

Fortgeschrittene Risikobewertung: Digitale Erkenntnisse mit E-Mail-Daten im Zentrum



Intelligenz für vertrauenswürdige Risikoentscheidungen

Ihre Kunden möchten in zunehmend mehr Kanälen Kontakte herstellen. Und jedes Mal erwarten sie eine zusammenhängende Erfahrung ohne Reibungspunkte. Unternehmen sind bei diesem Balanceakt jedoch oft hin- und hergerissen, Betrugsversuche zu bekämpfen und Kunden eine Erfahrung ohne Kontroversen zu ermöglichen.

LexisNexis® Risk Solutions ist der Meinung, dass beides möglich ist. Deshalb bieten wir LexisNexis® Emailage® an, ein bewährtes Tool zur Risikobewertung, bei dem die E-Mail-Adressen der Anwender im Zentrum stehen. Nutzen Sie dieses Tool, damit Ihre Abteilungen Risiken vertrauensvoll bewerten, Transaktionen schneller genehmigen und die ständig neuen Vorgehensweisen bei Betrugsversuchen wirksamer bekämpfen können.

Unser einmaliger Ansatz

Mit einem patentierten, proprietären Analyseansatz erfindet Emailage® die Betrugserkennung neu und nutzt E-Mail-Intelligenz als zentralen Risikoidentifikator.

E-Mail ist der eindeutige globale Identifikator – E-Mails stehen im Mittelpunkt unserer Lösungen, weil sie der universelle Schlüssel für ein allumfassendes digitales Engagement und Transaktionen in jeder Branche darstellen.

Der Netzwerkeffekt – durch Einbindung globaler digitaler Kenntnisse und einer gemeinsamen Transaktionshistorie sorgt unser globales Netzwerk für eine vertrauensvolle Risikoentscheidung in einem ständigen Verbesserungsprozess. Mit mehr als 5,9 Milliarden digitalen Attributen im Netzwerk führt nur Emailage physische als auch digitale Daten und dynamische Betrugssignale zusammen, um ein ganzheitliches Bild darüber zu erhalten, wer wirklich hinter der Transaktion steckt.

Aktive Intelligenz – Unsere Technologie vereint modernste Analysetechniken, Maschinelles Lernen, Künstliche Intelligenz und echte Transaktionsergebnisse.

Benchmark-Statistiken¹

Durchschnittliche Trefferrate Betrugsfälle



42%

Von Emailage als hohes Risiko identifiziert und erwies sich als Betrug

Reduzierte Chargebacks



41%

Durchschnittliche prozentuale Reduzierung von unerkannten Betrugsereignissen

Reduzierte manuelle Überprüfung



27%

Durchschnittlich prozentuale Reduzierung manueller Überprüfung

Verbesserte Genehmigungen



16%

Durchschnittlich prozentuale Reduzierung von automatisch abgelehnten Transaktionen

Durch die Wiedergabe von allumfassenden Risikoergebnissen und Übereinstimmungsgraden liefert Emailage zusammen mit Metadatenpunkten sowie Domaininformationen als auch anderen personenbezogenen Daten wie E-Mail-Adressen prägnante Daten zur Entscheidungsfindung, die eine Risikobewertung und Strategien der Betrugsbekämpfung unterstützen.



Wirkung von Emailage: Führen Sie vertrauensvolle Analysen durch

Optimieren Sie Ihren Risikobewertungsprozess mit Emailage. Gewinnen Sie an Effizienz mit der nahtlosen Integration in Ihrer existierenden Technologie zur Betrugsprävention mit folgendem Ziel:

- Identifikation und Verhinderung von Betrug bei Online-Transaktionen
- Abschätzung des Risikos in Verbindung mit der E-Mail-Adresse eines Kunden
- Steigerung Ihres Umsatzs und automatische Genehmigung von mehr legitimen Kunden
- Treffen von sicheren, effizienten und manuellen Überprüfungsentscheidungen
- Nutzung von Emailage mit anderen Tools von LexisNexis als Ergänzung für Ihr übergreifendes Risikomanagement

Der Unterschied von Emailage

Mit Emailage können Sie vertrauensvollere Risikobewertungen und Bestätigungen von Online-Identitäten mit digitalen Erkenntnissen vornehmen:

- Ganzheitliche Risiko-Scores und Übereinstimmungsanalysen von E-Mails
- Globale Netzwerk Digital Insights
- Wöchentlich aktualisierte MachineLearning-Modelle
- Individuell zugeschnittene Modelle nach Region, Branche und Unternehmen

Das E-Mail-Verhalten hilft, legitime Nutzer von Betrügern zu unterscheiden

Vorliebe



65%

der Kunden im Einzelhandel bevorzugen E-Mails als Kommunikationsmittel²



55%

der Kunden in der Unterhaltungsbranche bevorzugen E-Mails als Kommunikationsmittel²

