 2020, mientras que la proporción de transacciones desde dispositivos móviles aumentó un **19 %** en el mismo período.

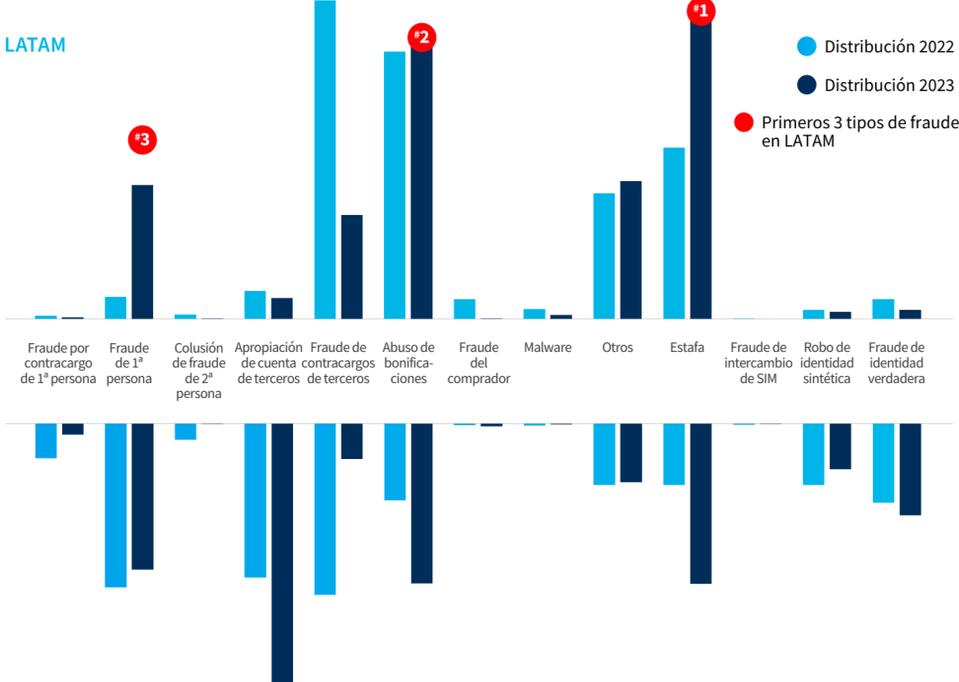
Posición de América Latina respecto a las cifras globales

El porcentaje se obtiene dividiendo el volumen de ataques por el número total de transacciones a través de la red LexisNexis® Digital Identity Network®.



Distribución de la clasificación del fraude en América Latina

El fraude en América Latina continúa siendo un desafío en crecimiento. Con el aumento en el volumen de transacciones, el endurecimiento de las regulaciones en varios países y la constante evolución de las tácticas de los ciberdelincuentes, se complica aún más el panorama. En este contexto, una correcta clasificación del fraude se vuelve fundamental para que los gerentes de fraude puedan comprender mejor la situación real a la que se enfrenta la empresa.



Transacciones y ataques a lo largo del recorrido del cliente

Comprender el recorrido del cliente es importante en el panorama actual de negocios y fraude. A medida que los delincuentes se vuelven más especializados y dada la extensa utilización de IA, es importante entender cómo se distribuye el fraude a lo largo del recorrido del cliente.

	CREACIÓN DE NUEVAS CUENTAS	INICIO DE SESIÓN	CAMBIO DE DATOS	RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑAS	PAGOS
CRECIMIENTO DE TRANSACCIONES	6 %	14 %	11 %	33 %	36 %
TASA DE ATAQUES INICIADOS POR HUMANOS	12 %	10 %	77 %	99 %	81 %
ATAQUES AUTOMATIZADOS DE BOTS	88 %	29 %	-14 %	120 %	88 %

El LexisNexis® Risk Solutions Cybercrime Report [Informe de Ciberdelincuencia de LexisNexis® Risk Solutions] reporta los ataques cibernéticos que fueron detectados por la Digital Identity Network® entre enero y diciembre de 2023.

La magnitud, los matices y la relevancia de la plataforma Digital Identity Network brindan a las organizaciones participantes una visión diferenciada sobre la identidad y el riesgo de fraude.

Haga clic aquí para descargar el informe completo (en inglés) >>