

Tendencias clave de pagos para tener en cuenta en 2025



La transformación digital impulsada por la pandemia aceleró el sector de pagos. Los pagos antes eran considerados el lado aburrido de la infraestructura administrativa de una organización. Ahora están entrando en una nueva era, la cual se ve reflejada en las tendencias para 2025.

Los proveedores de servicios financieros que inviertan en la más reciente tecnología de pagos se beneficiarán de una ventaja competitiva, lo cual les permitirá seguir siendo relevantes en un mercado que cambia rápidamente.

Estas son las últimas tendencias a observar a medida que avanza el año.

1 No hay escape de la inteligencia artificial (IA) generativa

La IA generativa no solo es el último término de moda: es un término con verdadera sustancia que tiene el potencial de transformar drásticamente el sector de pagos. Con su capacidad de analizar e interpretar grandes volúmenes de datos, la IA generativa automatiza la facturación, agiliza el procesamiento de pagos, detecta actividades sospechosas y ofrece a las organizaciones más perspectivas sobre el comportamiento de los clientes para lograr una experiencia de pago más personalizada.

Las organizaciones que aprovechen esta tecnología emergente podrán obtener eficiencias operativas y beneficiarse de nuevas oportunidades que aumenten su ventaja competitiva.

Se espera que el mercado global de servicios financieros de IA generativa alcance los



US\$ 13.300 millones

La IA generativa tiene el potencial de agregar un valor entre

US\$ 200.000 - US\$ 340.000 millones

anuales a las instituciones financieras² y generar aumentos de hasta **30%** en productividad bruta en pagos³

85% de los ejecutivos de TI tienen planes de aumentar el gasto en IA/IA generativa⁴

Beneficios de la IA generativa

- Procesamiento de pagos más rápido
- Mayor eficiencia operativa
- Menores costos y menos tarifas
- Prevención más fuerte de fraude
- Satisfacción de cliente más alta

54 %

de los ejecutivos de TI esperan ahorro de costos gracias a IA e IA generativa⁵

75 %

de los directores ejecutivos de entidades financieras creen que la IA generativa puede proporcionar una ventaja competitiva⁶

2 Las finanzas integradas abren nuevas oportunidades en pagos

Consideradas 'el futuro de la fintech', las finanzas integradas incorporan sin tropezos productos y servicios financieros con las aplicaciones y plataformas no financieras que utilizan los consumidores todos los días. Además de pagos, las finanzas integradas pueden incluir todo, desde productos de crédito e inversión, hasta herramientas de gestión de nómina y efectivo.

Los bancos tradicionales que formen asociaciones con proveedores de servicios digitales y empresas pequeñas y medianas estarán bien posicionados para aprovechar nuevos flujos de ingresos provenientes de pagos integrados.

Las finanzas integradas constituyen un mercado en crecimiento con un inmenso potencial.

US\$ 2.5 billones

Valor global estimado de transacciones de pagos integrados para **2028⁷**

US\$ 384.800 millones

Valor esperado del mercado global de finanzas integradas para **2029⁸**

US\$ 230.000 millones

Proyección de ingresos nuevos que los proveedores de servicios financieros pueden esperar en **2025⁹**

US\$ 92.000 millones

Aumento esperado en **2025** de ingresos de bancos tradicionales provenientes de los ofrecimientos de finanzas integradas de PyMEs¹⁰

Pero persisten retos

70 %

de los bancos tienen dificultades para integrar nuevos productos de pagos con sistemas existentes¹¹

3 La interoperabilidad es más esencial que nunca

La interoperabilidad no suena tan atractiva como la IA generativa, pero es fundamental para que el procesamiento de transacciones sea más rápido y las operaciones de pagos sean eficientes. Impulsada por las API, la interoperabilidad permite a los sistemas y aplicaciones comunicarse entre sí. Es lo que habilita la banca abierta (y la utilización de PSPi [proveedores de servicios de pagos instantáneos]), facilita los pagos en tiempo real, impulsa las finanzas integradas y permite interacciones de clientes rápidas y fluidas. Priorizar la interoperabilidad ayudará a los bancos a competir con las fintech en el actual entorno en que lo digital es lo primero.

