

CONFIANZA EN MEDIO DEL CAOS

Gestionando el fraude y las estafas por medio de datos y analítica

MÉXICO

Informe de LexisNexis® Risk Solutions sobre la ciberdelincuencia

A medida que los métodos de pago continúan evolucionando y las transacciones siguen aumentando, también lo hacen el fraude y las estafas. México es uno de los países más frecuentemente atacado por el fraude en línea, con un aumento de casos de *phishing*, *pharming*, *smishing* y suplantación de llamadas.

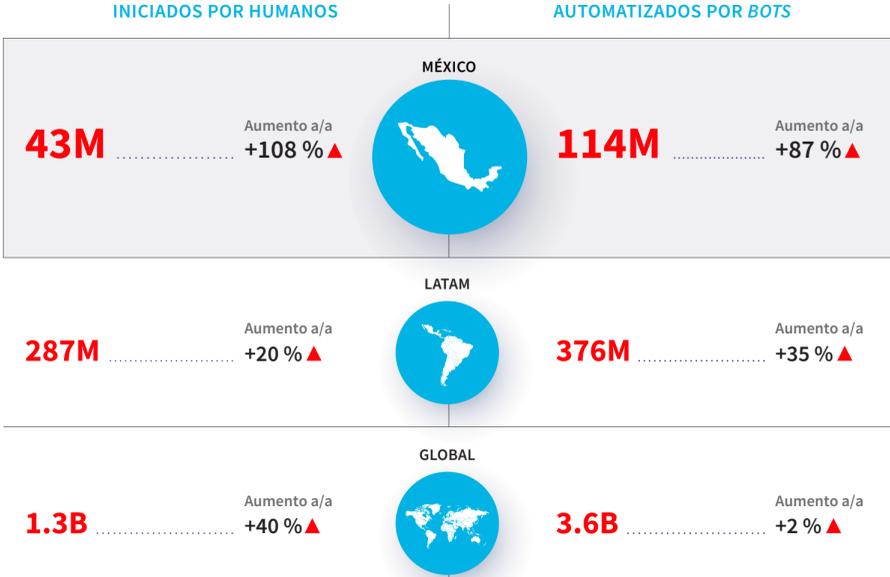
Transacciones analizadas



Ataques

VOLUMEN DE ATAQUES INICIADOS POR HUMANOS

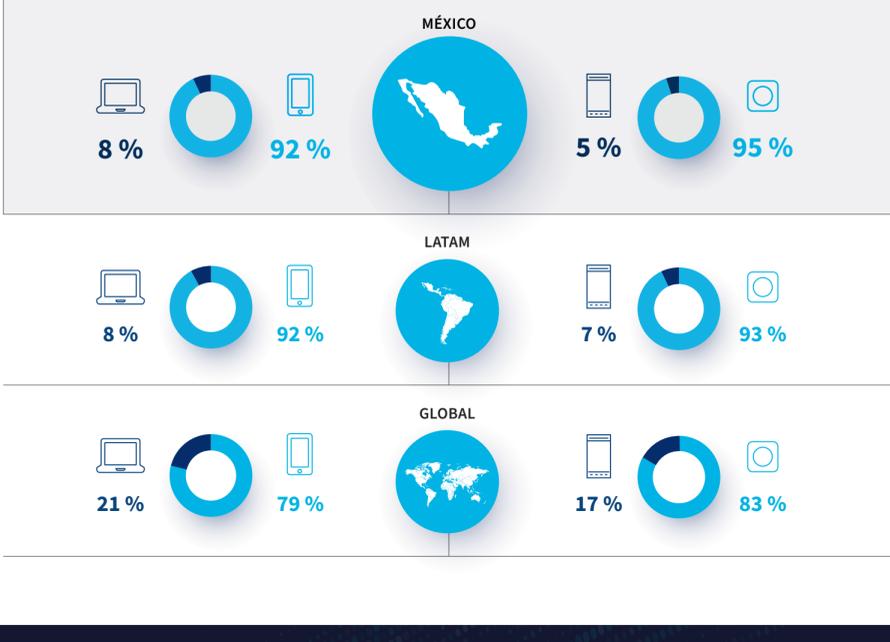
VOLUMEN DE ATAQUES AUTOMATIZADOS POR BOTS



Transacciones por canal

ESCRITORIO / MÓVIL

NAVEGADOR MÓVIL / APLICACIÓN MÓVIL



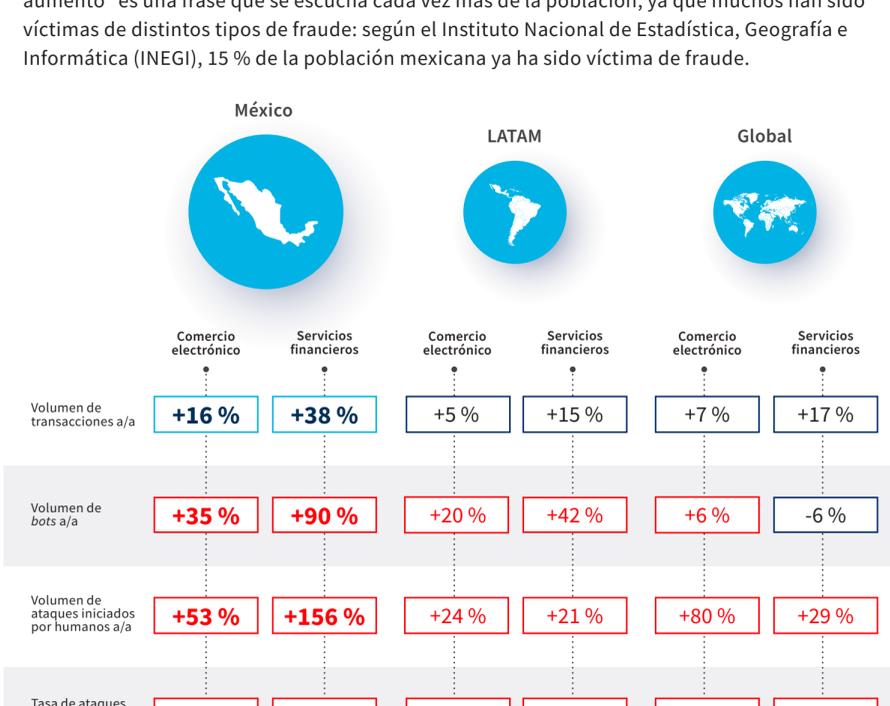
Transacciones y ataques: Todas las industrias

Los ataques iniciados por humanos muestran un crecimiento significativo en México. Las estafas continúan generando problemas para las instituciones financieras, ya que afectan negativamente la experiencia del cliente y perjudican al usuario promedio. En particular, el abuso de las redes sociales y las llamadas telefónicas por parte de los estafadores presenta desafíos importantes para las compañías en México.



Transacciones y ataques: Servicios financieros y comercio electrónico

