

Evaluación de riesgos avanzada.
Información digital con el correo
electrónico como núcleo.



Inteligencia para la toma de decisiones de riesgo confiables

Sus clientes quieren conectarse por un mayor número de canales y esperan una experiencia consistente y sin fricción en cada momento. Sin embargo, las empresas tienen que lidiar muy a menudo con la tensión entre combatir el fraude y brindar una experiencia fluida al usuario.

En LexisNexis® Risk Solutions pensamos que es posible hacer ambas cosas. Es por eso que ofrecemos LexisNexis® Emailage®, una herramienta de evaluación de riesgos probada en el mercado, cuyo núcleo es la dirección de correo electrónico del usuario. Utilícela para que sus equipos puedan evaluar con confianza el riesgo, aprobar transacciones más rápidamente, y combatir con mayor eficacia las tácticas de fraude que evolucionan constantemente.

Nuestro enfoque único

Utilizando un enfoque analítico patentado, Emailage® reinventa la detección de fraude al utilizar inteligencia de correo electrónico como identificador principal de riesgo.

El correo electrónico es el identificador global único – El correo electrónico está en el corazón de nuestras soluciones porque es la llave universal de todas las interacciones y transacciones en todos los sectores y en todas partes.

El efecto de red – Impulsado por información digital relevante y global y un historial de transacciones compartido, nuestra red global le permite tomar decisiones de riesgo confiables que siempre están mejorando. Con más de 5.900 millones de identificadores digitales en la red, solo Emailage reúne datos físicos, datos digitales y señales de fraude digital, generando así una visión holística de quién está realmente detrás de una transacción.

Inteligencia activa – Nuestra tecnología mezcla análisis avanzado, aprendizaje automático, inteligencia artificial y resultados de transacciones reales.

Estadísticas de evaluación¹

Tasa promedio de fraude



Identificado como riesgo alto por Emailage y que resultó fraudulento

Reducción de cargos revertidos



Reducción porcentual promedio de fraude no detectado

Reducción de revisiones manuales



Disminución porcentual promedio del volumen de revisiones manuales

Aprobaciones mejoradas



Disminución porcentual promedio de transacciones declinadas automáticamente

Al regresar calificaciones generales de riesgo y confianza, junto con puntos de metadatos tales como detalles de correo electrónico y dominio, y otra información de identificación personal (PII, por su sigla en inglés), Emailage entrega datos sucintos para la toma de decisiones, los cuales apoyan estrategias de evaluación de riesgo y de mitigación de fraude.



Impacto de Emailage: Analice con plena confianza

Optimice su proceso de evaluación de riesgo con Emailage. Sea más eficiente con una integración perfecta con su tecnología actual de prevención de fraude, que le ayudará a:

- Identificar y prevenir el fraude en transacciones en línea
- Calibrar el riesgo asociado a la cuenta de correo electrónico de un cliente
- Aumentar los ingresos brutos haciendo más aprobaciones automáticas de clientes legítimos
- Tomar decisiones confiables y eficientes sobre la revisión manual
- Utilícelo con otras herramientas de LexisNexis para complementar su gestión general de riesgo

Diferencia de Emailage

Emailage le permite hacer evaluación de riesgo y validación de identidad en línea con confianza, utilizando información digital:

- Puntaje de riesgo del correo electrónico y análisis de confianza holístico
- Información digital de la red global
- Actualización semanal de modelos de aprendizaje automático
- Modelos personalizados a nivel de red, sector y empresa

El comportamiento del correo electrónico puede ayudar a diferenciar los usuarios legítimos de los fraudulentos

Preferencia



65%

de los clientes minoristas prefieren el correo electrónico como medio de comunicación²



55%

de los clientes de entretenimiento prefieren el correo electrónico como medio de comunicación²

Longevidad



91%

de los usuarios tienen la misma dirección de correo electrónico por más de 3 años³



51%

de los usuarios tienen la misma dirección de correo electrónico por más de 10 años³

Acceso



89%

de las personas revisan su correo electrónico a diario⁴



21%

de las personas revisan su correo electrónico más de 5 veces al día⁴

Estabilidad



130

número de cuentas promedio asociadas con una dirección de correo electrónico⁵

Cree ambientes más seguros para realizar transacciones

Toda empresa - sin importar el sector, la región o el tamaño - puede sufrir eventos de fraude. Ayudamos a las empresas de todo el mundo a tomar decisiones confiables sobre riesgo, en un entorno de tácticas de fraude en evolución, al mismo tiempo que mejoran la experiencia del usuario en cada etapa del ciclo de vida del cliente.