US\$330.000 millones

Valor global proyectado de transacciones de pago de banca abierta a **2027¹²**

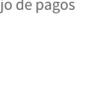
71 %

de los bancos creen que la interoperabilidad es crítica para lograr mayor rapidez en pagos¹³

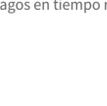
La interoperabilidad genera beneficios en forma generalizada



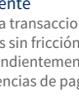
Apoya las finanzas integradas
Habilita transacciones financieras sin tropezos en muchas aplicaciones y plataformas



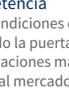
Aumenta la eficiencia operativa
Elimina barreras que agregan complejidad, aumentan costo y ralentizan el flujo de pagos



Facilita pagos instantáneos
Permite compartir información ágilmente para el procesamiento transaccional veloz en sistemas de pagos en tiempo real



Enriquece la experiencia del cliente
Entrega transacciones seguras sin fricción, independientemente de las preferencias de pago



Estimula la competencia
Crea condiciones equitativas, abriendo la puerta para que organizaciones más pequeñas entren al mercado

4 Los clientes están acudiendo a los pagos alternativos

Billeteras digitales, compre ahora, pague después (BNPL, por sus siglas en inglés), cuenta a cuenta (A2A, por sus siglas en inglés)/pago por banco y criptomonedas son algunos de los métodos de pago alternativos que están ganando aceptación mundial rápidamente a medida que los consumidores se alejan de tarjetas, efectivo y cheques.

Los pagos alternativos permiten a las empresas satisfacer las diversas necesidades de los clientes globales e impulsar las ventas. Al ampliar el acceso a productos y servicios financieros, los métodos de pago alternativos también impulsan la inclusión financiera para la población no bancarizada y subbancarizada.

El cambiante rostro de los pagos

Utilización de efectivo sigue declinando

20 % 11 %

2021¹⁴ 2027¹⁶
(participación del valor transaccional global)

Utilización de billeteras digitales se dispara

49 % **61 %**

2021¹⁵ 2027¹⁷
(participación del valor transaccional global)

9 de cada 10 consumidores utilizaron un pago digital en **2023¹⁸**

BNPL sigue siendo popular, pero crece más lentamente

2019 **US\$ 61.000 millones**

2021 **US\$ 159.000 millones**

2023 **US\$ 316.000 millones**

2021 **US\$ 452.000 millones** (estimado)¹⁹

5 Los neobancos continúan creciendo. Su presencia se siente en el mercado.

Neobancos - los proveedores de servicios financieros y bancos totalmente digitales - sorprendieron a los bancos tradicionales, ofreciendo velocidad, conveniencia y una experiencia fluida centrada en el cliente, y entregando todo a menor costo.

Los bancos tradicionales se sienten presionados. Están mejorando su juego al asociarse con entidades fintech, agregando API, reduciendo tarifas, ampliando ofrecimientos por medio de finanzas integradas, y aprovechando la IA y el aprendizaje automático para personalizar servicios. Mantener el ímpetu es crucial para impulsar el crecimiento en 2025 y más allá.

El mercado neobancario mundial está listo para un crecimiento explosivo²⁰

2023

US\$ 96.000 millones

2030

US\$ 2+ billones

Dónde tienen ventajas los bancos tradicionales

- Confianza de cliente
- Seguridad
- Lealtad
- Cumplimiento regulatorio

Dónde lideran los bancos digitales

- Agilidad/tecnología moderna
- Menor costo
- Integración fluida
- Mayor personalización

Con LexisNexis® Risk Solutions, manténgase al tanto del siempre cambiante panorama de pagos. Nuestras herramientas de validación de pagos y nuestra inteligencia de datos líder en el mercado brindan eficiencia operativa y mejor prevención de fraude sin comprometer la experiencia de cliente. Ahorre tiempo, reduzca riesgo y desarrolle lealtad con un proceso fluido para clientes confiables.