La industria de servicios financieros en México continúa sufriendo un aumento significativo en la cantidad y el tipo de ataques. El senado mexicano publicó recientemente un estudio que lo confirma: todos los días ocurren 15.000 fraudes financieros en México. “Los ataques van en aumento” es una frase que se escucha cada vez más de la población, ya que muchos han sido víctimas de ataques de phishing, smishing y phishing por voz. Según el estudio de la Secretaría de Economía (SE) y el Instituto de Estadística y Geografía (INEGI), 15 % de la población mexicana ya ha sido víctima de fraude.



Transacciones y ataques a lo largo del recorrido del cliente

Ciertos puntos del recorrido del cliente parecen ser más vulnerables y están siendo explotados por los estafadores. La creación de cuentas, en particular, representa un reto significativo en México, ya que las compañías luchan por validar la identidad de sus clientes, especialmente cuando se trata de canales digitales.



El LexisNexis® Risk Solutions Cybercrime Report [Informe de Ciberdelincuencia de LexisNexis® Risk Solutions] reporta los ataques cibernéticos que fueron detectados por la Digital Identity Network® entre enero y diciembre de 2023.

La magnitud, los matices y la relevancia de la plataforma Digital Identity Network dan a las organizaciones participantes perspectivas diferenciadas sobre identidades y riesgos de fraude.

Haga clic aquí para descargar el informe completo (en inglés) >>