Casos de uso:

Incorporación de
cuentas nuevas

Transacciones con
tarjeta no presente

Mantenimiento
de cuentas

Confianza
y seguridad

Gestión del riesgo. Maximizada.

Tenga una visión clara de quién está detrás de una transacción y cuál es el riesgo asociado, de tal forma que su equipo pueda automatizar los flujos de trabajo para la toma de decisiones, mejorar la experiencia del cliente, y apoyar iniciativas de crecimiento del negocio, todo con confianza.

Para más información, visite risk.lexisnexis.com/fraude



Acerca de LexisNexis® Risk Solutions

LexisNexis Risk Solutions aprovecha el poder de los datos y la analítica avanzada para entregar información que ayuda a las empresas y las entidades gubernamentales a reducir el riesgo y mejorar la toma de decisiones para el beneficio de las personas en todo el mundo. Ofrecemos soluciones de información y tecnología para una amplia gama de sectores, entre ellos: seguros, servicios financieros, salud y gobierno. Con sede principal en la ciudad de Atlanta, Georgia, EE.UU. tenemos oficinas en todo el mundo y somos parte de RELX (LSE: REL/NYSE: RELX), un proveedor mundial de herramientas de analítica y toma de decisiones para clientes profesionales y empresariales basadas en información. Para más información, visite www.risk.lexisnexis.com y www.relx.com.

Nuestras soluciones para servicios financieros ayudan a las organizaciones a prevenir los delitos financieros, lograr el cumplimiento regulatorio, mitigar el riesgo de negocios, mejorar las eficiencias operativas y aumentar la rentabilidad.

¹ Los resultados son promedios, y están basados en numerosos POC realizados con clientes nuevos y beneficios graduales recibidos por clientes existentes. Pueden variar con base en diferentes geografías, insumos de los clientes y sectores.

² Statista (2020)

³ DMA Insight: Consumer Email Tracking Study (2015) - encuestados del Reino Unido

⁴ The Inbox Report (2016)

⁵ Digital Insider (2018) - encuestados de EE.UU.

Emailage de LexisNexis Risk Solutions no es provisto por las “agencias de informes de crédito”, tal como se definen en la Ley de Informes de Crédito Justos (Artículo 1681 y siguientes del Título 15 del Código de EE.UU.) (FCRA, por su sigla en inglés), y no constituye un “informe de crédito”, tal como lo define la FCRA. Emailage no se puede utilizar parcial o totalmente como factor para determinar la elegibilidad para algún crédito, seguro, empleo u otro propósito en el cual dicho factor se consideraría un informe de crédito, tal como lo define la FCRA. Debido a la naturaleza y el origen de la información de los registros públicos, estos y las fuentes de datos disponibles comercialmente que se utilizan en informes pueden contener errores. Las fuentes de datos, a veces son ingresadas o reportadas inapropiadamente, o procesadas de forma incorrecta y deficiente y generalmente no están libres de defectos. Este producto o servicio agrega y reporta datos, tal como son provistos por los registros públicos y las fuentes de datos disponibles comercialmente, y no es la fuente de los datos, ni una recopilación integral de los datos. Antes de confiar en cualquier dato, debe ser verificado de manera independiente.

LexisNexis y el logo de Knowledge Burst son marcas comerciales registradas de RELX Inc. Emailage es marca comercial registrada de Emailage Corp. Otros productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías. Derechos de autor © 2020 LexisNexis Risk Solutions. NXR14602-00-0820-ES-LA