Dauerhaftigkeit



91%

der Nutzer haben länger als 3 Jahre dieselbe E-Mail-Adresse³



51%

der Nutzer haben länger als 10 Jahre dieselbe E-Mail-Adresse³

Zugriff



89%

der Nutzer überprüfen täglich ihre E-Mails⁴



21%

der Nutzer überprüfen mehr als 5 Mal täglich ihre E-Mails⁴

Stabilität



130

Durchschnittliche Anzahl von Konten, die mit einer E-Mail-Adresse verbunden sind⁵

Sorgen Sie für sichere Umgebungen von Transaktionen

Jedes Unternehmen kann – unabhängig von seiner Branche, Region und Größe – Betrugsereignisse erleben. Wir helfen Unternehmen weltweit, sichere Risikoentscheidungen in einer Umgebung zu treffen, in der sich die Betrugspraktiken ändern. Gleichzeitig verbessern wir die Kundenerfahrung in jeder Phase des Kunden-Lebenszyklus.

Anwendungsfälle:

Onboarding
neuer Kunden

Card-not-present-
Transaktionen

Kontopflege

Vertrauen
und Sicherheit

Maximiertes Risikomanagement

Erhalten Sie ein genaues Bild darüber, wer hinter einer Transaktion – und dem verbundenen Risiko – steckt, damit Ihre Teams die Workflows in der Entscheidungsfindung automatisieren, die Kundenerfahrung verbessern und Initiativen für das Unternehmenswachstum vertrauensvoll unterstützen können.

Wenn Sie weitere Informationen möchten, rufen Sie +44 203 2392 601
an oder besuchen Sie risk.lexisnexis.com/global/de



Über LexisNexis® Risk Solutions

LexisNexis Risk Solutions nutzt das Potenzial von Daten und hochentwickelten Analysetechniken, die wichtige Einblicke liefern, mit denen Unternehmen und staatliche Einrichtungen Risiken minimieren und bessere Entscheidungen zugunsten der Menschen rund um den Globus treffen können. Wir bieten Daten- und Technologielösungen für unterschiedliche Branchen wie Versicherungen, Finanzdienstleistungen, E-Commerce, Gaming und Gambling, Gesundheitswesen und Regierungen an. Mit Sitz im Ballungsraum Atlanta, Georgia, sind wir mit Niederlassungen weltweit vertreten und Teil der RELX (LSE: REL/NYSE: RELX), ein weltweit führender Anbieter für informationsbasierte Analysen und Entscheidungstools für Geschäftskunden. Weitere Informationen finden Sie unter www.risk.lexisnexis.com/global/de und www.relx.com.

Unsere Lösungen für Finanzabteilungen helfen Unternehmen bei der Prävention von Finanzkriminalität sowie der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, Minderung von Geschäftsrisiken und Verbesserung der betrieblichen Effizienz und tragen zu einer höheren Rentabilität bei.

¹ Durchschnittliche Ergebnisse auf Basis mehrerer POCs mit neuen Kunden und zusätzliche Vorteile von bestehenden Kunden erhalten. Sie können abhängig von Geografie, Kundeninputs und Branchen schwanken.

² Statista (2020)

³ 3 DMA Insight: Consumer Email Tracking Study (2015) - Teilnehmer im VK

⁴ The Inbox Report (2016)

⁵ Digital Insider (2018) - Teilnehmer im USA

Emailage von LexisNexis wird nicht durch eine gemäß dem Fair Credit Reporting Act - „FCRA“ (15 U.S.C. § 1681, et seq.) als „Consumer Reporting Agency“ definierte Agentur angeboten und stellen im Sinne des im FCRA entsprechend definierten Begriffs keinen „Consumer Report“ dar. Emailage darf weder gänzlich noch teilweise zur Feststellung der Erfüllung der Voraussetzungen für Kredite, Versicherungen, Anstellungen oder andere Zwecke herangezogen werden, in deren Zusammenhang unter dem FCRA eine Verbraucherauskunft (Consumer Report) verwendet werden kann. Aufgrund der Eigenschaften von Quellen öffentlich zugänglicher Informationen könnten die für Berichte verwendeten öffentlich zugänglichen Aufzeichnungen und kommerziell verfügbaren Datenquellen Fehler enthalten. Die Quelldaten werden in manchen Fällen nicht exakt gemeldet oder eingegeben, schlecht oder falsch verarbeitet und sind in der Regel nicht fehlerfrei. Dieses Produkt oder dieser Service aggregiert und meldet Daten, die aus öffentlich zugänglichen Aufzeichnungen und kommerziell verfügbaren Datenquellen stammen, und entspricht weder der Quelle dieser Daten noch einer umfangreichen Datenkompilation. Bevor Sie sich auf Daten verlassen, sollten die Daten unabhängig überprüft werden.

LexisNexis und das Knowledge Burst Logo sind eingetragene Marken von RELX Inc. Emailage ist eine eingetragene Marke der Emailage Corp. Andere Produkte und Dienstleistungen können Handelsmarken oder eingetragene Marken der jeweils relevanten Unternehmen sein. Copyright © 2020 LexisNexis Risk Solutions. NXR14589-01-1120-DE