Para más información, visite <https://risk.lexisnexis.com/global/es/financial-services/payments-efficiency>



Acerca de LexisNexis Risk Solutions
LexisNexis® Risk Solutions incluye siete marcas que abarcan numerosas industrias y sectores. Aprovechamos el poder de datos, sofisticadas plataformas analíticas y soluciones de tecnología para entregar conocimiento que ayuda a las empresas y las entidades gubernamentales a reducir el riesgo y mejorar las decisiones para beneficiar a personas en todo el mundo. Con sede principal en el área metropolitana de Atlanta, Georgia, tenemos oficinas en todo el mundo y somos parte de RELX (LSE: REL/NYSE: RELX), un proveedor mundial de herramientas de analítica y toma de decisiones para clientes profesionales y empresariales basadas en información. Para más información, visite risk.lexisnexis.com y www.relx.com.

Este documento tiene fines informativos únicamente y no garantiza la funcionalidad o las características de los productos o servicios de LexisNexis® Risk Solutions. LexisNexis Risk Solutions no afirma ni garantiza que este documento esté completo o libre de errores.

LexisNexis y el logotipo de Knowledge Burst son marcas comerciales registradas de RELX Inc. Otros productos y servicios podrían ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías.

Derechos de autor © 2025 LexisNexis Risk Solutions. NXR16767-00-0125-ES-LA

Referencias:

1. <https://www.precedenceresearch.com/generative-ai-in-financial-services-market>
2. <https://www.mckinsey.com/featured-insights/sustainable-inclusive-growth/charts/banking-gen-ai-opportunity>
3. <https://www.bcg.com/publications/2023/optimizing-genai-in-payments>
4. <https://www.bcg.com/publications/2024/from-potential-to-profit-with-genai>
5. <https://www.bcg.com/publications/2024/from-potential-to-profit-with-genai>
6. <https://newsroom.ibm.com/2024-06-05-IBM-Study-Banking-and-Financial-Markets-CEOs-are-betting-on-generative-AI-to-stay-competitive-yet-work-for-ce-and-culture-challenges-persist>
7. <https://www.juniperresearch.com/press/embedded-payment-transaction-value-to-surpass-25-trillion-globally-by-2028-a2a-to-be-a-significant-contributing-factor-for-growth/>
8. <https://www.globenewswire.com/news-release/2023/06/20/2691456/0/en/The-Global-Embedded-Finance-Market-size-is-expected-to-reach-384-8-billion-by-2029-rising-at-a-market-growth-of-30-0-CAGR-during-the-forecast-period.html>
9. <https://assets.ctassets.net/555kfr270og3/3aWnLYDCwuuNODiDs1aOC/baec2f07bd09549f40eb7858a710e50c/Embedded-Finance-FINAL.pdf?form=2008>
10. <https://www.accenture.com/content/dam/accenture/industry/banking/document/Accenture-Banking-Embedded-Finance-SMEs.pdf>
11. <https://www.finastra.com/sites/default/files/file/2023-02/resource-payments-modernization-and-technology-2023.pdf>
12. <https://www.juniperresearch.com/research/fintech-payments/banking/open-banking-market-research-report/>
13. https://fasterpaymentscouncil.org/userfiles/2080/files/Why%20interoperability%20is%20important%20for%20Faster%20Payments_June%202021.pdf
14. <https://www.clearlypayments.com/blog/statistics-for-cash-and-credit-card-use-for-payments-in-2024/#:~:text=According%20to%20studies%20conducted%20by,mere%2016%25%20of%20all%20transactions>
15. <https://www.clearlypayments.com/blog/statistics-for-cash-and-credit-card-use-for-payments-in-2024/#:~:text=According%20to%20studies%20conducted%20by,mere%2016%25%20of%20all%20transactions>
16. [https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20\(%3E%20%2410.8T\)](https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20(%3E%20%2410.8T))
17. [https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20\(%3E%20%2410.8T\)](https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20(%3E%20%2410.8T))
18. <https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/banking-matters/consumer-digital-payments-already-mainstream-increasingly-embedded-still-evolving>
19. [https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20\(%3E%20%2410.8T\)](https://worldpay.globalpaymentsreport.com/en#:~:text=Digital%20wallets%20are%20the%20most,spend%20(%3E%20%2410.8T))
20. <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/neobanking-market>